



Vers des soins intégrés de proximité
Op weg naar integrale buurtzorg

"Born in Brussels Professional"

Accompagnement de la
femme enceinte vulnérable



Information pour les professionnels de santé

INFORMATIONS GÉNÉRALES

"Born in Brussels plateforme web" et "Born in Brussels Professional" sont des projets **bruxellois** à destination des (futurs) parents et des professionnels autour d'une femme enceinte.

En effet, à Bruxelles, de nombreux enfants naissent dans une famille vulnérable. La santé des mamans et des enfants en est impactée. Les soins et l'aide ne sont pas toujours accessibles pour ces familles. Désormais, des plateformes pour aider aussi bien les (futurs) parents que les professionnels qui les entourent sont en cours de création.

Concrètement **trois outils** sont proposés :

1. Born in Brussels Plateforme Web

Une plateforme web d'informations et de ressources pour les parents, futurs parents et professionnels du secteur périnatal, allant du désir d'enfant à ses deux ans et demi.

2. Born in Brussels Professional

Il s'agit d'un **outil en ligne** destiné aux professionnels autour d'une dame enceinte désireux d'accorder un trajet de soins le plus approprié possible durant la grossesse. Cet outil permet de faire un diagnostic de la situation psychosociale et suivre les vulnérabilités prioritaires avec la future maman. L'outil se matérialise en une plateforme numérique partagée qui peut être intégrée dans les dossiers électroniques existants des patients ou accessible via un lien web.

3. Helpdesk de Brusano

Le numéro de référence pour les professionnels qui accompagnent les femmes enceintes vulnérables et souhaitent être soutenus dans les démarches à effectuer et/ou être mis en contact avec des partenaires de Born in Brussels Professional.

Brusano répond aux appels et oriente les professionnels vers des structures reconnues. Si le professionnel n'a pas accès à l'outil, il sera orienté vers un confrère ayant accès pour rencontrer la maman et encoder ses vulnérabilités.

Cette ligne téléphonique n'est pas une ligne d'urgence.



- Coordination du projet "Born in Brussels Professional" : BornInBrussels@uzbrussel.be - Anne.Renders@uzbrussel.be - www.bornin.brussels/born-in-brussels-professionnels
- Coordination de la plateforme "Born in Brussels Plateforme Web" : evanbesien@hospichild.be - www.bornin.brussels/born-in-brussels-quesaco/

CONDITIONS D'ACCÈS

Les professionnels :

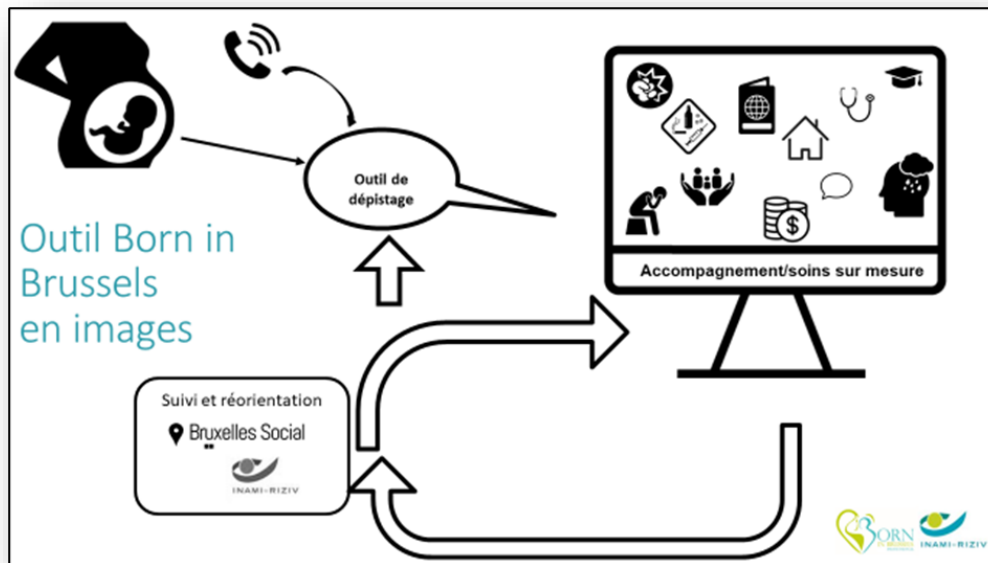
- ✓ Sont en contact avec des femmes enceintes dans le cadre de leur pratique professionnelle,
- ✓ Sont soumis au secret professionnel (médical) sans obligation de déclaration,
- ✓ Sont informés et formés par l'équipe du projet "Born in Brussels Professional" à l'utilisation de l'outil.

Les formations à l'utilisation de l'outil durent 1 journée et sont gratuites pour le professionnel. Les inscriptions se font après la présentation de l'outil au sein de votre organisation en complétant le formulaire de contact : <https://www.bornin.brussels/contact/>

AIDES ET REMBOURSEMENTS

Bénéficier d'un diagnostic via cet outil informatique est **gratuit** pour la femme et se fait sur base volontaire. Il n'y a pas de nomenclature prévue pour l'enregistrement des données.

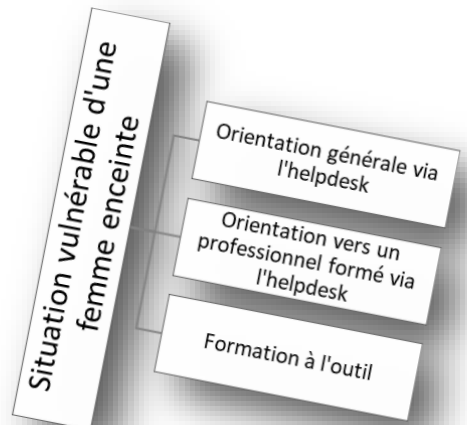
EN PRATIQUE

**Que peut faire le professionnel ?**

Un professionnel du santé/social estime que la situation de la femme enceinte qu'il accompagne, présente des facteurs de vulnérabilité.

Pour l'accompagnement dans la priorisation des ceux-ci, il peut :

- ✓ **Téléphoner** au 02/880.29.80 (helpdesk de Brusano) : selon les besoins, il sera orienté soit vers un professionnel formé à l'utilisation de l'outil, soit vers une structure d'aide/de soins adaptée aux besoins prioritaires.
- ✓ **Envoyer** à un mail en expliquant la situation : helpdesk@brusano.brussels
- ✓ **Consulter** la plateforme web des ressources et informations, disponible sur le site de Born in Brussels : www.borninbrussels.be
- ✓ **Contacter** l'équipe de [Born in Brussels Professional](#) pour recevoir une explication de l'outil et être formé à l'outil de diagnostic.

**Que fait le professionnel formé à l'outil ?**

Le professionnel formé à l'usage de l'outil encode, en collaboration avec la maman concernée, la situation et les vulnérabilités rencontrées. À la suite de cela, des services d'aides adéquats seront proposés.

Que peut faire la (future) maman ?

Si la (future) maman se sent en difficulté elle peut :

- ✓ Contacter son médecin généraliste et l'inviter à appeler l'helpdesk de Brusano
- ✓ Sur conseil du professionnel, elle peut contacter le helpdesk de Brusano (02/880.29.80 - helpdesk@brusano.brussels)
- ✓ Consulter la plateforme web des ressources et informations, disponible sur le site de Born in Brussels : www.borninbrussels.be