

# Santé mentale

## Synthèse des concertations thématiques organisées dans les 5 bassins d'aide et de soins en Région bruxelloise en 2025



15 rencontres ont eu lieu autour de cette thématique, rassemblant des professionnel·les social-santé



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.

### Veille des besoins de la population

- **Isolement social** : fort impact sur la santé mentale, notamment chez les personnes âgées, les jeunes, les parents isolés et les publics sans réseau. L'isolement est lié à la précarité, au manque de lien social ou de logement stable.
- **Logement** : accès à un logement décent.
- **Accessibilité des services** : barrière linguistique, fracture numérique, stigmatisation et méconnaissance des structures freinent l'accès.
- **Publics prioritaires identifiés** : jeunes en rupture ou en précarité, aidant·es proches en épuisement, personnes avec double diagnostic (psy + addictions), personnes ne répondant pas aux critères des structures existantes.

### Constats et difficultés

- **Méconnaissance mutuelle des acteurs** : généralistes, associations locales, écoles, psychiatres et SSM ne connaissent pas suffisamment. Réaliser l'orientation d'un·e bénéficiaire dans le réseau de santé mentale est perçu comme complexe.
- **Faible coordination intersectorielle** : cloisonnements entre social, santé, logement, scolaire. Les outils ou dynamiques existantes sont souvent méconnus ou peu connectés.
- **Utilisation inégale des dispositifs existants** : certains bassins disposent de supervisions, formations ou groupes de travail actifs, mais mal valorisés ou non accessibles à tous·tes.
- **Manque de plaidoyer structuré** : difficulté à faire remonter les constats de terrain vers les instances décisionnelles.
- **Saturation des services** : les services sont débordés, avec des délais de rendez-vous importants, ce qui engendre des prises en charge tardives ou inadaptées.
- **Sentiment d'impuissance des professionnel·les** : difficulté à agir face à des situations glissantes, malaise devant la non-demande ou le repli, faible légitimité ressentie pour intervenir en santé mentale (généralistes, volontaires).
- **Barrières multiples pour les publics** : financières, linguistiques, culturelles ; numérisation des services (prises de rendez-vous) et diminution du lien humain.

### Pistes d'actions

#### Orientation & accès

- Création ou amélioration d'outils d'orientation (ex. mindmap et répertoire).
- Diversification des modalités d'accueil : sans rendez-vous, dans des lieux informels, avec médiateurs culturels.

#### Formation et soutien des professionnel·les

- Développement de modules thématiques (ex. double diagnostic, posture professionnelle, santé mentale & migration, prévention suicide, etc.).
- Visibilité des espaces de soutien pour les professionnel·les (supervision, intervision et immersions, groupes de travail, etc.).
- Organisation de rencontres thématiques : tables de discussion, échanges de pratiques, etc.

#### Travail avec les publics éloignés

- Stratégies pour accueillir la non-demande, en outillant les professionnel·les à repérer les besoins implicites.
- Démarches de déstigmatisation dans le discours et l'approche, en lien avec les jeunes, familles, écoles.

Retrouvez les synthèses des rencontres concernées sur les sites des bassins —> [ici](#)

### Perspectives

Les concertations thématiques santé mentale se poursuivent dans les 5 bassins. Les dates des concertations de 2026 sont à l'agenda des sites des bassins.

Pour en savoir plus sur les concertations thématiques santé mentale dans chaque bassin :

- **Bassin Centre-Ouest** —> [ici](#)
- **Bassin Sud** —> [ici](#)
- **Bassin Sud-Est** —> [ici](#)
- **Bassin Nord-Est** —> [ici](#)
- **Bassin Nord** —> [ici](#)