



CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE (MARS 2026)

Objectif de cette rencontre :

Moment d'information et de co-construction du plan d'action régional.

Participant·es : 26 personnes, couvrant une diversité de secteurs, métiers et pratiques.

Aller + loin : support de présentation **ici**.

RECOMMANDATIONS ISSUES DES ATELIERS & QUI VIENDRONT NOURRIR LES ACTIVITÉS...

• La concertation Pratiques Inclusives

Analyse des thématiques de travail prioritaires dans le cadre de la CPI au travers de plusieurs questions :

- › Dans quel 'secteur'/envers quel public connaissez-vous des carences en termes de pratiques inclusives dans le social-santé de 1ère ligne ?

16 thématiques ont été identifiées, dont 3 ont été désignées comme prioritaires : Isolement, Personnes âgées, Assuétudes.

- › Quels enjeux vous semblent primordiaux ?

Les enjeux prioritaires sont : informations et connaissances claires sur l'orientation des publics bas seuil à destination des professionnel·les, accroche des publics (via l'outreach notamment), les sensibilisations, formations ou interventions des professionnel·les, étendre le secteur bas-seuil à d'autres publics qui ont des besoins plus spécifiques (ex : 65 ans +, personnes isolées).

- › Quels acteurs inviter pour travailler au mieux ces enjeux ?

Une vingtaine d'acteurs de l'ambulatoire (généralistes et plus spécialisés) ont été identifiés.

Ces différentes suggestions vont être mises en relation avec d'autres pistes, notamment avec celles déjà évoquées par les participant·es de la CPI. Elles serviront de pistes de réflexion pour l'élaboration des prochaines CPI.



la concertation pratiques inclusives : **ici**.

• Les campagnes thématiques en prévention santé

Mars bleu : renforcement de l'accès au dépistage du cancer colorectal

- › Importance de distinguer les procédures mises en place dans les trois régions et faire connaître la procédure du dépistage en vigueur à Bruxelles aux professionnel·les de proximité.

- › Manque d'efficacité dans la communication des informations auprès du public (ex: pas d'envoi de courrier directement au public cible, comme c'est le cas en Flandre) et nécessité d'avoir un relais proactif de l'information via les professionnel·les (ex : médecin généraliste, pharmacien·ne, conseiller·ère en santé, ...).
- › Freins identifiés concernant l'accès au dépistage : langue, littératie en santé, tabous, fausses croyances, complexité du processus de dépistage, coût de la communication pour les structures (lettre d'invitation, outils en plusieurs langues,...), compréhension du concept de prévention.
- › Leviers identifiés : uniformiser les messages tant auprès de la population que des professionnel·les, valoriser financièrement de la même manière le curatif et le préventif (ex : via une nomenclature spécifique), valorisation des outils existants FR/NL, obtenir les données du profil populationnel de son quartier.



En savoir plus :

le renforcement des campagnes de prévention santé dans certains quartiers de la Région bruxelloise. Sur le site de Brusano : **ici**.

• Focus Accessibilité financière aux soins (avec et hors assurance obligatoire)

Pistes évoquées en vue de l'amélioration du contenu des 2 focus :

- › Développer les conditions et pistes de recours de décisions auprès des CPAS
- › Mettre en évidence les droits qui ne sont pas automatiques
- › Mettre en évidence les services qui ouvrent les droits
- › Mettre en évidence les modalités d'accès pour les services sociaux généralistes et notamment ceux qui proposent des visites à domicile
- › Mettre en évidence les dispositifs qui pourraient accompagner/allier vers les personnes avec une mobilité diminuée
- › Détailler les informations d'accès pour des publics spécifiques (ex : public de 70 ans et plus, publics réfugiés ukrainiens, palestiniens, ...)
- › Outil pour pouvoir définir rapidement le statut de l'assurabilité de la personne

Format

- › Développer une application reprenant les focus, ou a minima un outil numérique permettant d'aller directement à l'information selon la situation



CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE (MARS 2026)

- › Mettre plus en évidence sur la couverture la date de la mise à jour



En savoir plus :

Accessibilité financière aux soins avec assurance maladie obligatoire : **ici**.

Accessibilité financière aux soins hors assurance maladie obligatoire : **ici**.

• Focus logement

- › Intérêt du focus pour informer les professionnel·les qui ne sont pas familier·ères avec cette thématique et centraliser l'information sur les dispositifs autour du logement
- › Intégration de l'accompagnement social vu l'importance de celui-ci dans le parcours logement
- › Importance de préciser les critères d'accès aux différents dispositifs
- › Bien articuler le focus logement avec les autres focus
- › Partir des situations rencontrées par les professionnel·les sur le terrain pour comprendre par quelle porte d'entrée les professionnel·les peuvent trouver l'information (ex: "J'ai en face de moi quelqu'un qui n'a pas de logement, que puis-je faire ?" "... quelqu'un avec un logement insalubre, que puis-je faire ?")
- › Distinguer les dispositifs de logements et d'hébergement qui répondent à des logiques et temporalités différentes



Documents et outils présentés lors de ce Conseil

- **Synthèse 2025** des concertations pratiques inclusives : Aide et information juridique: renforcer les acteur·rices social-santé : voir **ici**.
- **Info prévention santé** : voir **ici**.
- **Info prévention santé** du mois de mars 2026 : le cancer colorectal : voir **ici**.
- **Les Focus** : des brochures d'information relatives à l'accompagnement social-santé des bruxellois, axés sur les aides et soutiens et déclinées en webinaires et en répertoires. Sur le site de Brusano : voir **ici**.

POINTS D'ACTUALITÉ AU NIVEAU DES ACTIONS MENÉES PAR LES ÉQUIPES D'APPUI AUX BASSINS ET DE LA RÉGION

Les coordinateur·rices des 5 bassins d'aide et de soins et l'équipe régionale ont partagé les avancées, constats et questionnements liés à la mise en œuvre des activités sur leur territoire.

• Place à nos Droits

se déploie dans les communes avec le soutien des bassins comme initiative portée au départ par la Coordination sociale de Laeken (Picol) avec un objectif d'aller vers les publics et de répondre à des besoins concrets.

Thématiques : logement, santé physique et mentale, alimentation, cohésion sociale.

Sur les sites des bassins :

- › Bassin Sud : voir **ici**
- › Bassin Sud-Est : voir **ici**
- › Bassin Nord : voir **ici**
- › Bassin Nord-Est : voir **ici**
- › Bassin Centre-Ouest : voir **ici**

• **Périnatalité** : GT FLOW lancé dans 4 bassins (Nord, Sud, Centre-ouest et Sud-Est) autour des hôpitaux. En complémentarité les rencontres périnatalité sont ouvertes à l'ensemble des professionnel·les social-santé concerné·es par la périnatalité, impliqué·es ou non dans le programme.

Sur les sites des bassins :

- › Bassin Sud : voir **ici**
- › Bassin Sud-Est : voir **ici**
- › Bassin Nord : voir **ici**
- › Bassin Nord-Est : voir **ici**
- › Bassin Centre-Ouest : voir **ici**

• **Semaine portes ouvertes** : deux bassins organiseront leur semaine au premier semestre et trois à l'automne.

Sur les sites des bassins :

- › Bassin Sud : Melting Papot', voir **ici**
- › Bassin Sud-Est : Le Grand Bain, voir **ici**
- › Bassin Nord : Babbel No-o-rd, voir **ici**
- › Bassin Nord-Est : Backstage, voir **ici**
- › Bassin Centre-Ouest : Patchwork, voir **ici**

• Soins palliatifs :

Matinée de réflexion organisée par la Plateforme des soins palliatifs le 20 janvier a permis de faire remonter plusieurs constats : nécessité d'anticiper davantage la fin de vie, persistance de tabous, manque de repères pratiques, difficultés de coordination et inégalités d'accès pour certains publics.



CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE (MARS 2026)

Le travail de la plateforme, en collaboration avec les équipes bassins, s'oriente sur 3 axes:

- › Anticipation de la fin de vie (déclarations anticipées) et diffusion des outils existants
- › Bien-être des professionnel·les (faire place à la mort dans les pratiques et institutions)
- › Fin de vie et publics en situation de vulnérabilité

ACTUALITÉ DU CONTEXTE SOCIAL-SANTÉ

Ce point a pour but d'informer les acteur·rices social-santé de ce qui bouge dans les secteurs, afin qu'ils et elles puissent accompagner au mieux leurs bénéficiaires et les orienter en accord avec les dernières évolutions dans le paysage bruxellois.

Actualités partagées : voir [ici](#).

- **Cadre réglementaire des établissements de soins résidentiels** : ajustements visant à consolider les avancées de la réforme lancée en 2022, en garantissant la continuité de l'offre de soins et en soutenant les établissements dans leurs efforts pour moderniser leurs infrastructures
- **Arrêt n° 102/2025 du 10 juillet 2025 de la Cour constitutionnelle** : Recours introduit par plusieurs associations de psychologues clinicien·nes et des patient·es concernant notamment la concertation multidisciplinaire et le dossier patient électronique
- **Réforme des soins palliatifs** en Flandre
- **Plan interfédéral de soins périnataux** : la Flandre a institué les zones de premières lignes comme niveau méso en charge de l'implémentation. A Bruxelles, il s'agit de BruZEL, qui travaille en étroite collaboration avec les équipes d'appui aux bassins.
- **Plan global Néerlandais** : renforcement du bilinguisme notamment au niveau des services d'urgence, de garde, ...
- **Réduction du nombre de dispositifs d'accès aux soins** de santé bas-seuil
- **Ouverture d'une salle de consommation** à moindre risque à Molenbeek gérée par l'ASBL Transit et Projet Lama
- **Fermeture des services d'aides à domicile** du CPAS de Woluwe et Forest et perte de déductibilité fiscale des titres services
- **Renforcement du soutien d'Iriscare aux services d'aides à domicile bruxellois** par une augmentation du forfait horaire de certaines prestations
- **Remboursement d'un traitement diététique pour les jeunes souffrant de surpoids ou d'obésité** : conditions d'inclusion, remboursement des prestations, outil afin de trouver un·e diététicien·ne

- **Publication de différents rapports concernant l'état de pauvreté et inégalités sociales de santé** ; le contexte économique, social et environnemental de la Région de Bruxelles-Capitale ; l'évaluation des Contrats Locaux Social-Santé mis en place en région bruxelloise ainsi qu'un guide permettant de travailler de manière inclusive et participative avec les personnes âgées
- **Consultation publique concernant un renforcement de la stratégie européenne** en faveur des droits des personnes handicapées ainsi que l'enquête Eurotox afin de mieux comprendre les pratiques et contextes de consommation.

SAVE THE DATE

RDV le **30/06/26** de 9h à 13h.

Cette rencontre est ouverte à tous·tes les acteur·rices social-santé ayant une activité régionale.

Infos & inscription : [ici](#).