



RAPPORT D'ACTIVITE 2025





Illustrations : ©MatildeGony_Switchasbl

Photos : Brusano



Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Le mot de la directrice

Relater ici tout ce que nos équipes, administrateur·rices et partenaires ont vécu, construit et porté au cours de l'année écoulée relève de l'impossible. Ce rapport d'activité ne prétend donc pas être exhaustif mais entend en revanche refléter les éléments marquants de ces douze mois : les défis rencontrés, les dynamiques construites, les apprentissages réalisés... et ce que Brusano devient progressivement au sein du paysage bruxellois du social-santé.

2025 a confirmé à quel point les besoins de coordination, de coopération et de soutien aux professionnel·les sont devenus essentiels face aux fragilités croissantes des publics et aux tensions qui traversent les services. C'est pourquoi, malgré les incertitudes, les résistances parfois rencontrées et l'ampleur du travail à accomplir, nous avons continué à avancer avec conviction et créativité.

Je souhaite remercier ici chaleureusement tous·tes celles et ceux qui contribuent chaque jour à faire vivre cette dynamique.

Derrière chaque action, chaque concertation, chaque projet ou situation accompagnée, on trouve un engagement collectif remarquable dans un contexte social-santé particulièrement difficile.

La force de Brusano réside avant tout dans cet engagement humain, dans cette capacité à créer du lien et à maintenir le cap, même dans les périodes les plus complexes.

Nous ne sommes qu'au début du chemin mais les bases construites ensemble cette année constituent un appui solide pour les défis à venir.

*Bravo aux équipes, merci aux partenaires.
Et, surtout, continuons à maintenir le cap. Ensemble.*

Valentine Musette





Table des matières

Le mot de la directrice	3
Brusano, au service de la 1ère ligne... et de la population bruxelloise	5
Notre année en un coup d'œil	6
Brusano, millésime 2025	8
Créer du lien et de la confiance dans un système sous tension	
Une gouvernance construire à partir du terrain	
Une confiance qui se construit dans l'action	
Brusano en pratique	12
1 Connaissance	14
• Zoom sur la Concertation thématique Santé mentale	
2 Interconnaissance	19
• Zoom sur les Portes Ouvertes	
3 Coordination	22
• Zoom sur les premiers enseignements des « Rencontres autour de la périnatalité »	
4 Prévention et promotion de la santé	28
• Zoom sur la Campagne grippe 2025 : une première expérience concrète	
5 Plateforme de soins palliatifs	32
• Accompagner la fin de vie : soutenir les professionnel·les face à des réalités complexes	
Communiquer pour relier, valoriser et rendre visible l'action de Brusano	37
Organisation interne	39
L'équipe	
Une gouvernance de coopération dans un système complexe	
Finances	
Les perspectives 2026	45
Consolider la confiance, stabiliser et renforcer le rôle du niveau méso et la complémentarité des autres niveaux	
Annexes	47
• Plan d'action Bassins	
• Plan d'action régional	
• Plan d'action Plateforme bruxelloise de soins palliatifs	
• Liste des membres et des administrateur·rices	

Brusano, au service de la 1ère ligne... et de la population bruxelloise

Imaginez un match de foot. Sur le terrain, des professionnel·les talentueux·euses. Mais les joueur·euses courent aléatoirement sur la pelouse, se regroupent au même endroit, tandis que des zones du terrain restent désertes. Personne ne sait vraiment qui garde les buts et plusieurs arbitres sifflent de part et d'autre du terrain sans communiquer.

Résultat du match ? Beaucoup d'énergie dépensée, peu de buts, des joueur·euses épuisé·es et frustré·es et un public qui repart déçu.

Le système social-santé bruxellois peut parfois ressembler à ce match chaotique : des professionnel·les doté·es d'une importante expertise de terrain mais qui, à beaucoup d'égards, ne fonctionnent pas encore comme une équipe coordonnée. Et c'est là qu'intervient Brusano.

Brusano, c'est une équipe portée par une vision commune : renforcer la coopération entre les acteur·rices du social et de la santé à Bruxelles en vue d'offrir un accompagnement plus cohérent, plus continu et plus accessible à la population. L'association travaille avec et pour les professionnel·les social-santé de première ligne. Il s'agit de les soutenir dans leur pratique quotidienne. Notre ambition est progressive mais essentielle en termes de santé publique : permettre aux acteur·rices d'assumer ensemble une responsabilité populationnelle, c'est-à-dire veiller collectivement à la santé et au bien-être de toutes les personnes vivant sur un territoire, de leur naissance à la fin de vie.

Pour atteindre cet objectif, nous nous appuyons sur une approche territoriale avec un système social-santé bruxellois organisé à l'échelle de 5 zones appelées « bassins ». Cette logique permet de mieux comprendre les besoins particuliers des populations, de renforcer les liens entre professionnel·les et d'adapter les réponses en veillant à ce que tous les acteurs (prestataires, services publics, associatif...) soient associés.



Notre année en un coup d'œil

Mission | Connaissance *Mieux comprendre les besoins, vulnérabilités et inégalités de santé du territoire.*

2141 professionnel·les engagé·es dans les espaces de veille et d'observation :

411 aux Ateliers du Changement

137 au Forum des Pratiques Prometteuses

792 aux concertations thématiques

801 aux webinaires/Focus

Productions mises à disposition du terrain :

6 dossiers Focus et 5 répertoires associés

1 répertoire interbassins des ressources en santé mentale, rassemblant 106 ressources

5 dossiers « Faits & données » relatifs à l'offre social-santé sur le territoire de chaque bassin

2 numéros de la revue Zinneke, soit 8 études, 8 projets et 16 outils présentés

2 revues de littérature scientifique

30⁺ Plus de 30 diagnostics territoriaux recensés

Ce que cela a permis → développer une lecture plus partagée des besoins des populations, des vulnérabilités et des ressources disponibles dans les bassins.

Mission | Interconnaissance *Renforcer la confiance et la connaissance mutuelle entre acteurs.*

1885 professionnel·les engagé·es dans des dispositifs dédiés à l'interconnaissance :

5 semaines portes ouvertes :

105 Brus'Info

420 participant·es

185 structures ayant ouvert leurs portes

187 participant·es aux Workshops Pratiques inclusives

Ce que cela a permis → mieux connaître les missions, expertises et réalités entre acteur·rices du territoire et faciliter les orientations et collaborations futures.

Mission | Coordination *Renforcer l'accès, la continuité et la cohérence des parcours.*

Des dispositifs d'appui à la coordination déployés :

1143 situations ayant bénéficié du soutien de l'équipe du Helpdesk

7 conventions de continuité des soins psychiatriques signées avec les hôpitaux

20 rencontres périnatalité réunissant **339** professionnel·les

5 communautés de pratique actives avec

10 modérateur·rices et

70 participant·es

Ce que cela a permis → structurer des collaborations plus durables entre acteurs et mieux répondre aux situations complexes ou aux ruptures de parcours.

Mission | Prévention *Renforcer la capacité des habitant·es et des communautés à agir sur leur santé*

Une coordination territoriale croissante autour de la prévention :

60 dossiers « Info Prévention Santé » (12 dossiers thématiques et de nombreuses activités dans les bassins)

220 rendez-vous de la Prévention santé organisés sur les 5 bassins

1 campagne quartier pilote de dépistage du cancer colorectal

5 campagnes quartier de vaccination contre la grippe déployées dans les 5 bassins

x2 doublement du nombre de tests de dépistage réalisés dans le quartier pilote de la campagne colorectal

Ce que cela a permis → renforcer les dynamiques d'aller-vers et la coordination territoriale des acteur·rice autour des actions de prévention.



Brusano, millésime 2025

Créer du lien et de la confiance dans un système sous tension

Pour Brusano, 2025 constitue une deuxième année d'activité vécue dans un contexte de fortes tensions sur le secteur.

Les réformes des pensions et, surtout, du chômage avec le renforcement des logiques d'activation et de contrôle pour une remise à l'emploi rapide, le durcissement de la politique en matière d'asile et de migration, la pression sur le marché locatif et l'absence prolongée d'un gouvernement bruxellois ont accentué les fragilités existantes. Sur le terrain, les équipes font état d'une augmentation des situations de précarité, d'un risque accru de non-recours aux droits et d'une aggravation des inégalités sociales de santé. Les impacts potentiels sur la santé mentale des personnes concernées suscitent également de nombreuses inquiétudes.

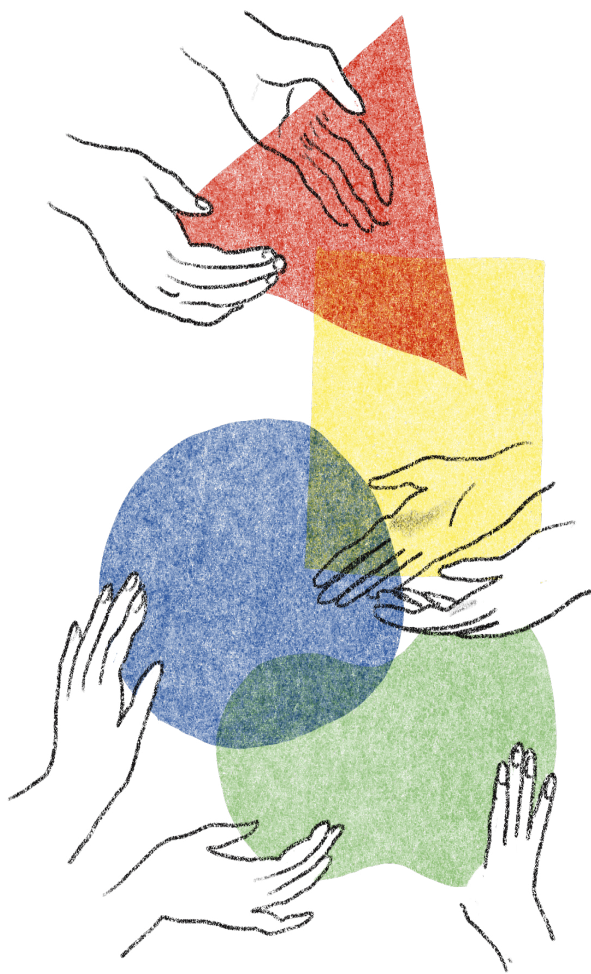
Dans un contexte d'austérité budgétaire, de nombreux services et professionnel·les se concentrent sur la gestion de l'urgence et la continuité de leurs missions de base, ce qui limite leur disponibilité pour modifier leurs pratiques ou s'engager dans de nouvelles dynamiques. C'est pourtant dans ces périodes de crise que la nécessité d'une meilleure coordination se fait le plus ressentir...

Une gouvernance construite à partir du terrain

En ce qui la concerne, l'équipe de Brusano a poursuivi son ambition : travailler avec et pour les acteur·rices du social-santé afin de renforcer leur capacité à répondre aux besoins de la population.

Un enjeu important fut de consolider les équipes, notamment en réunissant des profils complémentaires, afin qu'elles puissent soutenir au mieux le terrain. Aujourd'hui, la force de Brusano réside avant tout dans les personnes qui s'y investissent au quotidien. L'équipe rassemble des professionnel·les issu·es de nombreux métiers de l'aide et des soins, porté·es par des expériences de terrain variées. Ayant elles-mêmes été confronté·es aux limites du système, ces personnes se sont engagées dans un travail d'appui aux professionnel·les et aux organisations avec la volonté de renforcer leur pouvoir d'agir collectif.

Un second point marquant de cette année 2025 fut la mise en œuvre concrète de la gouvernance participative. Aucune action durable ne peut être menée sans les professionnel·les et les structures du social-santé actif·ves sur le territoire. Ils et elles connaissent mieux que quiconque les réalités du terrain, les besoins des publics et les limites auxquelles leur action est confrontée au quotidien. La gouvernance participative s'est construite en vue de rapprocher les décisions de leur vécu.



La mise en œuvre de cette gouvernance a nécessité la création de cadres structurants favorisant l'échange et la circulation de l'information :

- espaces de concertation entre acteur·rices
- fonctions de liaison entre bassins et avec les différents secteurs
- élaboration d'une charte de collaboration,
- mécanismes de partage des connaissances et des enjeux identifiés localement

Les orientations de travail au cours de l'année et le plan d'action 2026 ont ainsi été validés par les membres du Conseil de l'Action du Bassin (CAB) présent·es dans chacun des cinq bassins de la Région de Bruxelles-Capitale. Leurs décisions furent prises en s'appuyant sur plusieurs sources complémentaires :

- les constats issus des concertations thématiques,
- le travail de terrain mené dans les bassins,
- les données produites par les observatoires ainsi que les enjeux relayés par les secteurs spécialisés, notamment via le Conseil de l'action régionale.

Au-delà des quatre missions de base des bassins, deux balises importantes ont guidé la définition des actions.

La responsabilité populationnelle

Il ne s'agit plus seulement d'accompagner les personnes qui franchissent la porte des services mais de penser collectivement les besoins de l'ensemble de la population vivant sur un territoire donné et d'avoir la capacité d'y répondre.

La résilience du système social-santé

Renforcer les mécanismes qui permettent aux acteur·rices de faire face à des situations inédites ou complexes. Cette résilience est importante tant pour répondre à l'inédit rencontré quotidiennement sur le terrain qu'aux évolutions sociétales majeures, qu'elles soient soudaines – comme une pandémie – ou progressives, comme le vieillissement de la population ou le creusement des inégalités sociales de santé.

Une confiance qui se construit dans l'action

Un défi central de 2025 fut de traduire les besoins et difficultés exprimés en actions concrètes, utiles et réalisables. Un défi relevé en s'appuyant sur ce qui existe déjà, en valorisant les bonnes pratiques et en venant renforcer ce qui a besoin de l'être.

La connaissance des territoires et l'interconnaissance entre professionnel·les (construites notamment à travers diverses actions telles que les concertations thématiques, semaines portes ouvertes, communautés de pratique...) ont permis l'émergence d'initiatives répondant aux réalités spécifiques de chaque Bassin :

- les cycles de rencontres autour des dispositifs d'accompagnement en santé mentale dans le Bassin Sud-Est ;
- un événement dédié à la problématique du logement dans le Bassin Centre-Ouest ;
- des actions de sensibilisation au dépistage et à la vaccination HPV dans le Bassin Nord-Est ;
- un travail de renforcement du réseau pour lutter contre l'isolement social dans le Bassin Sud
- etc.

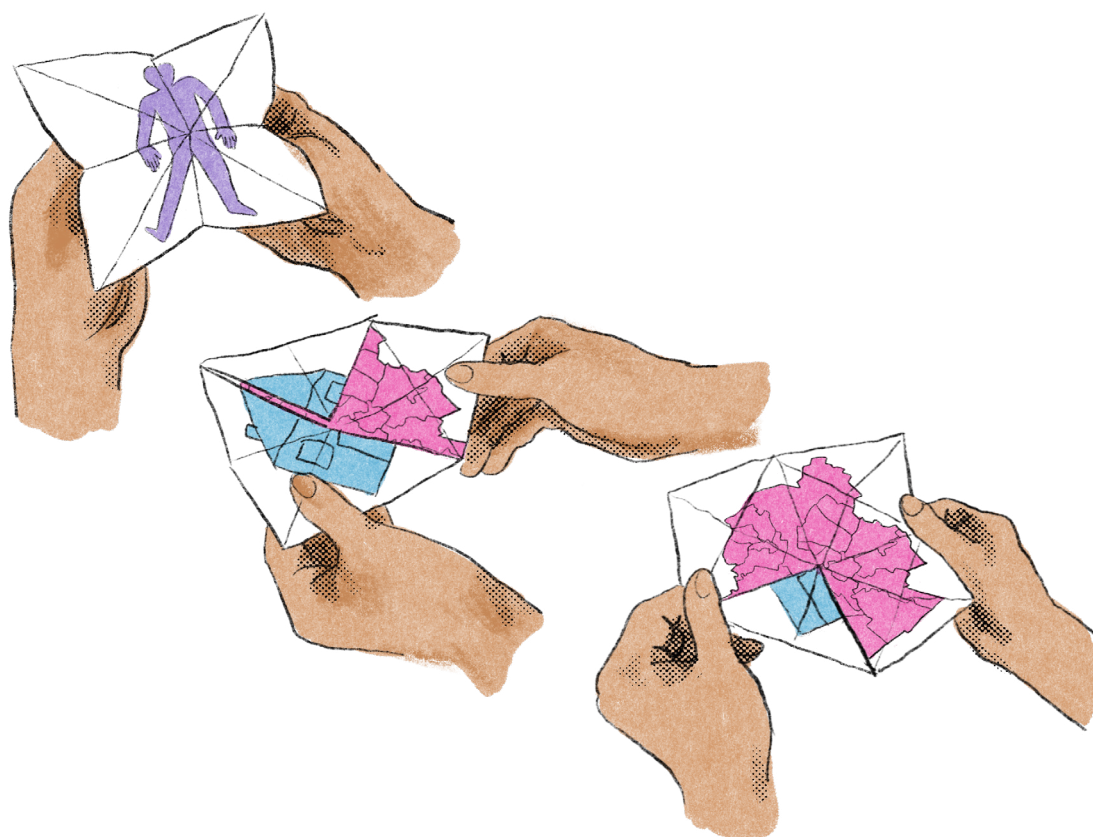


Les équipes de Brusano ne sont pas organisées par projets mais par fonction. Leur force n'est pas dans ce qu'elles font séparément mais dans leur capacité à faire fonctionner ensemble différents niveaux d'action. Ce travail de proximité a ainsi été renforcé par l'équipe régionale qui s'est attachée à soutenir les articulations avec les acteurs sectoriels régionaux et à favoriser la capitalisation des expériences du terrain. La Plateforme bruxelloise de soins palliatifs s'est inscrite dans la dynamique en s'appuyant sur les bassins pour renforcer la culture palliative dans la première ligne. Les équipes support ont pour leur part poursuivi un appui à l'ensemble des actions, permettant aux équipes opérationnelles d'être au plus proche de leur terrain.

Les premiers résultats observés, qu'ils soient quantitatifs ou qualitatifs, viennent conforter la pertinence de cette approche. Certaines actions coordonnées de prévention dans les quartiers ont, par exemple, contribué à améliorer le taux de dépistage du cancer colorectal. Sur le terrain, les professionnel·les témoignent plus fréquemment de réponses à des situations complexes trouvées grâce à une meilleure connaissance de l'offre disponible et des ressources mobilisables ou en bénéficiant de l'appui de l'équipe via le *helpdesk* téléphonique.

Au fil de l'année, ces réalisations concrètes ont progressivement renforcé la compréhension de l'apport du niveau méso dans l'organisation du social-santé et du rôle des équipes d'appui aux bassins. Elles ont aussi permis aux équipes de Brusano de gagner la confiance des acteur·rices de terrain. En fin d'année, de plus en plus de professionnel·les et de partenaires se sont ainsi tourné·es vers les équipes pour soutenir des projets concrets, comme le Kiosk social-santé ou la mise en oeuvre des dispositifs « Place à nos droits ».

Bien que nous ne soyons encore qu'au début du chemin et que des résistances ou incompréhensions persistent, cette évolution est encourageante non seulement car elle témoigne à la fois d'une reconnaissance du travail mené et de la pertinence des actions développées avec les partenaires mais aussi et surtout d'une compréhension plus claire du rôle de soutien, de coordination et de mise en lien que Brusano peut jouer au service du terrain.

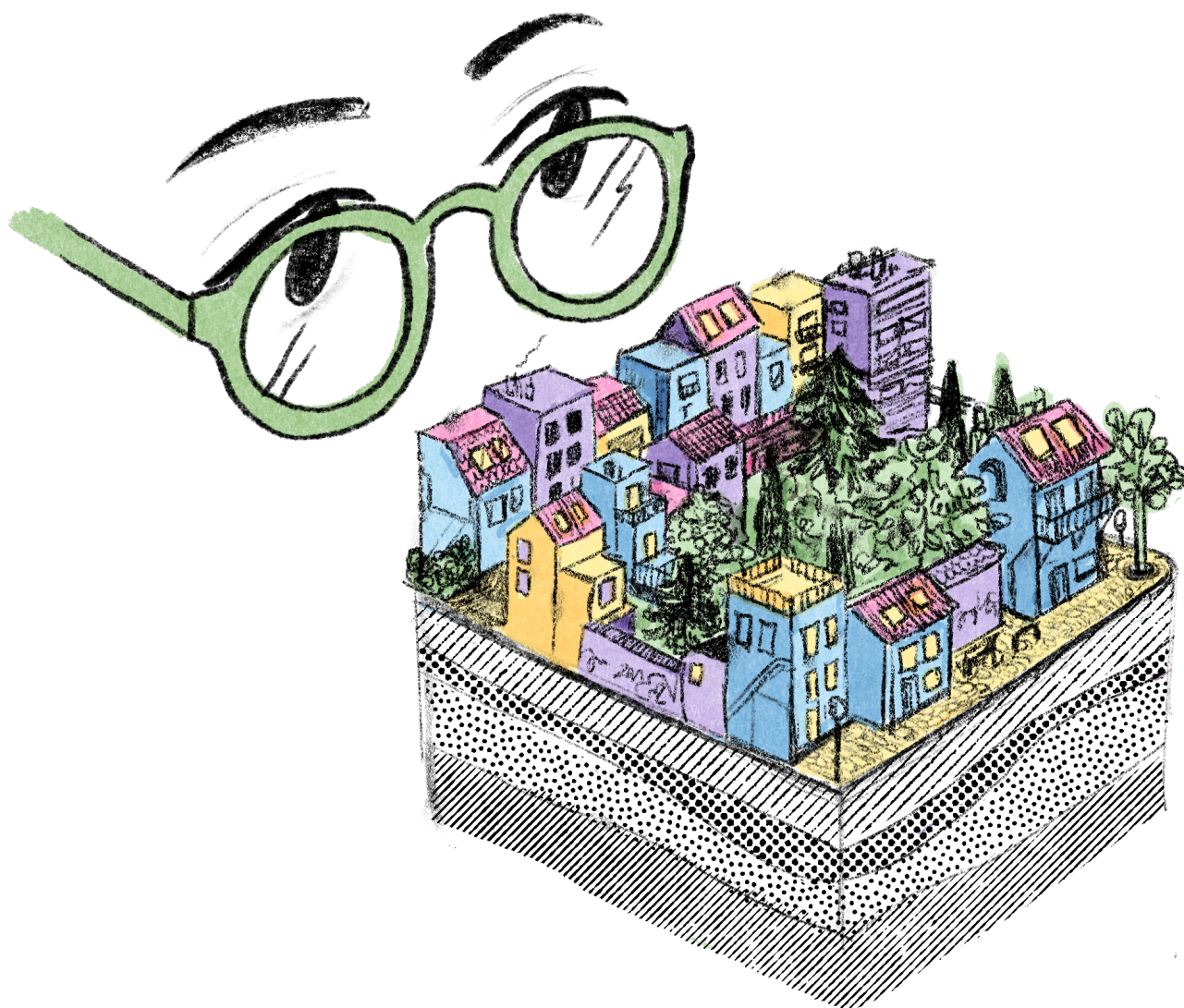


Brusano en pratique

Vu de l'extérieur, Brusano se caractérise par la multiplicité de ses activités : des concertations, des actions de prévention, des événements autour de l'accès aux droits, une plateforme de soins palliatifs...

Mais, concrètement, Brusano ça sert à quoi ?

La raison d'être de Brusano ne se comprend pas en additionnant les actions menées mais en observant comment celles-ci se développent entre les niveaux du système et produisent des effets de coordination.





En qualité de structure d'appui à l'ambulatoire, Brusano travaille sur 3 niveaux.

Niveau local (5 bassins d'aide et de soins)

« *Affiner la connaissance et agir* » : proximité, adaptation aux réalités locales

- Détecter les besoins
- Construire des réponses collectives
- Mettre en oeuvre des actions concrètes
- Renforcer les moyens là où les publics restent éloignés de l'offre d'aide et de soin

Logique : proximité et action

Niveau transversal (régional)

« *Relier et collectiviser les apprentissages* » : articulation, mise en cohérence, capitalisation, liens avec les secteurs

- Faire circuler les apprentissages
- Identifier les tendances communes et soutenir les changements structurels
- Renforcer les liens avec l'offre sectorielle spécialisée

Logique : cohérence et transversalité

Niveau thématique spécialisé (plateforme soins palliatifs)

« *Appuyer la 1ère ligne sur un champ spécifique* » : expertise ciblée, diffusion de pratiques, renforcement d'un champ spécifique auprès de la 1ère ligne

- Renforcer et diffuser une culture palliative commune
- Connecter soins palliatifs et première ligne d'aide et de soins
- Soutenir les professionnel·les faisant face à des difficultés dans le champ de la fin de vie

Logique : expertise, diffusion et soutien ciblé

1 | Connaissance

Mieux comprendre les besoins, vulnérabilités et inégalités de santé du territoire.

Il s'agit de centraliser, organiser et mettre à disposition la connaissance sur les besoins, l'offre, l'accessibilité de celle-ci et l'utilisation des services.



Les Ateliers du Changement

Il s'agit d'espaces d'information, d'interconnaissance et de co-construction visant à mobiliser le terrain et à accompagner le processus de changement vers une organisation territoriale. Chaque Atelier a donné lieu à une synthèse.

15

Ateliers du
Changement
(3 par bassin),
en février, juin et
octobre.

411

participant-es,
réparti-es sur les 5
bassins d'aide et
de soins.

La Concertation thématique Santé mentale

Il s'agit d'espaces de dialogue et de réflexion sur les enjeux du bassin en lien avec la santé mentale. Ouvertes à tous les acteur·ricessocial-santé, les concertations thématiques visent à assurer une fonction de veille des besoins, suivre les actualités, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration. Chaque rencontre a donné lieu à une synthèse.

15

rencontres
(3 par bassin).

224

participant-es,
réparti-es sur les 5
bassins d'aide et de
soins.

La Concertation thématique Prévention et promotion Santé

Il s'agit d'espaces de dialogue et de réflexion sur les enjeux du bassin en lien avec la prévention et la promotion santé. Ouvertes à tous les acteur·rices social-santé, les concertations thématiques visent à assurer une fonction de veille des besoins, suivre les actualités, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration. Chaque rencontre a donné lieu à une synthèse.

15

rencontres
(3 par bassin).

338

participant-es,
réparti-es sur les 5
bassins d'aide et de
soins.

La Concertation thématique Liaison ambulatoire - hôpital

Il s'agit d'espaces de dialogue et de réflexion sur les enjeux du bassin en lien avec la liaison entre l'ambulatoire et l'hôpital. Ouvertes à tous les acteur·rices social-santé, les concertations thématiques visent à assurer une fonction de veille des besoins, suivre les actualités, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration. Chaque rencontre a donné lieu à une synthèse.

14

rencontres par
bassin
(2 ou 3 par
bassin).

230

participant-es,
réparti-es sur les 5
bassins d'aide et de
soins.

Focus

Les « Focus » de Brusano sont des brochures d'information relatives à l'accompagnement social-santé axées sur les aides et soutiens existants. Ils sont accompagnés d'un répertoire et déclinés en webinaires pour les professionnel·les.

7

Dossiers thématiques:

- Accessibilité financière aux soins - assurance maladie obligatoire
- Périnatalité (nouveau-né!)
- Santé mentale
- Systèmes de prise en charge du diabète de type 2
- Vie à domicile
- Soutien à domicile pour les personnes de 60 ans et +
- Soins palliatifs et fin de vie



6

webinaires

801

participant·es

Cadastrage des formations et soutiens sur certaines thématiques prioritaires

L'objectif poursuivi ici est d'améliorer l'accès à l'offre de formation et de soutiens dans des thématiques prioritaires identifiées à l'échelle des bassins.

1

Répertoire sur les dispositifs de soutien des professionnel·les sur les questions de **santé mentale** a été élaboré en inter bassin.

L'outil sera mis en ligne au printemps 2026.

106

ressources identifiées
réparties dans les 5 bassins
d'aide et de soins.

Forum des pratiques prometteuses

Il s'agit de la concertation, à l'échelle régionale, des professionnel·les du social-santé intéressé·es par le développement de pratiques de collaboration interdisciplinaire et inter-organisationnelle dans le but de définir ensemble les orientations stratégiques et opérationnelles à donner à certaines pratiques prometteuses.

Le Forum des Pratiques Prometteuses s'est tenu le 28 janvier. Il était consacré à la **thématique des lignes d'aide et d'orientation pour les professionnel·les du social-santé**. Cette rencontre a donné lieu à la production d'[une analyse](#).

137

participant·es

4

dispositifs présents
(Medimmigrant, BrAP,
Centre d'appui médiation
de dettes, Brusano).



Revue Zinneke

Zinneke est une revue semestrielle thématique consacrée à la transformation du social-santé bruxellois lancée par Brusano en 2024.

La revue est envoyée à environ 2500 adresses de professionnel·les ou structures du secteur social-santé et diffusée plus largement via les newsletters. Une version électronique est disponible sur notre site web.

2 numéros ont été publiés. *Le Zinneke #3, printemps-été 2025 et Zinneke #4, automne-hiver 2025.*

Les revues ont permis de mettre en avant :

8 projets **8** études **16** outils

2 Décryptages :

- « *Le quartier, base de la nouvelle organisation du social - santé* »
- « *Les bassins d'aides et de soins au service du terrain* »

La mise à disposition de données

Le développement de la connaissance des professionnel·les social-santé du bassin sur les caractéristiques de la population, les besoins et l'offre social-santé.

Ont ainsi été produits et diffusés :

- une revue de la littérature scientifique sur **l'isolement social** en lien avec le social-santé,
- une revue de la littérature scientifique sur **l'insécurité alimentaire** en lien avec le social-santé,
- un dossier « Faits & données : offre social-santé » pour chacun des cinq bassins d'aide et de soins.

Un travail fut par ailleurs mené à partir du recensement par un bassin des diagnostics relatifs à son territoire (31 documents) en vue de mettre ceux-ci à disposition des professionnel·les.

La page « connaissance » des sites des 5 bassins sera actualisée en 2026 pour proposer des diagnostics, analyses, données relatives à la population ou à l'offre social-santé.

Zoom sur la Concertation thématique Santé mentale

Ouvertes à l'ensemble des professionnel·les du secteur social-santé, ces rencontres favorisent une réflexion transversale nourrie par la diversité des pratiques et des réalités de terrain. C'est en effet lors de celles-ci que peuvent être identifiés des besoins spécifiques ou émergents, des initiatives intéressantes, un changement dans l'offre présente, etc.

En d'autres mots, une connaissance intersectorielle à l'échelle d'un territoire permettant de dresser un état des lieux en continu.



Les premières rencontres consacrées à la santé mentale, en 2024, ont mis en évidence plusieurs constats partagés entre bassins ainsi que des spécificités locales confirmant l'intérêt d'une approche territoriale (poursuivant ainsi le travail réalisé par les antennes 107).

L'un des principaux enjeux identifiés concerne la difficulté d'orienter efficacement les bénéficiaires, une difficulté moins liée à l'absence d'information qu'à une méconnaissance ou une appropriation insuffisante des ressources existantes.

Les échanges ont ainsi souligné l'importance de renforcer l'interconnaissance entre services et professionnel·les afin de faciliter les collaborations et l'orientation. Les acteur·rices généralistes ont également exprimé un besoin de soutien face à l'accompagnement des personnes souffrant de troubles de santé mentale. Au-delà des connaissances théoriques, les professionnel·les souhaitent surtout être outillé·es concrètement pour faire face aux situations rencontrées dans leur pratique quotidienne. Les concertations ont permis de rappeler que cette prise en charge repose avant tout sur des compétences relationnelles fondamentales telles que l'écoute et la bienveillance.

Ces premières rencontres ont permis de poser les balises des concertations organisées en 2025. En réponse aux besoins exprimés par les participant·es, les équipes des bassins ont structuré les rencontres autour de préoccupations concrètes.

Dans le Bassin Sud-Est, l'année 2025 a ainsi été marquée par la préparation et le lancement de trois éditions "spéciales" de la concertation consacrées à la connaissance des dispositifs d'aide en santé mentale disponibles dans le bassin, afin de faciliter les orientations.

2 | Interconnaissance

Renforcer la confiance et la connaissance mutuelle entre acteurs.

Il s'agit de faciliter la rencontre entre professionnel·les et organisations intersectorielles.



Brus'Info

Il s'agit de séances d'information d'environ 1h30 réalisées à la demande des équipes social-santé, des organisations ambulatoires ou d'autres services d'appui. Elles portent sur l'organisation territoriale social-santé intégrée, les thématiques prioritaires développées dans les focus ou encore les sujets liés à la fin de vie (euthanasie, soins palliatifs, déclarations anticipées, ...).

105

Brus'Info ont été organisées

57

par l'équipe
régionale

38

par les équipes
Bassins

10

par l'équipe de
la Plateforme de
soins palliatifs

Portes ouvertes

Ces rendez-vous annuels mis sur pied au niveau de chaque bassin d'aide et de soins permettent de découvrir des services et d'aller à la rencontre des professionnel·les social-santé actif·ves sur le territoire.

5

semaines Portes
ouvertes (1 par bassin)
furent organisées.

185

structures ont
ouvert leurs portes

420

visiteur·euses

Workshop Pratiques inclusives

Ces workshops en ligne organisés en collaboration avec BruZEL sont ouverts à tous·tes les professionnel·les du secteur social-santé qui souhaitent enrichir leurs connaissances et renforcer leurs compétences dans la prise en charge des personnes devant faire face à des difficultés d'accès à l'aide et aux soins.

3

workshops ont été
organisés

6

structures ont partagé leur
expertise à ces occasions

187

participant·es

Thématique de ces séances :

- double diagnostic (handicap et santé mentale)
- soutien aux familles monoparentales
- soutien aux travailleur·euses du sexe

Zoom sur les Portes ouvertes

En 2025, chacun des cinq bassins a organisé une semaine (5 jours ouvrables) de Portes ouvertes à destination des professionnel·les social-santé invité·es à ouvrir leurs portes et/ou à visiter des structures. L'objectif de ces événements est de soutenir l'interconnaissance entre intervenant·es de terrain afin de renforcer les opportunités de collaboration pour l'orientation et l'accompagnement des bénéficiaires.

5

semaines de portes ouvertes

185

structures

420

visiteur·euses

L'interconnaissance apparaît comme un enjeu central pour la majorité des répondant·es au formulaire d'évaluation. Beaucoup ont souligné la difficulté, dans un contexte majoritairement distanciel, de saisir concrètement les réalités de terrain et de comprendre finement certaines missions. Dans ce contexte et pour une large majorité des participant·es, l'action a permis une meilleure connaissance des activités des services visités ainsi qu'une compréhension plus précise des réalités de travail des équipes. Un constat valable aussi bien pour des structures déjà connues – de près ou de loin – que pour d'autres peu ou pas identifiées jusqu'alors.

Sur base de cette expérience, plusieurs points d'attention ont été retenus et seront pris en compte pour les prochaines portes ouvertes (2026). Il s'agit notamment de susciter plus d'intérêt pour certains secteurs, ou encore d'identifier des services qui n'ont pas encore ouvert leurs portes les années précédentes afin de renouveler les services participants. De plus, le type d'activité organisée par les structures, en envisageant des modalités moins classiques (sortir d'une présentation de l'institution ou du service par une visite plus immersive ou la participation des visiteur·euses à une activité avec les bénéficiaires), est par ailleurs une piste qui pourrait être inspirante pour attirer les visiteur·euses et dynamiser les rencontres.

Enfin, la complémentarité de ces semaines portes ouvertes avec des initiatives similaires organisées au niveau régional ou très local, souvent dans un secteur spécifique, fera l'objet d'une attention particulière



3 | Coordination

Renforcer l'accès, la continuité et la cohérence des parcours.

Il s'agit d'apporter une aide concrète et un appui aux professionnel·les pour leur permettre de s'organiser, afin de renforcer un accès équitable et la continuité des parcours, tout en visant l'amélioration de la santé de la population, une meilleure expérience des personnes, l'efficacité des coûts et le bien-être des professionnel·les.



Helpdesk

Une équipe de répondant·es qui oriente vers les ressources du bassin les professionnel·les du secteur social-santé qui, dans le cadre de l'accompagnement d'un·e bénéficiaire, se retrouvent dans l'impasse. En 2025, le dispositif a basculé d'un numéro central au niveau régional vers 5 lignes plus localisées (1 ligne par bassin). Au cours de cette année de transition, le dispositif a été utilisé 1143 fois au total.

Durant cette année de transition, le numéro d'appel régional reste le plus composé (56,9%). Les autres appels se répartissent équitablement entre les 5 bassins d'aide et de soins.

5
lignes

1143
appels

Profils des appelant·es (top 3) :

- assistant·es social·es, 17.8% ;
- médecins généralistes, 12.8% ;
- psychologue, 6.9%

Thématiques principales des appels :

- 22.3% santé mentale ;
- 18.1% maintien à domicile ;
- 14.9% diabète ;
- 9% soins palliatifs.

Communautés de pratiques

Les communautés de pratiques sont des groupes locaux interdisciplinaires et intersectoriels de professionnel·les qui se reconnaissent dans la pratique spécifique d'une fonction d'accompagnement dans le champ social-santé.

En 2025, 2 cycles (de 10 réunions chacun) se sont enchaînés : la fin du cycle ayant démarré en septembre 2024 dans 2 bassins et le démarrage d'un nouveau cycle en septembre 2025 dans chacun des 5 bassins.

Chaque groupe est constitué d'une douzaine de professionnel·les social-santé, de pratiques et métiers variés, et, est modéré par un binôme composé d'un·e membre de Brusano et d'un·e partenaire externe.



5

nouveaux cycles

10

modérateur·rices

60

participant·es

Continuité soins psychiatriques

Il s'agit du conventionnement des hôpitaux disposant de lits psychiatriques afin d'assurer la continuité de la prise en charge ambulatoire des patient·es après la fin de l'hospitalisation (normes hospitalières).

7

conventions ont été signées
avec des hôpitaux de la Région
bruxelloise.

Renforcer l'aller-vers (outreach)

Soutien aux professionnel·les et aux événements qui visent à renforcer l'accès de la population aux droits, aux aides et aux services.

En 2025, les équipes des bassins ont activement entamé, en soutien aux coordinations sociales, la préparation d'événements « Place à nos droits ! » dont les premiers auront lieu au printemps 2026.

Concertation pratiques inclusives

Concertation favorisant l'émergence de bonnes pratiques entre acteurs généralistes et acteurs du secteur bas-seuil, visant à permettre à l'ensemble des acteur·rices d'abaisser leur seuil d'accès et d'adopter des pratiques plus inclusives.

En 2025, le fil rouge fut « l'aide et l'information socio-juridique ».

3

rencontres ont eu
lieu avec l'intervention
de divers acteur·rices
expertes en la matière.

41

participant·es

Concertation projets quartiers

Cette concertation a pour objectif le partage d'expériences sur les aspects opérationnels de projets innovants dans le domaine social santé à l'échelle du quartier.

2025 marque la clôture de ce projet au terme de 6 entretiens avec des acteur·rices « quartier » et la rédaction d'une note de capitalisation.

Le Forum des Pratiques Prometteuses 2027 sera consacré à cette thématique.

Périnatalité : soutien et accompagnement

Rencontres autour de la détection, le dépistage et l'accompagnement des personnes enceintes vulnérables sur le territoire du bassin (plan interfédéral).

À partir des enjeux de la périnatalité propres à chaque bassin, ces rencontres visent à favoriser l'interconnaissance, la collaboration, la mise en réseau, le partage d'expériences et contribuent également à faciliter la mise en oeuvre du programme périnatalité auprès des acteurs social-santé bruxellois intéressés.

20

réunions (4 par bassin) ont été organisées, réunissant des acteurs généralistes et spécialisés autour de la question de l'accompagnement des personnes enceintes vulnérables.

339

participant-es aux rencontres

Case management

Développement de la méthode et constitution d'une équipe régionale assurant cette fonction appelée à être déployée progressivement au niveau des bassins.

En 2025, une équipe de 5 case managers fut activée. Elle a suivi 17 situations dont 9 ont été clôturées dans le courant de l'année. Il est à noter que parmi les nombreuses situations adressées à Brusano (essentiellement via le Helpdesk), une grande majorité sont traitées sans nécessiter la mobilisation d'un-e case manager. D'autres situations nécessitent l'orientation vers une équipe/un-e CM spécialisé-e (secteur santé mentale, bas-seuil, etc.) Les case manager coordonnés par Brusano arrivent en bout de course pour les situations en «zones grises» qui n'ont pas trouvé de réponse ailleurs.

Ces case managers ont bénéficié d'un suivi individuel mensuel et de 8 sessions de supervision collective.

5

case managers

17

situations

Zoom sur les premiers enseignements des « Rencontres autour de la périnatalité »

Les cinq bassins d'aide et de soins de la Région de Bruxelles-Capitale organisent et animent ces rencontres ouvertes à tous·tes les professionnel·les social-santé concerné·es par la thématique. Il s'agit de développer une réflexion commune autour des enjeux de la périnatalité, partager les expériences de terrain, stimuler l'interconnaissance entre acteur·rices et favoriser la mise en réseau en vue de renforcer les collaborations au sein du bassin.



Les rencontres contribuent par ailleurs à faciliter la mise en œuvre du programme interfédéral « des 1000 premiers jours » aussi connu sous le nom de « programme personnes enceintes ». Élaboré par les autorités dans le cadre du Plan interfédéral pour des soins intégrés, il entend améliorer le suivi prénatal et post-natal en renforçant l'accès aux aides et soins existants ainsi que les collaborations entre acteur·rices.

Pour ce faire, il s'appuie sur l'outil BIB – Born in Belgium – et quatre prestations spécifiques :

- le dépistage des vulnérabilités psychosociales ;
- la consultation de conseil prénatal personnalisé ;
- la coordination de l'aide et des soins ;
- la concertation multidisciplinaire.

En 2025, les 20 rencontres (4 par bassin) sur l'ensemble du territoire bruxellois, ont mobilisé 339 professionnel·les de métiers, pratiques et secteurs différents. Des constats transversaux mais aussi des spécificités par territoire ont émergé.

Par bassin

Au fil des rencontres, les échanges ont mis en lumière des vulnérabilités spécifiques, étroitement liées aux réalités territoriales, sociales et économiques propres à chaque zone. Si la question des violences parentales et intrafamiliales traverse l'ensemble des territoires, elle s'exprime différemment selon les contextes locaux (à l'instar des difficultés liées au logement, à la précarité financière ou à la santé mentale).

Bassin Nord Est

Le Bassin Nord-Est, par exemple, approfondit le travail autour des violences obstétricales et des enjeux liés à la petite enfance.

Bassin Sud

Le Bassin Sud développe davantage le soutien psychologique durant tout le parcours périnatal.

Le Bassin Centre-Ouest met l'accent sur les questions de précarité et de logement.

Quant au Bassin Nord, il explore le rôle des acteurs sociaux et la place des acteurs non-INAMI dans le parcours des 1000 premiers jours.

Enfin, le Bassin Sud-Est travaille davantage l'interconnaissance entre acteur·rices hospitaliers/ambulatoires/sociaux/médicaux.

Certaines fonctions du programme suscitent des questionnements spécifiques selon les bassins et les professionnel·les présent·es. Les professionnel·les du Bassin Nord-Est manifestent ainsi une volonté marquée de travailler le consentement éclairé lié à la fonction de dépistage.

Ces spécificités par bassin témoignent d'une approche ancrée dans les réalités locales, visant à adapter les réponses aux besoins concrets des familles et des professionnel·les qui les accompagnent.

Transversalement

Ces rencontres constituent les premiers espaces social-santé organisés à l'échelle de chaque bassin de manière structurelle à Bruxelles et ouvertes à tous·tes les acteur·rices concerné·es. Elles répondent à une forte demande du terrain.

Elles réunissent une grande diversité d'acteur·rices du social et de la santé mais nécessitent de renforcer l'engagement durable de profils clés encore peu présents tels que les médecins généralistes et les gynécologues. L'équilibre doit être trouvé entre la mise en réseau, la répartition des rôles et l'opérationnalité du programme des 1000 premiers jours.

Enjeux de la coordination :

- Ajustement de la temporalité de certaines prestations pour mieux correspondre aux réalités du suivi périnatal, notamment en matière de coordination et de continuité de l'accompagnement.
- L'appropriation du programme et de l'outil par les professionnel·les doit être poursuivie.
- L'accessibilité à la plateforme BIB et au partage des données reste limitée aux professionnel·les disposant d'un numéro INAMI, ce qui peut s'avérer limitant en termes de collaboration et d'accès à certaines informations pour certains acteur·rices non-INAMI.
- Le risque d'une approche influencée par les enjeux financiers a été constaté, au détriment des objectifs du programme, avec l'introduction d'un esprit concurrentiel.

4 | Prévention et promotion de la santé

Renforcer la capacité des habitant-es et des communautés à agir sur leur santé

Il s'agit d'outiller et de soutenir les acteur-rices locaux et les habitant-es afin de renforcer la santé positive.



Coordination thématique mensuelle en prévention santé

« L'Info Prévention Santé », réalisation et publication d'une information mensuelle portant sur une thématique sanitaire dans le but de développer la connaissance et la mobilisation des acteur·rices social-santé sur les enjeux de prévention.



En 2025, 12 thématiques (1 par mois) ont fait l'objet d'une publication sur les sites des bassins. Ces dossiers thématiques sont subdivisés en 2 parties : les informations thématiques, d'une part, et les activités organisées sur chaque territoire (bassin), d'autre part.

Actions communautaires en prévention santé

« Rendez-Vous de la Prévention Santé », Mise en place d'actions de prévention collectives, locales et récurrentes (combinant une approche globale et par thématique).

En 2025, entre 4 et 5 lieux par bassin ont été identifiés et ont accueilli un nombre variable de Rendez-Vous de la Prévention Santé (généralement à un rythme mensuel). Un bilan sur les leviers et les freins à la réalisation de cette action a été opéré. Ses enseignements conduiront à une plus grande flexibilité des modalités (en termes de partenariats, de récurrence, etc.) de ces Rendez-Vous dès 2026.

220

rendez-vous de la prévention santé
(répartis sur 5 bassins)

Campagnes quartiers

Il s'agit de renforcer les campagnes de Prévention Santé dans certains quartiers de la Région bruxelloise identifiés comme prioritaires.

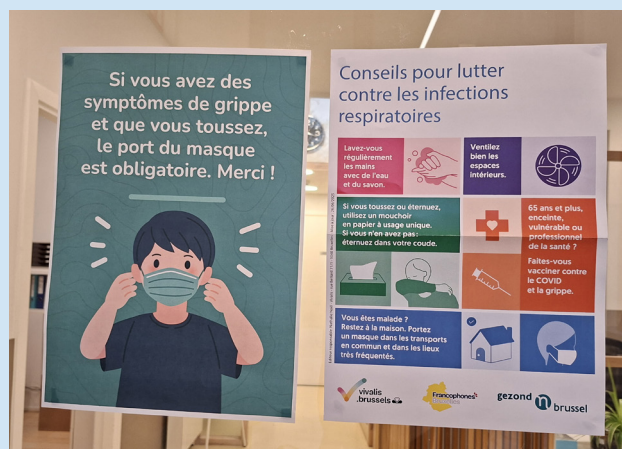
2025 fut une année pilote pour cette action.

- 1 campagne de sensibilisation au dépistage cancer colorectal a eu lieu dans un quartier du Bassin Nord-Est (mars) avec des résultats très positifs (le nombre de tests réalisés dans ce quartier a doublé par rapport à l'année précédente).
- 1 campagne de sensibilisation à la vaccination contre la grippe fut menée dans les 5 bassins (novembre).

5

quartiers prioritaires identifiés en 2025

Zoom sur la Campagne grippe 2025 : une première expérience concrète



Brusano a mené en novembre 2025 une première campagne de sensibilisation à la vaccination contre la grippe qui associa toutes ses équipes (bassins, région, communication, appui scientifique).

Conformément aux principes de l'universalisme proportionné (agir pour tous·tes mais concentrer davantage de moyens là où les besoins sont les plus importants), cette campagne visait à

renforcer, dans certains quartiers identifiés comme prioritaires, les messages de prévention portés par Vivalis en vue d'augmenter l'adhésion à la vaccination contre la grippe d'un groupe cible défini par les autorités et opérateurs régionaux. Les professionnel·les étaient invité·es à relayer les messages et diffuser les informations, à orienter les habitant·es et, lorsque cela était possible, à faciliter l'accès concret à la vaccination, notamment via les pharmacies.

Cette première édition prit très vite la forme d'un apprentissage collectif. Il a fallu construire la stratégie en avançant : préciser les objectifs, identifier les publics, sélectionner les quartiers sur base de données, mobiliser les partenaires et produire des outils utiles aux équipes de terrain. L'équipe régionale ajouta un rôle de coordination avec les acteurs régionaux (Vivalis, VGC, BruZEL, etc.) tandis que, sur le terrain, les équipes des bassins ont déployé des actions dans les cinq quartiers sélectionnés.

Les défis furent nombreux. Les publics cibles n'étaient pas suffisamment définis au départ : fallait-il viser les 65+, les personnes à risque, les professionnel·les, les publics bas seuil ou la population générale ? Les données utiles pour choisir les quartiers prioritaires sont arrivées trop tard pour pouvoir guider réellement la sélection et les équipes ont dû s'appuyer sur d'autres données, parfois plus indirectes. Le matériel (outils) disponible était parfois trop textuel, manquant de visuel, pas toujours bilingue ou adapté à la littératie en santé. Les équipes ont aussi dû composer avec l'hésitation vaccinale, des discours anti-vaccination et ont parfois manqué d'outillage pour répondre aux inquiétudes ou aux témoignages négatifs.

Les résultats quantitatifs montrent une hausse globale de la distribution de vaccins en Région bruxelloise et dans les communes concernées. Mais il n'est pas possible d'attribuer directement cette évolution aux actions menées dans les quartiers.

L'impact principal se situe ailleurs : dans la mise en place de nouveaux partenariats, le renforcement du lien avec les acteurs locaux, l'expérimentation de messages communs et la meilleure compréhension de ce qu'implique une campagne de prévention territorialisée.

Cette campagne a donc surtout permis de clarifier les conditions de réussite pour la prochaine campagne grippe et, plus largement, pour les prochaines campagnes de prévention.

Il apparaît ainsi que les actions les plus porteuses furent celles s'appuyant sur des lieux et dynamiques existantes : cours d'alphabétisation ou FLE, maisons de quartier, lieux de passage type marchés, espaces de confiance déjà fréquentés par les habitant·es. Par ailleurs, la transmission d'information de prévention fonctionne mieux lorsqu'elle s'incarne dans une rencontre, une discussion ou une activité pratique.

Sur le plan opérationnel, les futures campagnes devront s'appuyer sur des données quantitatives disponibles plus tôt, définir plus précisément les publics visés et les messages clés, produire des supports communs de qualité et clarifier la répartition des rôles entre Brusano, les administrations et les opérateurs régionaux.



5 | Plateforme de soins palliatifs

Brusano exerce la mission de Plateforme bruxelloise de soins palliatifs.

2025 a marqué un tournant dans le positionnement de cette Plateforme qui s'oriente désormais de manière plus assumée vers les acteur·rices généralistes et de première ligne.

Concrètement, ce rôle de Plateforme s'articule autour de diverses actions spécifiques.



Cadastrage des formations en soins palliatifs

Ce travail vise l'amélioration de l'accès à l'offre de formations et de soutien sur les questions de fin de vie. En 2025, le cadastre des formations en soins palliatifs a été mis à jour.

Sa mise en ligne et sa diffusion sont prévues pour 2026.

Soutien psychologique pour situations de fin de vie

Il s'agit de prises en charge psychologiques individuelles de patient·es et/ou de leurs proches et de groupes de parole proposés, en collaboration avec les équipes de soins palliatifs de deuxième ligne, aux professionnel·les faisant face à des situations de fin de vie complexes et problématiques.

96

suivis
individuels

356

visites

4

suivis
d'équipe

Formation des volontaires du secteur palliatif

La Plateforme assure une formation de base et continue pour les (futur·es) volontaires en soins palliatifs et organise de groupes de travail pour les volontaires et leurs responsables.

16

journées de
formation

28

volontaires
formé·es

2

groupes de
responsables ont
bénéficié d'une
formation continue

1

groupe de volontaires
a bénéficié d'une
formation continue

Convention et concertation en MRS-MRPA

Le soutien des MRS (Maisons de repos et de soins) et MRPA (Maisons de repos pour personnes âgées) dans le cadre des soins palliatifs et de la fin de vie fait partie du travail de la Plateforme à travers le conventionnement qui donne accès aux agréments et l'accompagnement des référent·es en soins palliatifs au sein de ces structures.

80

participant·es. aux GT
« Référent·es soins
palliatifs en MRS et
MRPA » organisés dans
les bassins

27

conventions ont
été signées.

Matinée de réflexion

Une matinée de réflexion destinée à un public multidisciplinaire avec pour objectifs de le sensibiliser à la culture palliative et de diffuser les bonnes pratiques à tous·tes les professionnel·les social-santé concerné·es fut organisée en janvier 2026 sur le thème «Faire place à la fin de vie dans les métiers du social-santé».

Ce rendez-vous sold out a réuni 120 participant·es aux profils particulièrement variés ce qui atteste, si besoin était, de l'importance de cet enjeu au sein du secteur.

120

participant·es

Information sur les questions de fin de vie dans les bassins d'aide et de soins

Fidèle à l'approche transversale chère à Brusano, la Plateforme s'est attachée à promouvoir l'intégration des questions de fin de vie dans les pratiques des professionnel·les social-santé via les bassins d'aide et de soins.

5

5 interventions sur la fin de vie dans le cadre d'Ateliers du changement

Kairos

Longtemps centrée sur les «soins palliatifs», cette revue thématique a fait l'objet d'une profonde refonte et s'attache désormais à la diffusion de la « culture palliative » au sein de secteur social-santé dans sa globalité.

En 2025 : processus de réflexion sur les objectifs, le public-cible et le contenu de ce Kairos nouveau. Conception d'une nouvelle maquette, choix des sujets traités dans le prochain numéro et réalisations des premiers articles.

La sortie du premier numéro de la nouvelle formule est prévue pour le printemps 2026...

Cellule palliative

Il s'agit d'un projet pilote de soutien à la création de cellules palliatives dans les Maisons de retraite et de soins.

En 2025, une MRS a été identifiée et divers ateliers y ont été organisés afin de soutenir la mise en place de la cellule palliative et l'établissement d'un plan d'action relatif à la fin de vie.

1

projet pilote de cellule palliative



Accompagner la fin de vie : soutenir les professionnel·les face à des réalités complexes

En 2025, Brusano a poursuivi son travail de soutien aux professionnel·les du social santé confronté·es aux enjeux de la fin de vie. Une mission qui, à Bruxelles, prend une dimension particulière : la Région est en effet la seule du pays où la Plateforme de soins palliatifs est intégrée dans une structure plus large d'appui à la première ligne. Ce positionnement permet de créer des ponts entre les équipes spécialisées en soins palliatifs et l'ensemble des acteur·rices de terrain – médecins généralistes, travailleur·euses sociaux·ales, maisons médicales, MR-MRPA, pharmacien·nes, services d'aide à domicile... – qui accompagnent les personnes au quotidien.

L'un des constats majeurs reste que, souvent, les soins palliatifs arrivent trop tardivement dans les parcours. Pour beaucoup, le terme lui-même reste associé à une idée de renoncement et/ou à une proximité immédiate de la mort. Cette représentation freine les discussions anticipées, tant chez les bénéficiaires que chez certain·es professionnel·les. Beaucoup d'intervenant·es de première ligne disent par ailleurs ne pas se sentir suffisamment outillé·es ou légitimes pour aborder les questions sensibles liées à la fin de vie, aux souhaits des personnes ou aux directives anticipées.

Face à ces constats, Brusano agit avant tout comme un facilitateur et un diffuseur de la culture palliative. L'objectif est de rendre l'accompagnement de fin de vie plus accessible, plus anticipé et plus respectueux des choix des personnes.

Concrètement, cela passe par la création et la diffusion d'outils destinés aux professionnel·les : guides pratiques, brochures, informations sur les aides disponibles pour les personnes, leur entourage et les équipes de terrain. Ces ressources sont diffusées dans les institutions à l'occasion de rencontres et groupes de travail, elles sont également mises à disposition en ligne.

Le webinaire (Focus Live) du 28 mars 2025 a rassemblé 150 participant·es autour des directives anticipées, des soins palliatifs, du cadre légal et des ressources concrètes disponibles à Bruxelles. Ce type de moment permet d'aborder des sujets souvent complexes de manière pratique et accessible, tout en favorisant une culture commune entre secteurs.

Brusano a également multiplié les séances d'information et de sensibilisation directement dans les lieux de travail : maisons médicales, MR-MRPA, groupes de médecins généralistes (GLEM), pharmacies ou services sociaux. Ces espaces permettent d'ancrer les réflexions dans les réalités du terrain et d'ouvrir le dialogue sur des questions encore parfois taboues. Lorsque des besoins plus spécifiques émergent, les équipes sont orientées vers des organismes de formation spécialisés.



Certaines situations nécessitent aussi un soutien plus humain et émotionnel. Lorsqu'une équipe traverse une situation particulièrement difficile, par exemple autour d'une demande d'euthanasie ou d'un accompagnement complexe, Brusano peut mettre en place des groupes de parole soutenus par des psychologues clinicien·nes. Ces espaces permettent aux professionnel·les de partager leurs questionnements, leurs émotions et leurs difficultés dans un cadre collectif sécurisé.

Les difficultés structurelles restent néanmoins importantes. Le maintien à domicile en fin de vie se heurte souvent à un manque de médecins disponibles pour les visites, à des difficultés de coordination entre intervenant·es et à une pression croissante sur les équipes spécialisées en soins palliatifs. L'entourage se retrouve aussi fréquemment en situation d'épuisement, faute de solutions intermédiaires de répit ou d'accueil temporaire. Le manque de structures de middle care – ni hôpital, ni maison de repos – apparaît aujourd'hui comme un frein important à une prise en charge plus humaine et plus durable.

Dans un contexte bruxellois marqué par une grande diversité culturelle, linguistique et religieuse, Brusano travaille également à renforcer l'accessibilité et l'adaptation des pratiques. Des espaces de réflexion éthique permettent aux professionnel·les d'échanger autour des représentations de la mort et de la fin de vie dans différents contextes culturels. Des collaborations avec des services d'interprétariat social et de médiation interculturelle soutiennent aussi les équipes confrontées à des barrières linguistiques ou culturelles.

Au-delà des outils et des dispositifs, ce travail met en lumière un enjeu fondamental : faire évoluer progressivement les pratiques pour permettre aux questions de fin de vie d'être abordées plus tôt, plus sereinement et de manière plus collective.

Communiquer pour relier, valoriser et rendre visible l'action de Brusano

À la suite de ces deux années de mise en œuvre des bassins, des essais-erreurs, des enseignements tirés, des réflexions partagées, force est de constater qu'il reste un enjeu de taille. Il s'agit de se mettre davantage en capacité de mieux montrer l'impact que ce travail a sur le terrain et les pratiques.

Outre les chiffres et les résultats, c'est aussi (surtout ?) l'histoire qui se cache derrière les chiffres et qui mérite d'être rendue visible : l'expérimentation continue et les questions qui se posent au regard des enjeux sur lesquels travaille l'asbl, le dynamisme des équipes et des collaborations avec une grande diversité d'acteurs, la logique qui sous-tend une activité et les raisons qui expliquent certains choix, l'impact sur les pratiques et les habitant-es, les obstacles rencontrés et les adaptations apportées, etc. Cette visibilité joue un rôle essentiel dans la compréhension du travail de l'asbl.

Cette dynamique est en marche et concerne toutes les équipes de Brusano. Pour la soutenir, l'équipe de communication intervient en support des 7 équipes opérationnelles mais aussi de la structure dans sa globalité. Son action est transversale et centrée sur la valorisation de l'activité d'une part et sur l'évolution du système vers une organisation territoriale et sa plus-value d'autre part.

Par ses productions, elle aide à rendre lisibles des dynamiques parfois complexes, à relier les initiatives entre elles et à renforcer la cohérence d'ensemble de l'association.

L'équipe de communication travaille en étroite collaboration avec les autres équipes afin de produire des contenus adaptés aux besoins et aux publics. Ses réalisations sont variées et mobilisent des compétences techniques, éditoriales et créatives au service d'un objectif commun : donner à voir ce qui se construit au quotidien.

Petit aperçu, non exhaustif, de cette contribution en 2025 :

11 sites Internet alimentés et améliorés en continu, au fil de l'évolution des projets et des besoins de équipes.

1
site Brusano

5
sites bassins

5
sites portes ouvertes
<https://portesouvertes.brussels>

288
actualités publiées sur
les sites

177
actualités du secteur publiées
sur les sites Internet



Cette dynamique web s'est accompagnée d'une progression significative des visites des différents sites :

www.brusano.brussels +13%
www.bassin-sud.brussels +81%
www.bassin-sud-est.brussels + 104%
www.bassin-nord.brussels +74%
www.bassin-nord-est.brussels +132%
www.bassin-centre-ouest.brussels +154%

67 newsletters

103 invitations à des activités organisées par les équipes (concertations, rencontres, matinées de réflexion ...) à destination de 14 605 contacts, répartis en différentes listes conformément au règlement RGPD et suivant l'intérêt des personnes.

Un taux d'ouverture moyen de 39,2%, ce qui signifie concrètement que ces envois ont été ouverts 99 886 fois.

Des réseaux sociaux (LinkedIn et Facebook) (ré)investis depuis mai 2025 avec une augmentation de la portée et de l'engagement, confirmant l'importance de ces canaux dans la stratégie globale de visibilité.

Quelques chiffres de LinkedIn :

130
publications

877
likes

40 450
impressions

475
nouveaux·elles abonné·es

100% de productions en FR/NL. Des compétences techniques - mais pas que ! - diverses: rédaction, graphisme, illustration, créativité ... au service d'une vision

Enfin, **deux numéros de la revue thématique ZINNEKE** ont vu le jour en 2025 et ont été imprimés et diffusés, notamment par voie postale, à 2 044 adresses.

Au-delà des chiffres, c'est bien la vocation de l'équipe communication qui se confirme : elle ne communique pas pour communiquer. Elle agit pour rendre visibles les initiatives, faciliter les collaborations, soutenir la circulation de l'information et renforcer la dynamique collective dans laquelle Brusano souhaite embarquer les professionnel·les du social-santé bruxellois.

Organisation interne

L'équipe

La principale richesse de Brusano réside dans les personnes qui la composent. Après une première année consacrée à l'installation des équipes, des infrastructures et des missions, l'année 2025 a été marquée par la consolidation du cadre organisationnel et du développement des compétences nécessaires à la réalisation de ses ambitions.

Au 31 décembre 2025, l'asbl comptait 60 collaborateurs et collaboratrices. Au cours de l'année, 16 nouvelles personnes ont rejoint l'organisation tandis que 9 collaborateurs et collaboratrices l'ont quittée. Ces mouvements témoignent à la fois de la croissance progressive de la structure et des ajustements inhérents à une organisation en construction.

La force de Brusano ne peut toutefois être réduite à l'addition de sept équipes opérationnelles et de deux équipes de support. Elle réside avant tout dans une manière de travailler fondée sur les interactions permanentes entre les fonctions, les métiers et les niveaux d'action. Les enjeux rencontrés par le secteur social-santé nécessitent des réponses collectives qui dépassent les frontières organisationnelles traditionnelles. Cette logique systémique constitue aujourd'hui l'une des caractéristiques essentielles du fonctionnement de l'asbl.



Au fil de l'année, les équipes ont poursuivi leur professionnalisation afin de renforcer leur capacité à accompagner les dynamiques de transformation du système social-santé bruxellois. Dans cette perspective, une formation commune consacrée à la facilitation



de réunions a été organisée à destination de l'ensemble des équipes opérationnelles. Cet investissement vise à renforcer la qualité des espaces de concertation, d'animation et de co-construction qui constituent le cœur de nombreuses actions de Brusano.

La question du bien-être au travail est demeurée une préoccupation importante tout au long de l'année. Dans un contexte marqué par la complexité croissante des situations rencontrées sur le terrain, l'intensification des activités et les transformations organisationnelles en cours, il est apparu essentiel de continuer à porter une attention particulière aux conditions de travail, au soutien des équipes et au maintien d'un environnement favorisant l'engagement durable des collaborateurs et collaboratrices.

Cette attention portée simultanément au développement des compétences, à la coopération entre équipes et au bien-être des personnes constitue un levier essentiel pour permettre à Brusano de poursuivre sa mission d'appui au secteur social-santé et de renforcer sa capacité à répondre aux défis à venir.

Une gouvernance de coopération dans un système complexe

Brusano est une association sans but lucratif (asbl) de droit privé. Comme toute asbl, elle dispose d'**une assemblée générale (cfr annexe)** et d'**un organe d'administration** qui assurent la gestion de l'association, veillent au respect de son intérêt social et garantissent l'exécution des missions qui lui sont confiées par les autorités publiques.

La particularité de cette gouvernance réside dans la diversité des acteur·rices représenté·es. Les administrateur·rices sont issu·es des principaux secteurs du social-santé bruxellois : prestataires (médecins généraliste, pharmacien·nes, ergothérapeutes, assistant·es sociaux·ales), mutuelles, services publics locaux, secteur associatif, hôpitaux et résidentiel, soins palliatifs.

En tant qu'asbl subsidiée, Brusano fonctionne dans un cadre de contrôle et de suivi précis. Un **contrat de gestion** conclu avec Vivalis et approuvé par le gouvernement fixe les missions de l'association ainsi que les engagements réciproques. Des commissaires du gouvernement, mandatés par les autorités bruxelloises compétentes en santé et action sociale, participent aux réunions de gouvernance afin de veiller à la bonne gestion financière, à la bonne gouvernance et à la bonne exécution des missions confiées. Un comité d'accompagnement réunit également Brusano et les autorités de tutelle pour assurer le suivi des missions et du contrat de gestion.

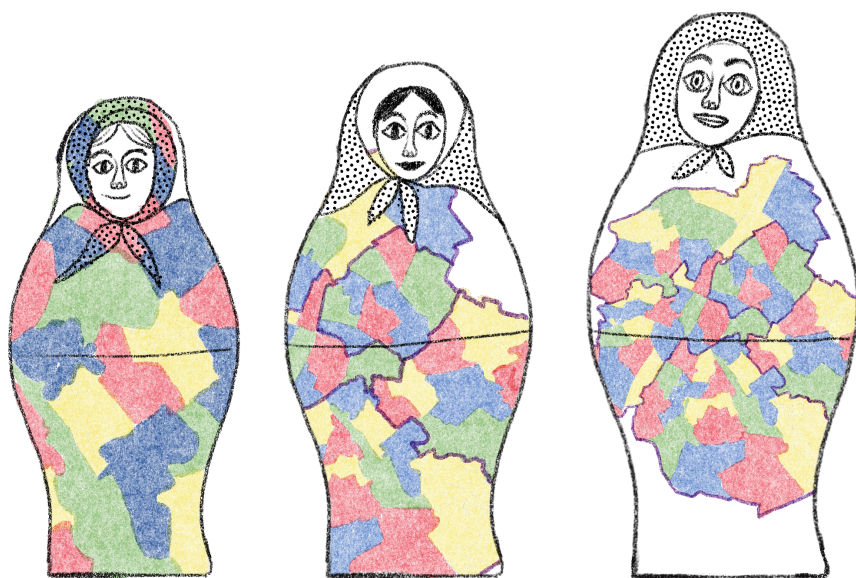
La légitimité de Brusano ne repose toutefois pas uniquement sur son cadre institutionnel. L'association a comme autorité de tutelle la Cocom alors que les acteur·rices dépendent de niveaux de pouvoir, de financements et de cadres réglementaires différents (fédéral,

Cocof, VGC, Iriscare, secteurs spécialisés, etc.).

Brusano n'est pas une tutelle supplémentaire, ne finance pas les opérateurs et ne contrôle pas leurs pratiques. Son rôle consiste à créer un espace neutre de coopération et sa légitimité auprès des acteurs se construit donc principalement par son utilité concrète.

Chez Brusano, la gouvernance repose également sur une forte **dimension participative**. À l'échelle des bassins, les Conseils de l'Action du Bassin (CAB) rassemblent des professionnel·les de terrain chargé·es de suivre et d'orienter les actions du territoire.

Ces conseils peuvent s'appuyer à la fois sur des données quantitatives (dites « froides ») issues d'observatoires et sur des données qualitatives (dites « chaudes ») issues du terrain et des concertations thématiques. Cette approche permet d'intégrer les réalités vécues par les professionnel·les et les habitant·es et la connaissance issue d'organismes détenant des données utiles pour les décisions et les priorités d'action.



Afin de renforcer cette mise en commun des savoirs ainsi que la participation citoyenne et l'action communautaire, Brusano s'appuie également sur plusieurs groupes de travail transversaux réunissant des partenaires produisant ou utilisant des données et ayant une expertise en promotion de la santé.

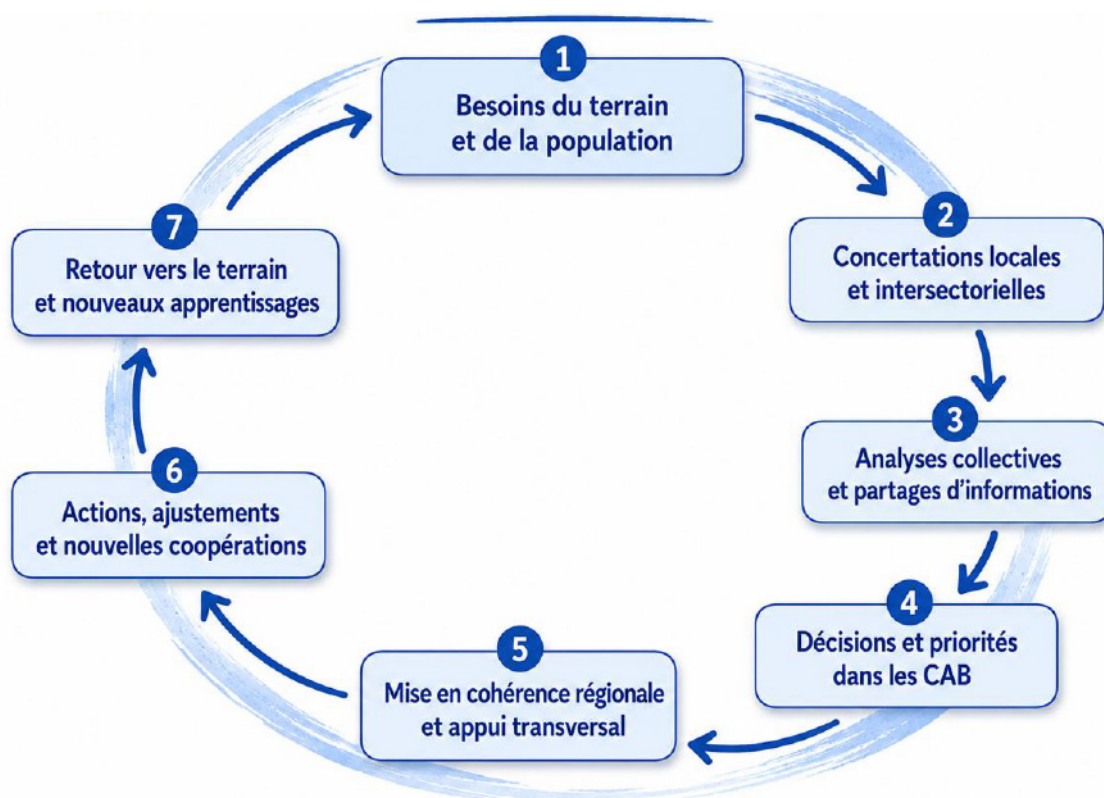
L'équipe de Brusano joue un rôle essentiel de circulation et de mise en cohérence des informations entre les différents espaces : concertations thématiques, Conseils de l'Action des Bassins et Conseil de l'Action Régionale. Elle assure la transparence des échanges, la transmission des constats et le partage des apprentissages entre territoires et secteurs.

Cette circulation permet aux équipes régionale et de la plateforme de soins palliatifs de développer des actions complémentaires à celles des bassins, tout en permettant aux bassins d'intégrer les besoins spécifiques des publics et des acteurs sectoriels spécialisés.

Cette logique favorise un fonctionnement dynamique et évolutif du système. Elle permet non seulement de coordonner les acteurs mais aussi d'adapter progressivement les réponses aux réalités du terrain, aux transformations des besoins. L'objectif est ainsi de renforcer la capacité d'ajustement, de résilience et d'apprentissage collectif du système social-santé bruxellois.

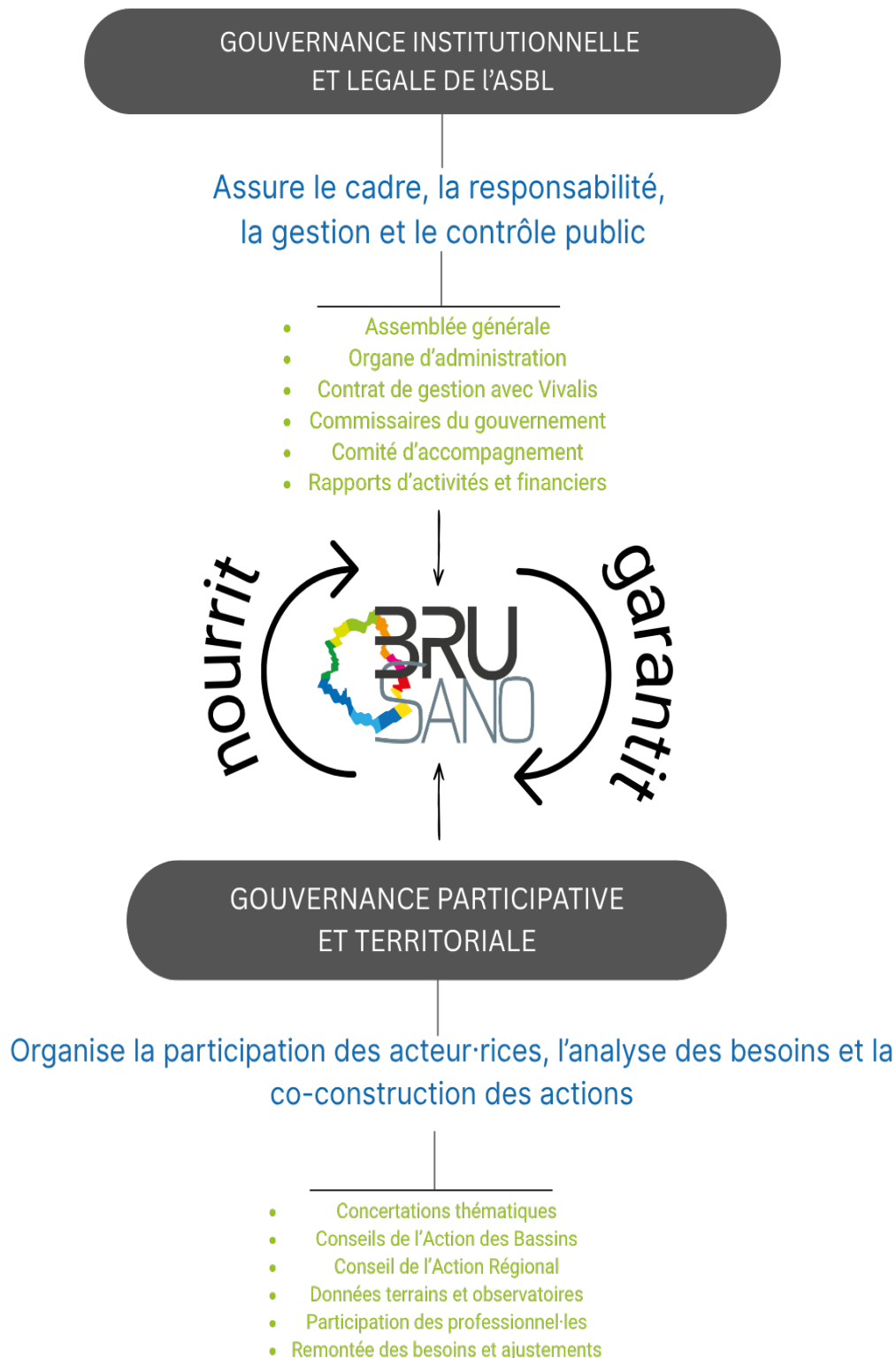
La gouvernance de Brusano repose moins sur une logique hiérarchique que sur une logique de coopération organisée où les connaissances, les besoins et les responsabilités circulent entre les acteurs afin de construire des réponses plus cohérentes, plus soutenables pour les professionnel·les et plus adaptées aux besoins de la population.

Logique de fonctionnement : une gouvernance en circulation



GOVERNANCE DE BRUSANO

Complémentarité entre deux dimensions



- La gouvernance légale donne le cadre, la stabilité et la responsabilité.
- La gouvernance participative apporte les besoins du terrain, l'intelligence collective et les capacités d'ajustement.
- Leur complémentarité permet une coordination plus cohérente, légitime et ancrée dans les réalités bruxelloises.

Finances



Financement

Le financement des missions de l'asbl se fait via des arrêtés de subside ou des conventions avec le pouvoir subsidant. Les subsides octroyés par la COCOM sont consultables sur <https://openbudgets.be.brussels/fr/home>



Contrôle financier

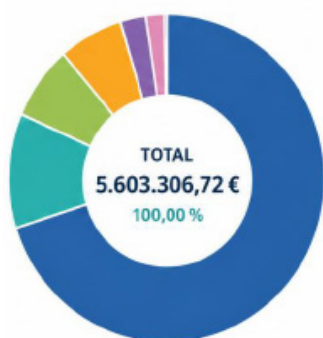
En conformité avec l'article 25.2 des statuts, un contrôle annuel des comptes est réalisé par un réviseur d'entreprise (SRL DGST & Partners). A l'issue de son contrôle, ce dernier a remis un avis sans réserve stipulant que les comptes annuels clos au 31 décembre 2025 reflètent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de l'association.



Utilisation des subsides

En 2025, Brusano a consacré 79,83 % des dépenses en frais de personnel et 11,79 % à des frais d'activité et de fonctionnement. Les 8,38 % restant ont été versés à des prestataires de terrain : paiements de prestations (P3, Case management, Organismes de concertation) et indemnités pour la participation aux Communautés de pratiques.

Répartition des dépenses 2025



CHARGE	DÉPENSES	%
 FRAIS DE PERSONNEL	4.473.119,41 €	79,83 %
 PRESTATIONS P3	427.704,73 €	7,63 %
 FRAIS DE FONCTIONNEMENT	392.769,07 €	7,01 %
 FRAIS D'ACTIVITÉ	267.601,11 €	4,78 %
 DEFRAIEMENT PRESTATAIRES (CDP/CAB)	41.859,85 €	0,75 %
 AUTRES	252,55 €	0,00 %
 TOTAL	5.603.306,72 €	100,00 %

Répartition des recettes 2025

PRODUITS	RECETTES	%
 COCOM (Bassins et Région)	4.751.283,96 €	86,21 %
 FACTURATION P3	511.996,36 €	9,29 %
 PROGRAMME PÉRINATALITÉ	217.235,67 €	3,94 %
 AUTRES	30.774,74 €	0,56 %
 TOTAL	5.511.290,73 €	100,00 %

Les perspectives 2026

Consolider la confiance, stabiliser et renforcer le rôle du niveau méso et la complémentarité avec les autres niveaux

L'année 2025 a confirmé un constat : les tensions sociales, économiques et institutionnelles qui traversent le système social-santé bruxellois ne sont pas conjoncturelles mais structurelles. L'augmentation des situations de précarité, les difficultés d'accès aux droits, la pression sur les services de première ligne et l'aggravation des enjeux de santé mentale continuent de fragiliser les parcours des personnes comme les conditions de travail des professionnel·les.

Dans ce contexte, le besoin de coordination est évident mais il ne peut exister sans une condition essentielle : la confiance. Confiance des acteur·rices dans la valeur ajoutée du niveau méso, confiance des équipes dans la pertinence de leur rôle, et confiance progressive construite par des résultats visibles, utiles et partagés.



Pour Brusano, l'année 2026 sera marquée par plusieurs enjeux importants.

Continuer à informer et renforcer la logique d'action et visibiliser les résultats

En 2026, l'enjeu n'est plus tant de faire comprendre ce qu'est l'organisation territoriale ou la responsabilité populationnelle que de montrer de manière continue ce que ces approches changent concrètement dans les situations de terrain.

Consolider la gouvernance participative comme levier de légitimité

La gouvernance participative mise en place en 2025 constitue un acquis structurant. Elle doit désormais être consolidée et stabilisée pour garantir que les priorités restent ancrées dans les réalités vécues du terrain. La légitimité de l'action repose en effet sur cette articulation constante entre terrain, les analyses et décision collective.

Poursuivre les transformations internes au service d'un travail systémique cohérent.

Jusqu'ici, dans une logique de transition et de continuité, le plan d'action régional est resté en partie marqué par des actions héritées des asbl intégrées dans Brusano. Cette phase a été nécessaire pour assurer la stabilité du dispositif et accompagner la mise en place des bassins. Après deux années de travail des bassins, une nouvelle étape s'ouvre désormais : celle d'un recentrage du niveau régional sur ses fonctions propres, en complémentarité renforcée avec les équipes de bassin.

2026 doit permettre de préciser l'organisation fonctionnelle entre les équipes. C'est dans cette complémentarité clarifiée que le dispositif peut renforcer sa lisibilité, sa légitimité et sa capacité à répondre aux enjeux croissants de la première ligne social-santé.

De la prévention et promotion de la santé à la fin de vie

Dans un contexte d'augmentation des inégalités sociales de santé et de tensions sur les services, la prévention constitue un axe prioritaire. Cela implique

- de renforcer, dans une logique d'universalisme proportionné, les moyens d'action dans les quartiers et auprès des publics éloignés des aides et soins ;
- d'impliquer un plus grand nombre d'acteur·rices du social-santé dans des dynamiques de prévention ;
- de développer et coordonner des actions de prévention telles que le dépistage et la vaccination ;
- de soutenir l'action communautaire en santé, en renforçant le pouvoir d'agir des personnes et des communautés.

La prévention ne constitue pas un axe distinct des autres missions : elle traverse l'ensemble des niveaux d'action. De la même manière, l'intégration de la Plateforme de soins palliatifs au sein de la structure d'appui de première ligne doit être appréhendée comme une opportunité de réellement développer la culture palliative au sein de l'ambulatoire en vue de :

- renforcer la 1^{re} ligne dans son rôle central pour l'identification et l'accompagnement plus précoce des situations relevant des soins palliatifs ;
- favoriser un accès plus large et plus anticipé à ces soins ;
- soutenir le développement des déclarations anticipées et des démarches d'anticipation des volontés ;
- améliorer l'information et le respect des choix des personnes dans les trajectoires de fin de vie.



ANNEXE 1 : Bilan du plan d'action 2025 – bassins

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
1. Ateliers du changement (ADC) Un espace d'information, d'interconnaissance et de co-construction qui vise à mobiliser le terrain et accompagner le processus de changement vers une organisation territoriale.	3 rencontres 1 synthèse par ADC	3 Ateliers du changement par bassin en 2025, en février, juin et octobre. Participation (sur l'année) : Bassin Nord : 71 part. Bassin Nord-Est : 76 part. Bassin Sud-Est : 69 part. Bassin Sud : 110 part. Bassin Centre-Ouest : 85 part. Les synthèses des ADC sont sur les sites des bassins > ACTIONS > Ateliers du changement	Les ADC sont amenés à évoluer en 2026, en termes de fréquence, de contenu et de modalités, afin de mieux répondre aux enjeux de chaque bassin et leur articulation avec les autres espaces.
2. Conseil de l'Action du Bassin (CAB) L'organe de pilotage du plan d'action, qui définit les objectifs opérationnels contribuant à la réalisation des actions.	1 charte par bassin 3 rencontres 1 plan d'action 2026	3 rencontres par bassin 1 charte par bassin Composition : Bassin Nord : 19 membres Bassin Nord-Est : 17 membres Bassin Sud-Est : 18 membres Bassin Sud : 18 membres Bassin Centre-Ouest : 41 membres Validation des plans d'action 2026	Mobiliser des acteur·rices ou secteurs moins présent·es. Lancer le groupe citoyen·nes.
3.1 Concertation thématique Santé mentale Des espaces, ouverts à tous·tes les acteur·rices social-santé, sur les enjeux du bassin en lien avec la santé mentale. La CT vise à assurer une fonction de veille des besoins, suivre les actualités, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration.	3 rencontres par bassin 1 synthèse par rencontre	Rencontres et participation : Bassin Nord : 3 CT - 54 part. Bassin Nord-Est : 3 CT - 56 part. Bassin Sud-Est : 3 CT - 98 part. Bassin Sud : 3 CT - 75 part. Bassin Centre-Ouest : 3 CT - 55 part. Les synthèses des CT de chaque bassin sont sur les sites des bassins > ACTIONS > Concertation thématique Santé mentale	En 2026, 3 CT santé mentale par bassin seront organisées
3.2 Concertation thématique Prévention et promotion de la santé Des espaces, ouverts à tous·tes les acteur·rices social-santé, sur les enjeux du bassin en lien avec la prévention et la promotion santé. La CT vise à assurer une fonction de veille des besoins, suivre les actualités, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration.	3 rencontres par bassin 1 synthèse par rencontre	Rencontres et participation : Bassin Nord : 3 CT - 37 part. Bassin Nord-Est : 3 CT - 36 part. Bassin Sud-Est : 3 CT - 47 part. Bassin Sud : 3 CT - 56 part. Bassin Centre-Ouest : 3 CT - 48 part. Les synthèses des CT de chaque bassin sont sur les sites des bassins > ACTIONS > Concertation thématique Prévention et promotion de la santé	En 2026, 3 CT prévention et promotion santé par bassin seront organisées

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
3.3 Concertation thématique Liaison ambulatoire-hôpital Des espaces, ouverts à tous-tes les acteur·rices social-santé, sur les enjeux du bassin en lien avec la liaison entre l'ambulatoire et l'hôpital. La CT vise à assurer une fonction de veille des besoins, suivre les actualités, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration.	3 rencontres par bassin 1 synthèse par rencontre	Rencontres et participation : Bassin Nord: 3 CT - 46 part. Bassin Nord-Est: 2 CT - 22 part. Bassin Sud-Est: 3 CT - 75 part. Bassin Sud: 3 CT - 54 part. Bassin Centre-Ouest: 3 CT - 33 part. (+ GT Violences intrafamiliales (VIF) + comité 05)	En 2026, 3 CT Liaison ambulatoire-hôpital par bassin seront organisées
4. Séances d'information (Brus'Info) Séances d'information à la demande des équipes social-santé, des organisations ambulatoires ou des autres services d'appui sur l'organisation territoriale social-santé intégrée et sur les thématiques prioritaires développées dans les focus .	10 séances	En 2025, les équipes des 5 bassins ont répondu aux sollicitations du terrain, sous la forme de Brus'info: Bassin Nord: 7 séances Bassin Nord-Est: 4 séances Bassin Sud-Est: 3 séances Bassin Sud: 11 séances Bassin Centre-Ouest: 13 séances	Les séances continueront d'être organisées à la demande
5. Cadastrage diagnostics Développement de la connaissance des professionnel·les social-santé du bassin sur les caractéristiques de la population, les besoins et l'offre social-santé.	1 rapport avec les diagnostics locaux quantitatifs et qualitatifs	Travail mené avec 1 bassin à partir d'un recensement des diagnostics existants (31 documents) afin de proposer une mise en ligne sur les sites (catégories, faisabilité technique, etc.)	La page
6. Cadastrage formations sur certaines thématiques prioritaires Amélioration de l'accès, à l'échelle des bassins, à l'offre de formation et de soutiens dans des thématiques prioritaires.	1 répertoire sur les dispositifs de soutien des professionnel·les sur les questions de santé mentale	Travail mené en interbassin afin de rassembler les infos et envisager la solution technique la plus adaptée pour une large mise à disposition	L'outil sera disponible au printemps 2026. Nouvelle thématique travaillée : prévention et promotion santé

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
7. Helpdesk Une équipe qui oriente les professionnel·les vers les ressources du bassin, quand ils et elles font face à des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires en situations complexes.	1 ligne d'orientation par bassin, active 5j/7	Au total, 1143 contacts au HD, dont 74.8% par téléphone et 25.2% par mail Numéro composé : Bassin Nord : 8,4% Bassin Nord-Est : 6,7% Bassin Sud-Est : 9,5% Bassin Sud : 10,1% Bassin Centre-Ouest : 6% Région: 56,9% Inconnu : 2,1% Plus d'info : cf. plan d'action région (annexe 2)	Suivre et évaluer l'utilisation des 5 lignes Bassins Retravailler la visibilité du dispositif et sa compréhension par les professionnel·les
8. Communauté de pratiques (CDP) Des groupes locaux interdisciplinaires et intersectoriels de professionnel·les qui se reconnaissent dans la pratique spécifique d'une fonction d'accompagnement dans le champ social-santé.	1 CDP par bassin	Cycle 2024-2025 : 3 CDP actives - participation de janvier à juin 2025 : Bassin Nord-Est : 5 réunions, 9 participant·es (psy, infi, kiné, promotrice de santé, ergo) Bassin Sud : 5 réunions - 10 participant·es (infi, AS, pharma) Bassin Centre-Ouest : 5 réunions - 12 participant·es (infi, chargée de projet, AS, coordination, psy) Moment interCDP : 1 rencontre - 17 participant·es Réunions des modérateur·rices : 4 Cycle 2025-2026 : 5 CDP actives - participation de juillet à décembre 2026 : Bassin Nord-Est : 3 réunions, 6 participant·es (psy, infi, AS, ergo) Bassin Sud : 2 réunions - 9 participant·es (infi, AS, psy, pharma, coordo, médiatrice) Bassin Sud-Est : 3 réunions - 6 participant·es (AS, MG, infi) Bassin Nord : 3 réunions - 8 participant·es (AS, Ergo, aide-soignante, éducatrice, travailleuse sociale) Bassin Centre-Ouest : 4 réunions - 12 participant·es (infi, chargée de projet, AS, travailleuse juridique, ergo, MG, coordinatrice, coach insertion socio-professionnelle) Moment interCDP : en 2026 Réunions des modérateur·rices : 3	Pérennisation d'au min. 1 CDP par bassin. Réflexion sur les CDP thématiques.

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
9. Portes ouvertes Des rendez-vous pour découvrir des services et aller à la rencontre des professionnel·les social-santé du bassin.	1 événement par bassin 30 structures accueillantes 100 visiteur·euses	Les semaines portes ouvertes ont été organisées dans les 5 bassins : Bassin Nord : 35 structures et 71 visiteur·euses Bassin Nord-Est : 24 structures et 79 visiteur·euses Bassin Sud-Est : 34 structures et 86 visiteur·euses Bassin Sud : 49 structures et 103 visiteur·euses Bassin Centre-Ouest : 43 structures - 135 visiteur·euses Chaque bassin dispose d'un site Internet dédié à ces portes ouvertes.	En 2026, points d'attention : à la répartition de la planification sur toute l'année et à l'articulation de ces semaines qui doit se faire en complémentarité avec les initiatives existantes
10. Accompagnement personnes enceintes vulnérables (périnatalité) La détection, le dépistage et l'accompagnement des personnes enceintes vulnérables sur le territoire du bassin (plan interfédéral).	4 rencontres d'information et de concertation par bassin Une formation à l'outil BIB	20 rencontres organisées (4 par bassin) : Bassin Nord : 4 réunions, 44 part. Bassin Nord-Est : 4 réunions, 44 part. Bassin Sud-Est : 4 réunions, 85 part. Bassin Sud : 4 réunions, 77 part. Bassin Centre-Ouest : 4 réunions, 89 part. En savoir plus : Périnatalité : soutien aux personnes enceintes, leurs enfants et	Les rencontres se poursuivront dans les 5 bassins, en tenant compte des spécificités liées à chaque territoire (priorités) Point d'attention sur la participation des hôpitaux aux dynamiques et leur collaboration avec la 1L dans le cadre de la continuité des parcours
11. Continuité soins psychiatriques Le conventionnement des hôpitaux qui disposent de lits psychiatriques afin d'assurer la continuité de la prise en charge ambulatoire des patient·es après la fin de l'hospitalisation (normes hospitalières).	Suivi des signatures de convention 2 concertations hôpitaux-ambulatoire par bassin (min. équipes mobiles, ambassadeur PPL, représentants hôpitaux)	Bassin Nord : 2 conventions signées, 1 réunion organisée Bassin Nord-Est : 1 convention signée, pas de réunion Bassin Sud-Est : 2 conventions signées, 1 réunion organisée Bassin Sud : 2 conventions signées, 2 réunions organisées (dont 1 annulée faute de participant·es) Bassin Centre-Ouest : 1 convention signée, rencontres individuelles des partenaires	Poursuite des contacts avec les services hospitaliers afin de signer d'autres conventions Organisation de rencontres dans chaque bassin

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
12. Pousse ma porte Le renforcement de la capacité du réseau à accueillir et orienter toutes les problématiques rencontrées par la population du territoire afin que celle-ci accède aux aides et aux soins dont elle a besoin.	Modalités de collaboration définies ; 10 structures intéressées (pilote)	Seul le Bassin Nord-Est a travaillé cette action, via une réunion avec plusieurs acteurs de son territoire. Les conclusions pointent la nécessité de revoir l'action. Bassin Nord Bassin Nord-Est Bassin Sud-Est Bassin Sud Bassin Centre-Ouest	Action à revoir en 2026
13. Outreach Le soutien aux professionnel·les et aux événements qui visent à renforcer l'accès de la population aux droits, aux aides et aux services.	1 cadastre des dispositifs d'outreach	Au vu de l'actualité (réforme chômage) et des sollicitations, les équipes bassins soutiendront l'organisation d'événements « Place à nos droits » dès 2026. Les contacts avec les coordinations sociales et les préparatifs ont débuté dès décembre 2025	Soutien à l'organisation des « Place à nos droits » dans les communes
14. Coordination thématique mensuelle en prévention santé (info prévention santé) Le développement de la connaissance entre acteur·rices sur les questions de prévention	1 réseau d'acteurs actifs sur la sensibilisation 1 thématique mensuelle faisant l'objet d'une actu sur les sites des bassins	12 thématiques (1 par mois) ont fait l'objet d'une publication réunissant des éléments relatifs aux enjeux liés à chaque thématique, les ressources et outils permettant de soutenir les professionnel·les et faciliter la sensibilisation des bénéficiaires ainsi que des activités organisées sur le terrain. Ces «dossiers» sont largement diffusés via plusieurs canaux, avec des retours positifs des acteur·rices (mais pas de données sur l'utilisation effective du document). Enjeux de mobiliser les acteur·rices non-médicaux sur des sujets sanitaires. Spécificité par bassin : les activités organisées sur chaque territoire	Évaluation de la pertinence du format, du contenu et de l'agenda Réflexion sur la coordination des acteur·rices en tant que telle (au-delà de la diffusion du PDF)

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
15. Actions communautaires en prévention santé (rdv de la prévention santé) Mise en place d'actions de prévention collectives, locales et récurrentes (combinant une approche globale et par thématique)	4 (5) rdv mensuels de la prévention (quartiers) par bassin 1 rapport (évaluation et planification)	Lieux par bassin : Bassin Nord: 5 lieux (Hunderenveld, Haren, Jette, Versailles (NOH)) Bassin Nord-Est: 5 lieux (Everna, Platon, Liedts, Evenepoel, Ten Noey) Bassin Sud-Est: 4 lieux (Babel'Zin, Centre ARA, Habitation Moderne, Maison de quartier Chambéry) Bassin Sud: 4 lieux (Homborch, Bempt, Morichar, Viaduc) Bassin Centre-Ouest: 5 lieux (Perterbos, Bizet, Anneessens, Karreveld, Saint-Guidon)	Élargissement des modalités et flexibilité en fonction des contextes locaux, sur base de balises communes et selon une méthodologie propre à chaque territoire
16. Actions outreach en prévention L'accès au dépistage et à la vaccination pour les publics en situation de vulnérabilité par la mise en place d'un dispositif spécifique, en collaboration avec les acteurs en contact avec ces publics.	1 groupe cible et un dispositif de support d'intervention pour les urgences de prévention sanitaire	Pas de mise en œuvre en 2025	Clarification du rôle de Brusano et des opportunités de collaboration et de soutien aux acteurs en contacts avec les publics visés

ANNEXE 2 : Bilan du plan d'action 2025 – activités régionales

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
1. Conseil de l'Action Régionale Espace de gouvernance qui vise à assurer la participation effective des différents intervenants social-santé régionaux à la définition, la réalisation et l'évaluation des actions régionales.	3 rencontres 3 synthèses 1 charte de fonctionnement 1 plan d'action régional	CAR 11/03 : 52 participant-es (22 Brusano) - Synthèse envoyée aux participant-es CAR 01/07 : 51 participant-es (20 Brusano) - Synthèse envoyée aux participant-es CAR 18/11 : 56 participant-es (24 Brusano) - Synthèse envoyée aux participant-es Plus d'informations sur le CAR et synthèses des rencontres.	Aboutir au nouveau format du CAR permettant de décider les orientations opérationnelles du plan d'action régional Renforcer l'articulation CAR et CAB
2. Focus sur certaines thématiques prioritaires Brochures d'information relatives à l'accompagnement social-santé, axées sur les aides et soutiens existants et déclinées en webinaires pour les professionnel·les.	Mise à jour des focus existants Mise à jour des répertoires liés 6 webinaires/ focus live 2 nouveaux focus (périnatalité et accessibilité financière aux soins de santé pour les personnes sans assurance maladie obligatoire)	Mise à jour de tous les focus et répertoires Collaboration renforcée avec BruZEL pour veiller à l'aspect bicommunautaire de l'offre et des ressources Graphisme revu pour une meilleure lisibilité Liens renforcés entre les focus Nouveaux focus 2025 : Juin : périnatalité En construction (sortie début 2026) : accessibilité financière - hors assurance maladie obligatoire Les Focus sont mis à disposition sur le site de Brusano > PUBLICATIONS > Focus 6 focus live/webinaires : Ressources pour une vie à domicile et P3 - 14/02 : 128 pers. Fin de vie - 28/03 : 140 pers. Périnatalité - 20/06 : 116 pers. Santé mentale - 26/09 : 205 pers. Diabète - 7/11 : 114 pers. Accessibilité financière aux soins de santé - 12/12 : 95 pers.	Nouveau focus en préparation : logement Réflexion sur les collaborations externes dans le processus de création Travail de réécriture (forme) pour une harmonisation des termes et meilleure lisibilité du contenu

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
3. Brus'Info Séances d'information à la demande des équipes social-santé, des organisations ambulatoires ou des autres services d'appui sur l'organisation territoriale social-santé intégrée, les activités régionales et sur les thématiques prioritaires développées dans les focus.	20 Séances	57 Brus'info	Renforcer la collaboration région/ bassins dans le cadre des réponses aux demandes
4. Helpdesk Un numéro d'aide à l'orientation par bassin articulé avec le numéro d'aide à l'orientation régionale pour les situations complexes que tout-e professionnel-le du social-santé peut utiliser quand il ou elle rencontre des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaire.	Lignes d'orientation actives 1 guide méthodologique interne Le soutien, coaching et la formation des répondant-es 1 rapport en fin d'année	Révision du guide méthodologique 2 formations des répondant-es : gestion opérationnelle + écoute 1143 contacts au HD (74.8% par téléphone et 25.2% par mail) Numéro composé : - Bassin Nord : 8,4% - Bassin Nord-Est: 6,7% - Bassin Sud-Est: 9,5% - Bassin Sud: 10,1% - Bassin Centre-Ouest: 6% - Région: 56,9% - Inconnu : 2,1% Profils des appelant-es (top 3) : 17.8% assistant-e social-e 12.8% médecin généraliste 6.9% psychologue Thématiques : 22.3% santé mentale ; 18.1% maintien à domicile ; 14.9% Diabète ; 9% soins palliatifs	Suivre et évaluer l'utilisation des 5 lignes Bassins Retravailler la visibilité du dispositif et sa compréhension par les professionnel·les En interne : mettre en place des supervisions pour les répondant-es en interne et restructurer les outils internes de soutien aux répondant-es

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
5. Orientation intégrée Accords de collaboration organisant la coordination entre les dispositifs d'aide à l'orientation destinés aux professionnel·les de l'ambulatoire en articulant les responsabilités territoriales et thématique.	1 concertation	Mapping des lignes téléphoniques d'orientation et/ou d'écoute pour les professionnel·les du social/santé : > 70 lignes répertoriées 1 réunion organisée le 18/09 : 30 participant·es	Poursuivre le travail de recensement des lignes, sur base d'une typologie spécifique Organiser 2 rencontres
6. Cadastre des répertoires Un répertoire «référentiel» indiquant les principales portes d'entrée vers les informations de types cadastre des ressources intéressantes pour les professionnel·les de l'ambulatoire.	1 répertoire	Non réalisé	L'action sera relancée en 2026.
7. Répertoire intégré Contribuer au développement du projet Brussels social care de l'observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale	1 répertoire	Collaboration étroite et concrète dans le cadre des activités	Poursuite de la collaboration
8. Organisateur de concertation clinique social-santé Développement de la méthode et constitution d'une équipe régionale assurant cette fonction.	Une équipe de 10 personnes Une méthode	Difficulté à trouver des professionnel·les souhaitant incarner cette posture Projet en standby vu l'absence d'organisateur·rices de concertation	Analyse des besoins du terrain en matière de concertation, de l'offre existante et des raisons d'une sous-utilisation de l'outil

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
9. Case management Développement de la méthode et constitution d'une équipe régionale assurant cette fonction. A déployer progressivement au niveau des bassins.	Une équipe de 10 personnes Une communauté de pratiques	Équipe de 5 Case Managers (AS, kiné, 2 ergo, coordination aides et soins) 17 situations suivies, dont 9 situations clôturées en 2025 29 coachings individuels des case managers (mensuel) Supervisions (superviseur externe du CEFEM) : 09/01, 06/02, 20/03, 08/05, 19/06, 25/09, 23/10, 04/12 MAJ conventions 2025 Utilisation et évaluation de l'outil COMID	L'action sera amenée à évoluer en fonction du plan interfédéral pour des soins intégrés (PIF) et en particulier du programme « publics vulnérables »
10. Protocole 3 (P3) Une offre de soins pour augmenter la qualité de vie de personnes de 60 ans et plus en situation complexe afin d'éviter un transfert vers une maison de repos/maison de repos et de soins.	450 bénéficiaires inclus 10000 prestations d'ergothérapie 2300 prestations de soutien psy 5 réunions	Nombre de bénéficiaires inclus en 2025 = 447 Nombre de bénéficiaires suivis au total durant 2025 = 572 Nombre de séances total = 13.763 Nombre de séances ergo = 11.146 Nombre de séances psy = 2.058 Réunions des prestataires : 25/03 (16 part.), 03/06 (18 part.), 09/12 (18 part.) annulation de la date prévue en octobre puis novembre (concurrence événement Alzheimer Be puis grève) MAJ conventions 2025	L'action sera amenée à évoluer en fonction du plan interfédéral pour des soins intégrés (PIF) et en particulier du programme « publics vulnérables »
11. Concertation projets quartier Concertation ayant pour objectif le partage d'expériences sur les aspects opérationnels des projets innovants dans le domaine social-santé, à l'échelle du quartier.	4 concertations	6 entretiens avec des acteurs quartiers 1 note de capitalisation et de réflexion sur la CPQ au regard du développement d'autres activités et de la mise en place des bassins	La CPQ est clôturée. Le FPP 2026 sera organisée sur la thématique du quartier.

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
12. Concertation pratiques inclusives (CPI) Concertations sur base d'une méthodologie concertée permettant l'émergence de bonnes pratiques qui permettent à l'ensemble des acteurs d'abaisser leur seuil d'accès	4 concertations 4 synthèses	Fil rouge 2025 : L'aide et l'information socio-juridique CPI 1 (03.04) : 15 participant-es Thème : les pistes et contraintes de l'information juridique et les ressources existantes en la matière. Avec les interventions de Droits Quotidiens et l'Atelier des Droits Sociaux. CPI 2 (19.06) : 16 participant-es Thème : les nœuds, collaborations-réseaux et bonnes pratiques en matière d'information juridique, avec l'intervention d'un médecin généraliste CPI 3 (13.11) : 10 participant-es Thème : les bonnes pratiques relatives au non-recours aux droits et poursuite de la co-construction du document « Ressources socio-juridiques », Avec les interventions de Recht door Brussel et Bruss'Help	Fil rouge envisagé : les assuétudes Attention portée à la diversité des participant-es et l'équilibre acteur-rices bas-seuil / acteur-rices généralistes.
<u>13. Workshops pratiques inclusives</u> Des workshops online ouverts à tous·tes les professionnel·les actifs et actives dans les secteurs du social et de la santé qui souhaitent acquérir plus de connaissances ainsi que de compétences dans la prise en charge des personnes devant faire face à des difficultés d'accès à de l'aide et aux soins	4 webinaires	En partenariat avec BruZEL. WS 1 (11.03) : 75 participant-es Thème : « Renforcer les soins primaires pour mieux soutenir les personnes souffrant d'un double diagnostic (handicap et santé mentale) », en collaboration avec Handicap et Santé et Zonnelied WS 2 (03.06) : 56 participant-es Thème : « Renforcer le soutien aux familles monoparentales », en collaboration avec projet MIRIAM et Stapsteen WS 3 (28.10) : 56 participant-es Thème : « Renforcer le soutien aux travailleur·euses du sexe », en collaboration avec Espace P et UTSOPI Les vidéos des workshops sont disponibles sur le site de Brusano > ACTIONS > Clés pour des pratiques plus inclusives.	4 nouveaux webinaires organisés avec BruZEL

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
14. <u>Méthodologie des Communautés de pratiques (CDP)</u> Développement des communautés de pratique (CDP): groupes locaux interdisciplinaires et intersectoriels de professionnel·les qui se reconnaissent dans la pratique spécifique d'une fonction d'accompagnement dans le champ social-santé.	1 méthodologie 1 CDP/bassin	Organisation d'1 CDP par bassin (1 cycle de réunions) CDP animées par 1 binôme de modérateur·rices Détails cf. plan d'action des bassins (annexe 1)	Pérennisation d'au min. 1 CDP par bassin. Réflexion sur les CDP thématiques. Visibilité des CDP et capitalisation.
15. Méthodologie Diapason Mise à jour de la méthode de concertation pluridisciplinaire et interligne autour de questions concrètes et prioritaires déterminées au sein d'un groupe de travail hôpital-domicile	1 méthodologie	Mise à jour du guide méthodologique avec une annexe outils. Présentation de l'outil aux équipes bassins et mise à disposition.	Ajuster la méthodologie sur base des retours d'utilisation dans les espaces des bassins
16a. Coordination thématique mensuelle (info prévention santé) Une information mensuelle portant sur une thématique sanitaire visant le développement de la connaissance et la mobilisation des acteur·rices social-santé sur les questions de prévention	1 thématique mensuelle	12 thématiques (1 par mois) ont fait l'objet d'une publication réunissant des éléments relatifs aux enjeux liés à chaque thématique, les ressources et outils permettant de soutenir les professionnel·les et faciliter la sensibilisation des bénéficiaires ainsi que des activités organisées sur le terrain. Ces «dossiers» sont largement diffusés via plusieurs canaux, avec des retours positifs des acteur·rices (mais pas de données sur l'utilisation effective du document). Enjeux de mobiliser les acteur·rices non-médicaux sur des sujets sanitaires.	Évaluation de la pertinence du format, du contenu et de l'agenda Réflexion sur la coordination des acteur·rices en tant que telle (au-delà de la diffusion du pdf)

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
16b. Campagnes quartiers Le renforcement des campagnes de prévention santé dans certains quartiers de la Région bruxelloise.	1 projet pilote sur le dépistage du cancer colorectal dans 1 bassin	1 campagne dépistage cancer colorectal dans le Bassin Nord-Est (mars) avec des résultats très positifs (données x2) 1 campagne vaccination grippe dans les 5 bassins (novembre) 1 groupe régional (administrations (Vivalis, VGC), opérateurs régionaux (BruPrev, BruZEL), autres acteurs pertinents pour la thématique (pharmacy.brussels) pour coordonner les messages et les outils	Organisation de 3 campagnes quartiers dans les 5 bassins (mars : dépistage cancer colorectal, juin : dépistage cancer col utérus, octobre : vaccination grippe) Poser les premières balises en termes de méthodologie (bassins et région)
16c. Rendez-vous de la prévention santé Des actions collectives, locales et récurrentes menées en collaboration avec des acteur·rices des bassins pour renforcer l'action communautaire de prévention santé	1 méthodologie	Soutien aux CPPS des équipes bassins pour la mise en place de rdv sur leur territoire 1 guide méthodologique 1 note d'analyse Élargissement des modalités et flexibilité en fonction des contextes locaux	Les rdv de la prévention seront organisés au niveau des bassins, sur base de balises communes et selon une méthodologie propre à chaque territoire
16d. Urgences en prévention sanitaire L'accès au dépistage et à la vaccination pour les publics vivant en rue ou dans des logements collectifs ou alternatifs par la mise en place d'un dispositif spécifique, en collaboration avec les acteur·rices en contact avec ces publics	1 note méthodologique	Intervention ponctuelle et encore non structurée	Clarification du rôle de Brusano, notamment vis-à-vis de Vivalis, et des opportunités de collaboration et de soutien aux acteurs en contacts avec les publics visés

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
17. Soutien implémentation programmes PIF - périnatalité De l'information et du soutien à la mise en œuvre du programme périnatalité auprès des acteur·rices social-santé bruxellois	1 plan d'implémentation 20 réunions co-organisées dans les bassins	Plan d'implémentation rédigé et validé par les autorités. CAR (11.03 et 1/07): table sur la périnatalité 4 rencontres par bassins, soit 20 rencontres organisées (+ sujet abordé dans certains ADC) : voir plans d'action des bassins Articulation avec BIB dans le cadre du programme des 1000 premiers jours	L'équipe régionale poursuivra son soutien aux équipes bassins. Point d'attention sur la participation des hôpitaux aux dynamiques et leur collaboration avec la première ligne dans le cadre de la continuité des parcours
18. Forum des pratiques prometteuses Concertation à l'échelle régionale des professionnel·les du social-santé intéressé·es par le développement de pratiques de collaboration interdisciplinaire et inter organisationnelle dans le but de définir ensemble les orientations stratégiques et opérationnelles à donner à certaines pratiques prometteuses.	1 événement 100 personnes inscrites 1 synthèse	28/01/2025 Thématique : Lignes d'aide et d'orientation pour les professionnel·les du social-santé 4 présentations en plénière : Medimmigrant, BrAP, Centre d'appui médiation de dettes, Brusano 4 ateliers de discussion 162 inscrit·es, 137 participant·es 1 synthèse Lien vers la publication	Thématique 2026 : Dispositifs de lutte contre le non-recours aux services
19. GT Données Groupe régional qui rassemble les acteurs producteurs et transmetteurs de connaissances. Vise à guider les activités développées au niveau régional et dans les 5 bassins	3 réunions 3 thématiques choisies 1 dossier par bassin	Réunions : 27/01 (10 part.), 15/05 (6 part.), 24/09 (10 part.) 1 charte de fonctionnement 2 revues de la littérature : Ce que dit la littérature scientifique sur ... l'insécurité alimentaire en lien avec le social santé Ce que dit la littérature scientifique sur ... l'isolement social en lien avec le social santé	Poursuivre le travail de revue de la littérature sur des thématiques sollicitées par les équipes des bassins, notamment le logement

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
20. GT Méthodes et Participation Groupe régional qui rassemble des représentant-es d'usager-ères/ bénéficiaires/ aidant-es-proches, les mutuelles et la promotion de la santé. Vise à proposer des méthodes d'intervention.	3 réunions 1 méthodologie pour la participation des bénéficiaires/ habitant-es Des recommandations pour les rdv de la prévention	Réunions : 23/01 (5 part.), 11/09 (6 part.) Travail sur la participation citoyenne dans les espaces de pilotage opérationnel et la gouvernance participative (CAB) et sur l'atteinte de certains publics qui restent éloignés du système, notamment via les rdv de la prévention santé	Clarifier le fonctionnement du GT
21. Zinneke Revue semestrielle thématique sur la transformation du social-santé bruxellois.	2 numéros	Publication de 2 numéros : Zinneke #3 : printemps 2025 Études : État des lieux soins palliatifs / Littérature en santé organisationnelle / Précarité énergétique / Jeunes en errance / Numérisation des services publics Projets : Initiatives citoyennes (Cultureghem) / Naissance + Mourance (Pass-ages) / Accompagnement / petite enfance (Le petit vélo jaune) Lieu de liens/Isolement social (Circuit) Décryptage : Le quartier, base de la nouvelle organisation du social-santé Témoignage : Les Habitant-e-s des images Outils : 11 outils divers Zinneke#4 : automne 2025 Études : Préparer la prochaine crise sanitaire, Recours à l'offre de services par les primo-arrivants, Addictions : évolution des consommations Projets : Publics LGBTQIA+ (la MACS, les Grands Carmes), Inclusion numérique (Informaticien-ne public-que), Lobby (Soins verts), Agriculture sociale (Nos oignons) Décryptage : Les bassins d'aide et de soins Témoignage : Écrire l'invisible (écrits de prison) Outils : ZIPSTER ; Annuaire des associations (LUSS) ; ResoKit ; Guide pour une politique de données genrées en Région de Bruxelles-Capitale ; éCo-Santé ; Guide des fontaines à eau et WC gratuits ; Nuances ; les discriminations en santé ; Prostitution et accès aux droits.	2 numéros à paraître en 2026. Attention particulière à l'attractivité et la lisibilité de la revue ; un travail d'illustration original est réalisé pour chaque numéro

ANNEXE 3 : Bilan du plan d'action 2025 – Plateforme de soins palliatifs

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
1. Cadastrage des formations en soins palliatifs Canaux de communication pour les professionnel·les social-santé permettant le développement de la connaissance et l'amélioration de l'accès de l'offre de formation relative à l'accompagnement de fin de vie.	1 répertoire de formation mis à jour	Mise à jour	Choix du format pour une diffusion large et facilitée aux professionnel·les social-santé.
2. Soutien psychologique pour situations de fin de vie (PEC) Prises en charge psychologique individuelles (PEC) + groupes de parole pour les professionnel·les de santé pour les situations de fin de vie complexes et problématiques en collaboration avec les équipes de seconde ligne de soins palliatifs.	30 Suivi individuels 5 suivis de groupes	95 suivis individuels 345 visites 35 rdv annulés par les personnes suivies 4 suivis d'équipe	Renforcer la collaboration avec les 4 équipes de 2ème ligne en soins palliatifs actives en Région bruxelloise Ainsi qu'avec les psychologues de 1ère ligne (PPL) ou autre dispositif existant
3. Volontaires du secteur palliatif Formation de base et continue pour les volontaires en soins palliatifs et les groupes de travail (pour les volontaires et responsable) + entretiens motivationnels des candidat·es à la formation.	2 sessions de formation (printemps et automne) 1 groupe de travail des responsables des volontaires 1 groupe de travail des volontaires	35 entretiens motivationnels menés 28 volontaires formé·es (2 sessions complètes) 2 groupes de responsables volontaires (5 et 4 participant·es), 1 groupe de volontaires (9 participant·es)	Maintien de 2 sessions annuelles pour la formation de base Développement de la formation continue à travers 1 matinée

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
4. Culture palliative en MR-MRS Conventionnement en soins palliatifs et soutien des responsables de la culture palliative MRS et MRPA	20 conventions 1 groupe de référent-es de la culture palliative en MR et MRS/ Bassin	27 conventions signées GT référent-es palliatifs en MRS et MRPA organisés dans les 5 bassins (N et NE ensemble) : au total 80 participant-es, réparti-es comme suit 20/03 : Sud-Est (7) 27/03 : Centre-Ouest (10) 15/05 : Nord/Nord-est (16) 22/05 : Sud (8) 06/10 : Centre-Ouest (15) 13/10 : Sud-Est (8) 04/11 : Nord/Nord-Est (9) 25/11 : Sud (7)	Poursuite de 2 GT par bassin en 2026 Renforcement de la participation des référent-es aux GT au sein de chaque Bassin Renforcement des liens avec les acteur-rices social-santé des bassins et les dispositifs existants
5. Journée de réflexion Organisation d'une journée de réflexion destinée à un public multidisciplinaire ayant pour objectif de le sensibiliser à la culture palliative et de diffuser les bonnes pratiques pour tous-tes les professionnel·les social/santé confronté-es aux questions de la fin de vie.	1 événement 70 personnes inscrites 1 synthèse	Événement planifié le 20/01/2026 : « Matinée de réflexion à destination des professionnel·les : Faire place à la fin de vie dans les métiers du social-santé »	Tirer les enseignements de la matinée au niveau des activités de la plateforme, des priorités, de l'organisation d'un nouvel événement, etc.
6. Kaïros Publication d'une revue visant à informer les professionnel·les sur les soins palliatifs et la fin de vie.	1 numéro	Révision en profondeur de la revue pour que son contenu contribue davantage à la diffusion de la culture palliative et s'adresse à des acteur-rices social-santé plus généralistes, tout en maintenant son lectorat « spécialisé ».	Publication prévue au printemps 2026
7. Séances d'information (Brus'info) Séances d'information à la demande des équipes social-santé, des organisations ambulatoires type MR/MRS ou des autres services d'appui sur les soins palliatifs, la fin de vie, l'euthanasie.	20 séances	10 séances	Renforcer la collaboration avec les équipes bassins pour articuler la thématique de fin de vie avec d'autres thématiques

Action et descriptif	Délivrables 2025 par Bassin	Bilan et indicateurs	Perspectives 2026
8. Diffusion des questions de fin de vie dans les bassins d'aide et de soins Sensibiliser et promouvoir l'intégration des questions de fin de vie dans pratiques des professionnel·les social-santé des bassins.	2 rencontres par bassin	Intervention ou animation sur la fin de vie dans les Ateliers du Changement : Sud (3 juin), Centre-Ouest (11 juin et 6 novembre), Sud-Est (17 juin), Nord-Est (7 octobre)	Choix du format pour une diffusion large et facilitée aux professionnel·les social-santé.
9. Cellule palliative Projet pilote de soutien à la création de cellules palliatives dans les MRS	1 MRS	Identification de la MRS Ateliers de travail pour soutenir la mise en place de la cellule palliative et l'établissement d'un plan d'action relatif à la fin de vie	Tirer les enseignements et mener un second projet pilote avec une 2ème MRS

Liste des membres et administrateur·rices

Nom	Prénom	Groupe de référence	Organe d'administration	Assemblée générale
d'Otreppe	Pascaline	Représentant·es du secteur associatif actif dans le domaine du social et de la santé (démission 21/08/2025)	X	X
dwe Cartier	Thomas	Représentant·es du secteur des professions libérales et indépendants actifs dans le secteur du social et de la santé		X
Dermine	Annick	Représentant·es du secteur associatif actif dans le domaine du social et de la santé	X	X
Erpicum	Laurent	Représentant·es du secteur des professions libérales et indépendants actifs dans le secteur du social et de la santé	X	X
Herzeel	Ann	Représentant·es du secteur des professions libérales et indépendants actifs dans le secteur du social et de la santé	X	X
Kesteloot	Julie	Représentant·es du secteur associatif actif dans le domaine du social et de la santé	X	X
Mertens	Kelly	Représentant·es des hôpitaux	X	X
Perl	François	Représentant·es des mutualités et représentant·es des usager·ères	X	X
Prade	Amandine	Représentant·es des mutualités et représentant·es des usager·ères	X	X
Scheid	Xavier	Autres, membre apportant des compétences à la bonne gestion de l'asbl	X	X
Seddouk	Sofia	Représentant·es des mutualités et représentant·es des usager·ères	X	X
Theben	Béatrice	Représentant·es du secteur des professions libérales et indépendants actifs dans le secteur du social et de la santé	X	X
Van Vooren	Jean-Paul	Autres, membre apportant des compétences à la bonne gestion de l'asbl	X	X
Willaert	Alain	Représentant·es du secteur associatif actif dans le domaine du social et de la santé		X