

Liaison ambulatoire-hôpital

Synthèse des concertations thématiques organisées dans les 5 bassins d'aide et de soins en Région bruxelloise en 2025



6 rencontres ont eu lieu autour de cette thématique, rassemblant des acteur·rices de plusieurs secteurs : hôpital, structures de coordination d'aide et de soins à domicile, santé mentale, social, bas-seuil ...



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.

Veille des besoins

- **Manque de coordination et d'anticipation** dans les transitions entre hospitalier et ambulatoire.
- **Sorties précipitées et mal préparées** : ressenties comme un facteur de rupture des soins, avec des risques de complications ou ré-hospitalisations, notamment pour les publics vulnérables.
- **Personnes vulnérables ciblées** : personnes âgées, sans-abri, isolées, sans réseau, avec handicap, troubles psychiatriques ou maladies chroniques.
- **Accès à l'aide à domicile** difficile ou retardé (manque de ressources, délais, méconnaissance des dispositifs).
- **Faiblesse des protocoles de liaison** : absence d'un langage commun, outils ou référents partagés entre secteurs.
- **Disparités d'information** : manque de visibilité sur les dispositifs existants, délais de transmission des comptes-rendus, prescriptions peu claires.
- **Défis structurels persistants** : RGPD freine les partages d'infos, fracture numérique, manque de temps des professionnel·les, instabilité des équipes, saturation des services.

Pistes d'actions

- **Créer des groupes de discussion intersectoriels récurrents**, en particulier dans les secteurs gériatrique et psychiatrique.
- **Co-construire des trajets de sortie** renforcés avec certains services, en identifiant les conditions minimales requises.
- **Soutenir les aidant·es proches** dès l'entrée à l'hôpital : reconnaissance, repérage, information.
- **Travailler sur des situations concrètes partagées** comme levier d'apprentissage collectif (par ex. via la méthode d'analyse en groupe MAG).
- **Favoriser l'interconnaissance des acteurs** : formations croisées, visites inter-structures, mise en avant des pratiques innovantes.

Thématiques identifiées

THÉMATIQUE	BASSINS CONCERNÉS
Préparation de la sortie d'hôpital	Tous
Coordination intersectorielle (gériatrie/psychiatrie)	CO, N, NE, SE
Soutien aux aidant·es proches	SE, NE
Continuité des soins pour publics vulnérables	Tous
Accessibilité de l'information et outils partagés	N, S, NE
Violences intrafamiliales (VIF)	CO, SE
Problèmes structurels (sorties le vendredi, RGPD, délais...)	Tous

Retrouvez les synthèses des rencontres concernées [ici](#)

Perspectives

Les concertations thématiques liaison ambulatoire-hôpital se poursuivent dans les 5 bassins. Les dates des concertations de 2026 sont à l'agenda des sites des bassins.

Pour en savoir plus sur les concertations thématiques liaison ambulatoire-hôpital dans chaque bassin :

- **Bassin Centre-Ouest** [ici](#)
- **Bassin Sud** [ici](#)
- **Bassin Sud-Est** [ici](#)
- **Bassin Nord-Est** [ici](#)
- **Bassin Nord** [ici](#)