



CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE #4 (JUILLET 2025)

Objectif de cette rencontre :

Moment d'information et de co-construction du plan d'action régional.

Remarque : Cet espace sera formalisé en 2026 (en termes de composition et de fonctionnement) afin d'être en mesure de prendre des décisions liées au plan d'action régional et de les mettre en œuvre.

Participant·es : 30 personnes, couvrant une diversité de secteurs, métiers et pratiques.

Aller + loin : support de présentation **ici**.

ACTUALITÉ DU CONTEXTE SOCIAL-SANTÉ

Ce point a pour but d'informer les acteur·rices social-santé de ce qui bouge dans les secteurs, afin qu'ils et elles puissent accompagner au mieux leurs bénéficiaires et les orienter en accord avec les dernières évolutions dans le paysage bruxellois.

Actualités présentées (détails voir support de présentation) :

- **Santé mentale** : nouvelle offre de formation et de sensibilisation (Bru-stars et Brumenta)
- **Fin de vie** : PALLIAGUIDE - outil utile pour les acteur·rices du social-santé qui accompagnent des personnes en fin de vie
- **Accueil des personnes de moins de 60 ans** / nouvelle circulaire d'Iriscare relative à la non-admission des personnes de moins de 60 ans en maison de repos. On rappelle en outre le manque de places d'accueil dans les structures pour les personnes sans chez-soi.
- **Migration** : la loi concernant la migration d'une part et la diminution des places à Fedasil pour les personnes en demande de protection internationale d'autre part, impactent une série d'acteur·rices mais aussi l'ensemble du système social-santé
- **Aides et soins à domicile** :
 - › Fermeture de services d'aides familiales agréés Iriscare
 - › Lancement d'un projet pilote sur les soins à domicile
- **Côté flamand** :
 - › déploiement d'un journal numérique (Alivia) sur les soins et le bien-être
 - › appel à projet à venir (fin d'année) pour travailler la vision des soins du futur (horizon 2035)
 - › réforme du paysage palliatif en cours

Pour le prochain CAR, un appel à contribution des acteur·rices régionaux sera lancé afin que ce point soit le plus complet possible au moment du CAR et reflète ce qui a bougé sur une temporalité plus longue.

TABLE RONDE SUR LES ACTIVITÉS DÉVELOPPÉES DANS LES BASSINS

Les coordinateur·rices des 5 bassins d'aide et de soins ont partagé les avancées, constats et questionnements liés à la mise en œuvre des activités sur leur territoire.

- **Les Conseils de l'Action des Bassins (CAB)** ont pour missions de définir les priorités et de valider le plan d'actions qui opérationnalise les missions d'appui confiées à l'équipe du Bassin, de contribuer à la mise en œuvre de ce plan d'actions et de l'évaluer. Les récentes évolutions sont présentées.
- **La Concertation thématique (CT) Liaison Ambulatoire/Hôpital** est un espace ouvert à tous·tes les acteur·rices social-santé sur les enjeux du Bassin en lien avec l'articulation de ces secteurs. Plusieurs pistes de travail ont été dégagées dans chaque bassin.
- **La Concertation thématique (CT) Santé mentale** est un espace ouvert à tous·tes les acteur·rices social-santé sur les enjeux du Bassin en lien avec la santé mentale. Plusieurs thématiques à travailler ont émergé des échanges dont celle, plébiscitée, de la question du renforcement des compétences des professionnel·les généralistes sur les questions de santé mentale. Un travail de référencement des formations, interventions, supervisions, groupes de travail, immersions, sensibilisations et outils est en cours.
- **Les Portes Ouvertes** sont des rendez-vous pour découvrir des services et aller à la rencontre des acteur·rices du Bassin. Elles ont démarré dans tous les bassins et s'étalent sur toute l'année.
- **L'Info prévention santé** est une information mensuelle portant sur une thématique sanitaire, sous la forme d'un petit dossier de ressources, avec un agenda et des initiatives locales sur le territoire du bassin. Toute demande pour organiser une action en lien avec la thématique peut être adressée aux bassins.
- **Les Rendez-vous de la Prévention Santé** sont des actions collectives, locales et récurrentes menées en collaboration avec des acteur·rices du Bassin pour renforcer l'action communautaire de prévention en santé.
- **Les Communautés de Pratiques (CDP)** sont des groupes locaux interdisciplinaires et intersectoriels de professionnel·les qui se reconnaissent dans la pratique spécifique d'une fonction d'accompagnement dans le champ social-santé. Un nouveau cycle (1 CDP par bassin) démarre en septembre 2025. Il comptera 10 séances, réparties sur un an.
- **Points d'attention à destination des acteurs régionaux** :
 - › Comment mobiliser certains secteurs pour garantir une diversité de pratiques dans les réflexions autour de la mise en œuvre des actions ?



CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE #4 (JUILLET 2025)

- › Comment articuler, entre la région et les bassins, les demandes et les enjeux régionaux identifiés par les structures locales ?
- › Comment améliorer la communication avec les acteurs locaux dans le cadre des rendez-vous de la prévention ?
- › Comment mieux collaborer entre professionnel·les et faire connaître le travail de chaque acteur·rice en lien avec la thématique santé mentale ?

• Questions soulevées par les participant·es :

- › Réflexion autour de la collaboration avec les communes via les coordinations sociales et des différences de dynamique entre elles
- › Importance d'intégrer aussi les bénévoles dans les espaces et les activités
- › Participation des prestataires de soins : rester attentif à leur mobilisation dans les actions (modalités de participation, sens par rapport à leur pratique ...)

SUIVI DES THÉMATIQUES TRAVAILLÉES LORS DU DERNIER CAR

Lors du CAR **précédent**, différentes activités régionales ont été discutées et certaines ont été mises au travail avec les participant·es. Les équipes de Brusano ont intégré ces constats et propositions dans la suite de leur travail. Les activités concernées sont les suivantes :

- Les dispositifs d'aide à l'orientation pour les situations complexes (Helpdesk)
- La Concertation Projets Quartier
- Périnatalité
- Zinneke

LES GROUPES DE TRAVAIL (GT) RÉGIONAUX

Deux groupes de travail régionaux ont été mis en place afin de guider les activités développées au niveau régional et dans les bassins. Un point sur l'avancement de leur travail est présenté.

- **Le GT Données** rassemble et synthétise les données existantes autour de 3 thématiques déterminées par les équipes bassins dans le cadre des CT notamment : l'isolement social, l'alimentation et le logement.
 - › Question soulevée par les participant·es : quels types de données sont collectées ?
- **Le GT Méthodes et Participation**
 - › Question soulevée par les participant·es : est-ce que la participation des bénévoles est prise en compte ? Quelle place pour les bénévoles dans les différents espaces existants ?

SYNTHÈSE DES ATELIERS QUI VIENDRONT NOURRIR LES ACTIVITÉS

• Les communautés de Pratiques

Voir : www.brusano.brussels/service/communautes-de-pratiques/

- › Importance de différencier interventions, supervisions, communautés de pratiques.
- › Intérêt d'aborder des thématiques transversales mais aussi des sujets particuliers selon les bassins.
- › Eclairage sur les aspects pratiques de ces rencontres.
- › Réflexion sur l'ancrage territorial des membres et l'engagement des professionnel·les dans un espace sur le long terme.

• L'accompagnement des personnes enceintes vulnérables

- › Réflexions autour du nouveau focus : suggestion de nouvelles thématiques (ex. le deuil périnatal, violences sexuelles), utilité d'un répertoire en lien avec le focus, nécessité de mise en avant des ressources pour les femmes en situation de grande précarité.
- › Réflexions autour du programme interfédéral des 1000 premiers jours : place des acteur·rices qui ne sont pas cité·es ou financé·es dans ce programme, renforcement de la place des pharmacien·nes, collaboration hôpital/ambulatoire.

• Prévention santé : ressources et outils

- › Importance de faire appel aux acteurs clés thématiques afin d'identifier les ressources méthodologiques et les outils pratiques pertinents.



CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE #4 (JUILLET 2025)

- › Enjeu d'aborder des thématiques «frontières» du social-santé comme par exemple le soutien aux aidant-es-proches (ou personnes aidantes-proches qui ne s'identifient pas forcément comme telles).
- › Réflexion sur la présentation de l'info mensuelle : les acteurs régionaux n'ont pas le temps pour lire l'info de chaque bassin : proposition de ne faire qu'un seul document (FR/NL) avec la partie mutualisée (mise en page commune) puis par bassin (couleurs différentes).
- › Réflexion sur la temporalité de cette info : nécessité que les acteur·rices la reçoivent avant le mois thématique pour pouvoir mettre des actions en lien en place.

• Soutien aux professionnel·les à la suite du décès d'un·e bénéficiaire

- › Importance pour les coordinateur·rices d'équipe de salarié·es et de volontaires de mettre à disposition des espaces disponibles et accessibles à tous·tes, dédiés à la parole et à l'expression des émotions. Ces espaces doivent être complétés par d'autres possibilités d'expression ou d'accompagnement en fonction des besoins des professionnel·les, de leur temporalité et de leur cadre de travail.
- › Importance de ritualiser à nouveau la mort dans les institutions et sur le terrain social-santé. Cette visibilisation via les rituels permettra d'ouvrir le dialogue plus naturellement.
- › Importance de la formation et de la sensibilisation à la thématique du deuil, de pouvoir partager des bonnes pratiques, ressources et outils.

DOCUMENTS ET OUTILS PRÉSENTÉS LORS DE CE CONSEIL

- Infofiche Communauté de pratiques : voir [ici](#).
- Focus Périnatalité : offre de soins et d'accompagnement à Bruxelles : voir [ici](#).
- Infofiche Programme périnatalité (1000 premiers jours) : voir [ici](#).
- Les infos prévention santé mensuelles sont disponibles chaque mois sur le site de Brusano (actualités) et sur les sites des bassins :
Bassin Centre-Ouest : voir [ici](#).
Bassin Sud : voir [ici](#).
Bassin Sud-Est : voir [ici](#).
Bassin Nord : voir [ici](#).
Bassin Nord-Est : voir [ici](#).
- Liste des structures deuil pour pallia : voir [ici](#).

SAVE THE DATE

RDV le **18/11/25** de 9h à 13h. Cette rencontre est ouverte à tous·tes les acteur·rices social-santé ayant une activité régionale.
Infos & inscription : [ici](#).