Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé.

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE

CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE (JUIN 2026)

Objectif de cette rencontre :
Moment d'information et de co-construction du plan d'action régional.

Participant·es : 29 personnes, couvrant une diversité de secteurs, métiers et pratiques.

Aller + loin : support de présentation **ici**.

RECOMMANDATIONS ISSUES DES ATELIERS & QUI VIENDRONT NOURRIR LES ACTIVITÉS...

• Info prévention

? De quoi auraient besoin les opérateur·rices pour faciliter l'appropriation et l'action des personnes qui lisent l'info prévention santé ?

Plusieurs besoins et pistes d'amélioration ont été identifiés. Ils seront analysés afin d'évaluer leur faisabilité, leur valeur ajoutée et les modalités de leur mise en œuvre.

Pistes proposées :

› Mettre davantage à disposition des professionnel·les des supports visuels (images, schémas, infographies, pictogrammes) intégrables directement dans les échanges avec les bénéficiaires.

› Pour les thématiques plus sensibles à aborder (par exemple le VIH ou les usages de drogues), proposer des conseils ou repères communicationnels afin d'aider les professionnel·les à introduire ces sujets plus facilement.

› Développer les ressources dans d'autres langues que le français et le néerlandais afin de mieux répondre à la diversité des publics (arabe, turc, anglais, etc.).

› Afin d'éviter une surcharge d'informations (newsletters, e-mails, publications), proposer aux organisations et professionnel·les une sélection de contenus ou de thématiques auxquels s'abonner correspondant davantage à leurs besoins et à leurs publics.

Remarques et points d'attention :

› Valoriser davantage les collaborations avec les partenaires impliqués dans la création des contenus, par exemple en les mentionnant sur la couverture des supports.

› Harmoniser les messages avec les partenaires concernés et mieux coordonner les thématiques ainsi que les temporalités de diffusion.

› Adapter le format des brochures : certains supports sont perçus comme trop longs pour des professionnel·les disposant de peu de temps.

› Clarifier l'offre globale des ressources proposées par Brusano (Info prévention, Focus, revues de littérature, etc.) afin que les professionnel·les comprennent mieux la spécificité et l'utilité de chaque publication.

› Renforcer les collaborations avec les grandes fédérations afin d'améliorer la diffusion des brochures et des outils auprès des acteurs de terrain.

• Renforcement de la collaboration entre acteur·rices généralistes et spécialistes

? Sur base de l'expérience de la Concertation Pratiques Inclusives, comment favoriser la collaboration entre acteur·rices généralistes et spécialistes ?

Les discussions ont mis en évidence la nécessité de partir de problématiques concrètes, proches des réalités de terrain, afin de favoriser la participation des professionnel·les et de permettre des échanges plus approfondis. Des thématiques mieux délimitées permettraient également de réunir un équilibre plus pertinent entre acteurs aux profils différents.

La distinction entre acteurs « généralistes » et « spécialisés » est apparue comme peu pertinente ou difficile à définir. Les participant·es ont davantage insisté sur la complémentarité des rôles, la continuité de l'accompagnement et le développement d'expertises au sein même des pratiques généralistes. Il est donc recommandé de privilégier des espaces ouverts à tous les profils et d'être attentif au vocabulaire utilisé autour des notions d'expertise et de spécialisation.

L'importance d'une approche territoriale a également été soulignée. Des concertations organisées à l'échelle des bassins pourraient renforcer la connaissance mutuelle des acteurs, faciliter les collaborations de proximité et mieux répondre aux situations complexes. Une meilleure articulation entre les niveaux local (bassins) et régional, ainsi qu'entre les différents dispositifs proposés par Brusano (CPI, workshops, webinaires, etc.), est également attendue afin d'améliorer la lisibilité de l'offre.

Les échanges ont mis en évidence l'existence de « zones grises » dans les parcours de soins, où certains besoins ou publics restent insuffisamment couverts, notamment lors de la transition entre une prise en charge spécialisée et le retour vers les dispositifs de première ligne. Brusano est identifié comme un acteur pouvant contribuer à repérer ces besoins et à renforcer les liens entre les partenaires.

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé.

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE

CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE (JUIN 2026)

• Focus

? Face à une impasse, comment mobilisez-vous vos ressources ?

Les échanges ont montré que les professionnel·les s'appuient avant tout sur leur réseau, leurs collègues, les structures spécialisées et les moteurs de recherche pour trouver rapidement une information, tout en soulignant le besoin d'outils numériques intuitifs, consultables par mots-clés et régulièrement mis à jour.

Les cartes sociales existantes sont perçues comme essentielles mais insuffisamment actualisées, notamment pour disposer d'« informations chaudes » facilitant une orientation adaptée des bénéficiaires.

Plusieurs pistes d'amélioration concernant les ressources ont émergé, notamment la co-construction des outils avec les acteurs de terrain et une réflexion sur la place que pourrait prendre l'intelligence artificielle dans les pratiques professionnelles.

Par ailleurs, les participant·es ont identifié plusieurs thématiques qui mériteraient d'être davantage développées ou documentées au sein de nos focus, notamment le vieillissement et la psychiatrie, le sans-abrisme, ainsi que l'accessibilité des services en urgence ou en dehors des heures de bureau.

Documents et outils présentés lors de ce Conseil

- **Info prévention santé:** une information mensuelle portant sur une thématique de prévention sanitaire, sous la forme d'un petit dossier de ressources. Sur le site de Brusano: voir **Info** prévention santé
- **Les Focus:** des brochures d'information relatives à l'accompagnement social-santé des bruxellois·es, axés sur les aides et soutiens et déclinées en webinaires et en répertoires. Sur le site de Brusano: voir **Focus Brusano**
- **Kairos:** la revue de la culture palliative à destination des professionnel·les social-santé. Sur le site de Brusano: voir **revue Kaïros**
- **Zinneke:** revue sur le social-santé en transformation à Bruxelles. Voir sur le **site de Brusano**

POINTS D'ACTUALITÉ AU NIVEAU DES ACTIONS MENÉES PAR LES ÉQUIPES D'APPUI AUX BASSINS ET DE LA RÉGION

Les équipes d'appui aux 5 bassins d'aide et de soins et l'équipe régionale ont partagé les avancées, constats et questionnements liés à la mise en œuvre des activités sur leur territoire.

• Place à nos Droits

En partenariat avec les coordinations sociales, Brusano soutient l'organisation d'événements de proximité dans les communes. L'objectif est d'aller à la rencontre des habitant·es dans l'espace public afin de les informer sur leurs droits et de trouver des solutions face aux difficultés qu'ils rencontrent. Ces événements réunissent des professionnel·les du social-santé dont la présence conjointe permet d'offrir une réponse plus lisible, accessible et coordonnée.

Thématiques : logement, santé physique et mentale, alimentation, cohésion sociale.

Sur les sites des bassins :

› Bassin Sud : voir **ici**
› Bassin Sud-Est : voir **ici**
› Bassin Nord : voir **ici**
› Bassin Nord-Est : voir **ici**
› Bassin Centre-Ouest : voir **ici**

• Semaine portes ouvertes

Afin de renforcer les collaborations entre les acteur·rices du réseau social-santé et d'améliorer les parcours des bénéficiaires, les services actifs sur les territoires concernés (santé, santé mentale, action sociale, logement, handicap, équipes mobiles, etc.) sont invités à ouvrir leurs portes aux professionnel·les du réseau durant une ou plusieurs plages horaires durant la semaine concernée.

Les portes ouvertes ont pour objectif de favoriser l'interconnaissance, de mieux faire connaître les missions, les pratiques et les ressources de chacun·e, de mieux comprendre les réalités de terrain des différents services et d'encourager les échanges de pratiques. Elles contribuent ainsi à développer des collaborations plus fluides et une meilleure orientation des bénéficiaires au sein du réseau.

› Voir : https://portesouvertes.brussels

Sur les sites des bassins :

› **Bassin Sud :** Melting Papot'
› **Bassin Sud-Est :** Le Grand Bain
› **Bassin Nord :** Babbel No·o·rd
› **Bassin Nord-Est :** Backstage
› **Bassin Centre-Ouest :** Patchwork

CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE (JUIN 2026)

• Campagne grippe

Dans le cadre de la campagne régionale de vaccination contre la grippe coordonnée par Vivalis, Brusano mobilise les équipes des cinq bassins d'aide et de soins afin de déployer des actions de prévention adaptées aux réalités locales. En collaboration avec les acteurs du territoire, les chargé·es de prévention et promotion de la santé (CPPS) coordonnent des initiatives visant à informer la population, orienter les publics vers les ressources de proximité et faciliter l'accès à la vaccination des publics prioritaires.

Pour la campagne d'octobre, des actions sont prévues dans les territoires suivants : le Bassin Nord (Berchem-Sainte-Agathe), le Bassin Nord-Est (Evere), le Bassin Sud-Est (Auderghem), le Bassin Sud (deux quartiers de Forest, selon deux approches distinctes) et le Bassin Centre-Ouest (Marolles).

Sur les sites des bassins :

› Bassin Sud : **Campagnes de prévention santé**
› Bassin Sud-Est : **Campagnes de prévention santé**
› Bassin Nord : **Campagnes de prévention santé**
› Bassin Nord-Est : **Campagnes de prévention santé**
› Bassin Centre-Ouest : **Campagnes de prévention santé**

• Communautés de pratiques

Les inscriptions sont ouvertes pour le nouveau cycle des **communautés de pratiques** dans les cinq bassins d'aide et de soins de Bruxelles.

Ces groupes interdisciplinaires et intersectoriels réunissent une douzaine de professionnel·les de l'accompagnement social-santé qui se rencontrent régulièrement afin de partager leurs expériences, analyser des situations concrètes, développer de nouvelles pratiques et renforcer les collaborations locales au service des bénéficiaires.

En complément des communautés de pratique généralistes, le Bassin Centre-Ouest lancera l'année prochaine, en collaboration avec l'ASBL Tel Quels, une communauté de pratiques thématique consacrée à l'accompagnement des publics LGBTQIA+. Plus d'informations suivront prochainement.

Sur les sites des bassins :

› Bassin Sud : **Communauté de pratiques**
› Bassin Sud-Est : **Communauté de pratiques**
› Bassin Nord : **Communauté de pratiques**
› Bassin Nord-Est : **Communauté de pratiques**
› Bassin Centre-Ouest : **Communauté de pratiques**

• Concertation pratiques inclusives

La Concertation Pratiques Inclusives s'organise autour d'un nouveau cycle de 3 séances sur la thématique "Drogues, alcool et assuétudes : Construire des pratiques plus inclusives". La première séance a rassemblé une trentaine de professionnel·les généralistes, bas-seuil et plus spécialisés. Ce cycle a pour ambition d'aboutir à un ou plusieurs délivrables coconstruits avec les participant·es (projet(s) pilote(s), renforcement du travail en réseau, ...) dans une approche de réduction des risques. Prochaines dates : 1er octobre et 10 décembre 2026.

Sur le site de Brusano

• Kairos

Kaïros, la revue sur la culture palliative, fait peau neuve avec une formule plus accessible, destinée à un large public de professionnel·les du social-santé. Bilingue et structurée en trois parties(études, bonnes pratiques & outils), la revue propose des analyses, des témoignages et des ressources concrètes pour nourrir les pratiques de terrain.

Sur le site de Brusano

ACTUALITÉ DU CONTEXTE SOCIAL-SANTÉ

Ce point a pour but d'informer les acteur·rices social-santé de ce qui bouge dans les secteurs, afin qu'ils et elles puissent accompagner au mieux leurs bénéficiaires et les orienter en accord avec les dernières évolutions dans le paysage bruxellois.

Actualités partagées :

• **À partir du 1er avril 2026, une nouvelle collaboration entre Fedasil et la CAAMI simplifie l'accès aux soins pour les demandeur·euses de protection internationale.**
Les soins hospitaliers et les médicaments délivrés en pharmacie sont désormais pris en charge directement par la CAAMI, sans réquisitoire Fedasil, afin de réduire les démarches administratives, faciliter le travail des prestataires et améliorer la continuité des soins. Les soins ambulatoires (médecine générale, dentisterie, kinésithérapie, etc.) restent toutefois soumis à une autorisation préalable de Fedasil.

CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE (JUIN 2026)

- **Le SPF Intérieur a mis à jour, le 30 avril 2026, les instructions relatives à l'adresse de référence auprès d'un CPAS pour les personnes étrangères autorisées à séjourner en Belgique plus de trois mois.** Les nouvelles dispositions précisent qu'une adresse de référence CPAS peut désormais être accordée comme première adresse en Belgique, et pas uniquement aux personnes ayant perdu leur résidence principale. Cette clarification confirme que les personnes étrangères autorisées au séjour qui n'ont jamais eu de résidence en Belgique ou qui n'en ont plus peuvent bénéficier d'une adresse de référence auprès d'un CPAS, pour autant qu'elles remplissent les conditions légales.
- **Le congé pour aidant·e proche est assoupli afin de mieux répondre aux besoins des personnes concernées**. La durée maximale reste fixée à six mois, mais il est désormais possible de consacrer l'ensemble de ce congé à un·e seul·e proche aidé·e (contre un maximum de trois mois auparavant). Avec l'accord de l'employeur, le congé à temps plein peut être pris par semaines et le congé à mi-temps par mois ; par ailleurs, la reconnaissance d'aidant·e proche avec droits sociaux délivrée par les mutualités est désormais valable deux ans, au lieu d'un an.
- **Le 3 décembre 2026**, se tiendra le Marché du bénévolat en action sociale, un événement destiné à mettre en relation les associations bruxelloises à la recherche de bénévoles et les citoyen·nes souhaitant s'engager. Organisé au GC Pianofabriek (Saint-Gilles), il sera ouvert gratuitement au public de 14h à 18h. Les associations souhaitant tenir un stand peuvent s'inscrire gratuitement (nombre de places limité). Plus d'informations : 02/880.75.91 – volontarias@levolontariat.be.
- **Lancement du projet pilote « Article 56 » en soins infirmiers à domicile.** Depuis le 1er juin 2026, certains services de soins infirmiers à domicile participent à un projet pilote évalué par le KCE, qui teste un nouveau mode de financement basé sur le temps consacré au patient plutôt que sur les actes réalisés. L'objectif est de renforcer la continuité et la qualité des soins, en permettant notamment aux infirmier·ères de consacrer davantage de temps à l'accompagnement des patient·es, y compris pour soutenir leur littératie en santé.
- Solidaris Brabant lance une nouvelle newsletter à destination des professionnel·les de la première ligne. Cette nouvelle newsletter a pour objectif de créer du lien, de partager des sources d'inspiration et de favoriser les collaborations entre les acteurs de la première ligne. Elle regroupe des informations sur les projets, initiatives et partenariats en cours, ainsi que des analyses et des témoignages issus du terrain, destinés à l'ensemble des professionnel·les du secteur. La newsletter sera publiée deux fois par an. Une version francophone et une version néerlandophone seront proposées, avec un contenu adapté aux réalités de chaque région et de chaque communauté linguistique.
- **Dépistage du cancer du côlon (Colotest) : une collaboration renforcée avec les pharmacies.** Dans le cadre du dépistage du cancer du côlon, une collaboration est mise en place entre les associations de pharmacien·nes et Bruprev afin de faciliter l'accès au Colotest. Cette initiative vise à améliorer la disponibilité des tests et à renforcer le rôle des pharmacies dans l'information, l'orientation et l'accompagnement de la population en matière de prévention.
- **Vaccination COVID-19 et grippe : renforcer l'accès à la prévention en pharmacie.** La vaccination en pharmacie permet un accès simplifié à la prévention, avec une vaccination possible sans ordonnance et prise en charge par le remboursement prévu. En collaboration avec Vivalis, les campagnes de vaccination sont soutenues notamment par la distribution de vaccins contre la COVID-19. Cette collaboration vise à renforcer les actions de sensibilisation et à encourager une mobilisation collective autour de la prévention et de la protection de la santé publique.
- **Sevrage des benzodiazépines : accompagner les bénéficiaires vers une prise en charge adaptée. Dans le cadre du sevrage des benzodiazépines, les professionnel·les de première ligne peuvent orienter les bénéficiaires vers le programme de sevrage remboursé par INAMI.** Cette démarche vise à favoriser un accompagnement encadré, progressif et adapté aux besoins de chaque personne, en collaboration avec les acteurs de soins concernés.

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé.

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE

CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE (JUIN 2026)

ACTUALITÉ DE BRUZEL

- **Plan de mise en œuvre des soins périnataux – Soins intégrés** : Le plan d'implémentation du programme interfédéral de soins intégrés en périnatalité de BruZEL sera soumis fin juin au département des soins du gouvernement flamand. Celui-ci a été élaboré en collaboration avec Brusano et s'articule avec le plan d'implémentation de Brusano pour Bruxelles.
- **Réforme des soins palliatifs en Flandre.** Une réforme des soins palliatifs est en cours en Flandre, avec une approche territoriale visant à renforcer la coordination et l'organisation des soins. Un soutien flamand sera accordé à environ cinq organisations actives en Flandre et à Bruxelles.
- **Plan global pour le néerlandais:** Des pistes constructives sont développées dans le cadre d'un plan global pour la langue néerlandaise, avec pour objectif de favoriser un plus grand bilinguisme sur le lieu de travail.

SAVE THE DATE

RDV le **01/12/26** de 9h à 13h.

Cette rencontre est ouverte à tous·tes les acteur·rices social-santé ayant une activité régionale.

Infos & inscription : **ici**.