

Prévention & promotion de la santé

Synthèse des concertations thématiques organisées dans les 5 bassins d'aide et de soins en Région bruxelloise en 2025



16 rencontres ont eu lieu autour de cette thématique, rassemblant des professionnel·les social-santé



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.

Veille des besoins de la population

Dans l'ensemble des bassins, la fonction de veille se renforce à travers les remontées de terrain, les échanges entre professionnels et l'analyse des réalités locales :

- **Alimentation** : inégalités d'accès à une alimentation saine (colis inadaptés, manque de produits frais, freins culturels), besoins accrus chez les jeunes (ados/étudiant·es), familles monoparentales, publics précaires.
- **Logement** : insalubrité, mal-logement, instabilité résidentielle, charge administrative lourde et manque de coordination pour l'accompagnement.
- **Santé mentale** : isolement social (en particulier chez les personnes âgées, femmes migrantes, parents solos), stigmatisation, inégalités numériques, inégalités dans l'accès à l'information et aux soins, manque d'outils pour les professionnel·les.
- **Prévention** : difficultés d'accès à l'information notamment la vaccination (grippe, rougeole) et le dépistage (cancer colorectal, IST) et communication inadaptée (supports tardifs, messages peu clairs ou stigmatisants).
- **Fracture numérique** : digitalisation des démarches administratives et des services est une barrière d'accès aux aides (prise de rendez-vous, utilisation d'Itsme, etc.), augmente l'isolement des publics vulnérables.
- **Publics vulnérables** : adolescent·es, personnes âgées, personnes isolées, patient·es chroniques (ex. diabétiques).
- **Préoccupations émergentes** : harcèlement scolaire, hésitation vaccinale, accès PMR, décrochage scolaire, consommation de protoxyde d'azote.

Constats et difficultés

- **Mobilisation du public** : difficulté à faire participer des personnes vulnérables aux actions de prévention, manque de reconnaissance de leur expertise, horaire non adapté, freins logistiques (langue, accessibilité, garde d'enfants, etc.).
- **Manque de coordination et d'articulation entre acteurs** : logique en silo dans le social-santé, notamment en matière d'isolement et de vaccination, avec pour conséquence une dispersion des efforts.
- **Offre locale riche mais peu visible** : répertoires d'aide alimentaire, activités bien-être ou logement existent mais sont méconnus ou sous-utilisés.
- **Le curatif domine encore** : la prévention est reléguée au second plan dans les priorités institutionnelles.
- **Méconnaissance des campagnes régionales** (ex. Mars Bleu, vaccination grippe) : peu connues hors acteurs médicaux (maisons médicales).
- **Manque d'outils adaptés pour les publics** : supports visuels attractifs, en langage simplifié ou cartographie claire des dispositifs existants.
- **Non-recours aux aides** : coûts, mobilité réduite, méconnaissance des droits, langue, honte et stigmatisation, etc.
- **Sur-sollicitation des professionnel·les du social-santé** sur des missions qui dépassent leur cœur de métier (ex. numérique).

Pistes d'actions

Prévention

- Développement de **campagnes coordonnées** sur la vaccination (grippe)
- Amélioration des **supports visuels** utilisés et harmonisation des messages, éviter les injonctions, adopter des tons positifs et compréhensibles.

- **Collaboration** renforcée avec les CPPS (chargé·es de prévention et promotion de la santé au niveau des bassins) pour accompagner les structures et mobiliser les relais de terrain (ex. pharmacies, soins à domicile, maisons médicales).

Santé mentale

- Organisation de **ciné-débats** (« Midi Docu Ciné »), interventions dans les écoles, campagnes de déstigmatisation.
- Partenariat avec festivals culturels, maisons médicales, associations locales.

Alimentation

- **Ateliers** participatifs et interculturels (recettes de quartier, cuisine du monde).
- Déploiement d'**outils ludiques** (jeux, livres de recettes collaboratifs).
- **Visibilité** de l'offre : répertoire d'aide alimentaire, inventaire d'activités bien-être, repérage de points d'eau publics (hydratation estivale).

Logement

- **Formations** pour professionnel·les non spécialistes.
- Création de répertoires locaux et d'un « **Village Logement** » pour outiller les acteur·rices.

Isolement

- Encouragement du **bénévolat**, mise en lumière d'initiatives de lien
- Organisation d'événements intergénérationnels et d'**activités collectives** dans les quartiers.

Fracture numérique

- Finalisation et diffusion d'un **répertoire** de ressources.
- **Synergies à développer** entre acteurs sociaux et structures d'accompagnement dans le champ du numérique.

Coordination territoriale

- Élaboration d'un **calendrier commun de prévention** (Info Prévention Santé).
- Création de **groupes de travail parthématique** (logement, santé mentale, alimentation) pour faciliter la mutualisation et l'interdisciplinarité.

Participation et communautaire

- Mise en œuvre de la **démarche communautaire**.
- Parrainage entre habitant·es, co-construction d'outils participatifs, reconnaissance des savoirs expérientiels.

Retrouvez les synthèses des rencontres concernées sur les sites des bassins → [ici](#)

Perspectives

Les concertations thématiques Prévention & promotion de la santé se poursuivent dans les 5 bassins. Les dates des concertations de 2026 sont à l'agenda des sites des bassins.

Pour en savoir plus sur les concertations thématiques liaison ambulatoire-hôpital dans chaque bassin :

- **Bassin Sud-Est** → [ici](#)
- **Bassin Sud** → [ici](#)
- **Bassin Nord-Est** → [ici](#)
- **Bassin Nord** → [ici](#)
- **Bassin Centre-Ouest** → [ici](#)