



*Agir collectivement pour transformer
l'organisation social-santé.*

*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*

CONSEIL DE
L'ACTION
REGIONALE
ACTIERAAD

01.07.2025



Programme

Accueil

Brise-glace

Points d'actualité: ce qui bouge au niveau du contexte

Points d'actualité: ce qui bouge au niveau des bassins

Suivi des thématiques travaillées au dernier CAR

Les groupes de travail régionaux

Ateliers autour de 4 thématiques

Agenda

Welkom

Icebreaker

Actualiteit: wat beweegt er in de context

Actualiteit: wat beweegt er in de zorgzones

Opvolging van thema's waaraan tijdens de laatste RAR is gewerkt

Gewestelijke werkgroepen

Pause

Workshops over 4 thema's

Lunch

2. Points d'actualité : ce qui bouge au niveau du contexte

Actualiteit : wat beweegt er in de context ?



Offre de sensibilisations sur les questions de **santé mentale**

Nouvelle offre de formations et de sensibilisations (sept 2025- fév 2026), pensée pour accompagner

- les psychologues/orthopédagogues de première ligne
- l'ensemble des acteurs.rices du secteur social-santé à Bruxelles

Grande diversité de thématiques: petite enfance, jeunes, personnes âgées, VIF, crise et urgence, assuétudes, interculturalité, etc.

La participation est gratuite MAIS un engagement ferme de participation est demandé.

Une initiative de Bru-Stars et Brumenta.
Plus d'info: [Formations – PsyBru](#)

Bewustmakingsaanbod over **geestelijke gezondheid**

Nieuw aanbod van opleidingen en bewustmaking (sept. 2025-feb. 2026), ter ondersteuning van

- eerstelijnspsychologen/-orthopedagogen
- alle spelers uit de welzijns- en gezondheidssector in Brussel.

Groot aantal thema's: kinderen & jongeren, ouderschap, intrafamiliaal geweld, crisis- en noodsituaties, interculturaliteit enz

De deelname is gratis, MAAR we benadrukken het belang van een vaste engagement tot deelname

En initiatief van Bru-Stars en Brumenta.
Meer info: [Opleidingen – PsyBru](#)

2. Points d'actualité : ce qui bouge au niveau du contexte

Actualiteit : wat beweegt er in de context ?

Soins palliatifs - Palliaguide

Recommandations de bonne pratique en langue française concernant le contrôle des symptômes en soins palliatifs.

Format: site web et classeur papier

Outil utile pour les acteur·rices du social-santé qui accompagnent des personnes en fin de vie

Fiches thématiques (douleur, constipation, insomnie, anxiété, etc.) régulièrement mises à jour et ajouts de nouveaux sujets (dernières actus: prurit, toux, dépression)

Plus d'info: www.palliaguide.be

Palliatieve zorg – Palliaguide

Aanbevelingen voor goede praktijken in het Frans rond symptoombestrijding in de palliatieve zorg.

Format: website en papieren map

Handige tool voor actoren uit de welzijns- en gezondheidssector die mensen begeleiden aan het einde van hun leven

Thematische fiches (pijn, constipatie, slapeloosheid, angst enz.) worden regelmatig bijgewerkt en er worden nieuwe onderwerpen toegevoegd (laatste actua: jeuk, hoesten, depressie)

Meer info: www.palliaguide.be

2. Points d'actualité : ce qui bouge au niveau du contexte

Actualiteit : wat beweegt er in de context ?

Difficultés liées à l'admission des personnes de moins de 60 ans dans les **maisons de repos**:

- Patient·es sans demande de soins physiques (donc KATZ 0 et A) souvent confronté·es à des problématiques de dépendance, de santé mentale ou de maladies chroniques et présentant parfois des comportements perçus comme perturbateurs
- Ils se voient désormais refuser l'admission dans les maisons de repos ; cette exclusion résulte de la nouvelle réglementation
- Faute de places disponibles dans des structures adéquates, et maintenant l'exclusion en MR.S, ces personnes retournent fréquemment à la rue ou dans un environnement de vie inadapté

Les hôpitaux tirent la sonnette d'alarme car cela engendre un réel problème pour orienter ces patient·es vers des lieux de vie adaptés

Une question parlementaire a d'ailleurs été posée à ce sujet le 12 juin par Françoise Schepmans (MR). Une réunion de concertation entre les hôpitaux, Vivalis et Iriscare était initialement prévue, mais elle a été reportée à une date encore à fixer en juillet.

Plus d'info : [GIBBIS](#)

2. Points d'actualité : ce qui bouge au niveau du contexte Actualiteit : wat beweegt er in de context ?

Problemen rond de opname van mensen jonger dan 60 jaar in **rusthuizen**:

- Patiënten die geen fysieke zorg nodig hebben (dus KATZ 0 en A) hebben vaak te maken met problemen als verslaving, geestelijke gezondheid of chronische ziekten en vertonen soms gedrag dat als storend wordt ervaren
- Ze worden nu geweigerd in rusthuizen; die uitsluiting is het gevolg van de nieuwe regelgeving
- Door een gebrek aan plaatsen in geschikte instellingen en nu ook de uitsluiting van RH/RVT belanden deze mensen vaak weer op straat of in een ongeschikte leefomgeving

Ziekenhuizen luiden de alarmbel omdat dit een groot probleem oplevert om deze patiënten naar geschikte woonvoorzieningen te verwijzen

Op 12 juni heeft Françoise Schepmans (MR) hierover een parlementaire vraag gesteld.

Er was aanvankelijk overleg gepland tussen de ziekenhuizen, Vivalis en Iriscare, maar dat is uitgesteld tot een nog te bepalen datum in juli.

Meer info: [GIBBIS](#)

2. Points d'actualité : ce qui bouge au niveau du contexte

Actualiteit : wat beweegt er in de context ?

Quelques évolutions en cours et à venir **côté flamand**:

- Un journal numérique sur les soins et le bien-être, Alivia, est de plus en plus déployé en Flandre. Après de nombreuses étapes, il y a une volonté de réunir des partenaires bruxellois pour le déployer dans la capitale. Un appel à projet est lancé pour tester son utilisation transmurale ; il concerne les centres de soins résidentiels
- Un exercice majeur est en cours sur les soins du futur : à quoi devraient ressembler les soins du futur (2035) et surtout quelles réglementations doivent être adaptées pour y arriver. La Flandre veut encore davantage décloisonner les secteurs. Un appel à projet (également pour Bruxelles) sera lancé à l'automne.
- La réforme du paysage palliatif du côté flamand est toujours en cours

Plus d'info: [Huis voor Gezondheid/BruZEL](#)

2. Points d'actualité : ce qui bouge au niveau du contexte

Actualiteit : wat beweegt er in de context ?

Enkele ontwikkelingen die aan de gang zijn en op komst zijn **in Vlaanderen**:

- Alivia, een digitale zorg- en welzijnstool, wordt steeds meer uitgerold in Vlaanderen. Na heel wat stappen wil men nu partners in Brussel samenbrengen om de tool ook in de hoofdstad te verspreiden. Er is een projectoproep gelanceerd om het gebruik ervan in verschillende zorginstellingen te testen; het gaat om residentiële zorgcentra
- Er is een grote denkoefening aan de gang over de zorg van de toekomst: hoe moet de zorg van de toekomst (2035) er uitzien, en vooral: welke regelgeving moet hiervoor worden aangepast? Vlaanderen wil de muren tussen de sectoren nog verder doorbreken. In het najaar wordt een projectoproep gelanceerd (ook voor Brussel).
- De hervorming van de palliatieve zorg in Vlaanderen is nog steeds aan de gang.

Meer info: [Huis voor Gezondheid/BruZEL](#)

2. Points d'actualité : ce qui bouge au niveau du contexte

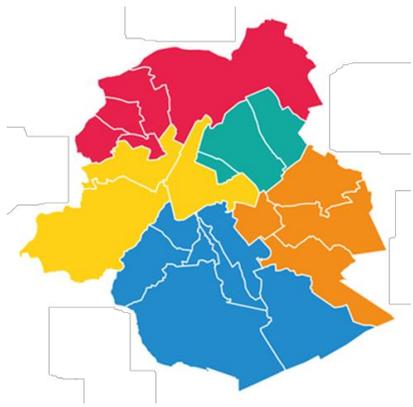
Actualiteit : wat beweegt er in de context ?

Actualités concernant les aides et soins à domicile

- Fermeture du service d'aides familiales de Woluwe-Saint-Lambert :
 - Les bénéficiaires seront repris en partie par ASD/CSD et CFB
 - Les services agréés Iriscare ont un forfait plus bas que ceux agréés Cocof, ce qui crée des difficultés financières. D'autres suivront probablement....
- Réflexion et lancement en 2026 d'un projet pilote (fédéral) sur les soins à domicile avec un paiement horaire plutôt qu'à l'acte. Pour qui ? : groupements infirmier·ères (salarié·es ou indépendant·es)

Nieuws over thuiszorg en -hulp

- Sluiting van de dienst voor gezinshulp in Sint-Lambrechts-Woluwe:
 - De begunstigen worden gedeeltelijk overgenomen door ASD/CSD en CFB
 - De erkende Iriscare-diensten hebben een lager forfait dan de door Cocof erkende diensten, wat financiële problemen veroorzaakt. Andere zullen waarschijnlijk volgen...
- Reflectie over en lancering in 2026 van een (federaal) proefproject over thuiszorg met een uurtarief in plaats van een tarief per prestatie. Voor wie ? : verpleegkundigen (in loondienst of zelfstandig)



3. Points d'actualité :
ce qui bouge au niveau des bassins

3. Actualiteit :
wat beweegt er in de zorgzones ?



Conseils de l'Action des Bassins (CAB)

Zorgzone Actieraden (ZAR)

Méthodologie de travail : Mise en place d'un formulaire

1 question commune : RDV de la prévention

1 question spécifique/bassin :

- Demi-journée thématique : Isolement
- Périnatalité
- CT Hôpital Ambulatoire
- Coordination des espaces de concertations
- Midi-documentaire

Retours :

Positionnement dans les sous-groupes et mise en place des réflexions

Besoin de plus contexte et renforcer la documentation de chaque action

Propositions :

Séances d'informations lors du partage du formulaire

Conseils de l'Action des Bassins (CAB)

Zorgzone Actieraden (ZAR)

Werkmethodologie: Opstellen van een formulier

1 gemeenschappelijke vraag: Ontmoetingen rond gezondheidspreventie

1 specifieke vraag/per regio:

- Halve dag in de zorgzone
- Perinataliteit
- TO verbinding ziekenhuis ambulante zorg
- Coördinatie van de verschillende overlegruimtes
- Middag-documentaire

Feedback:

Plaats in de subgroepen en opstart van reflecties

Behoeftte aan meer context en versterking van de documentatie van elke actie

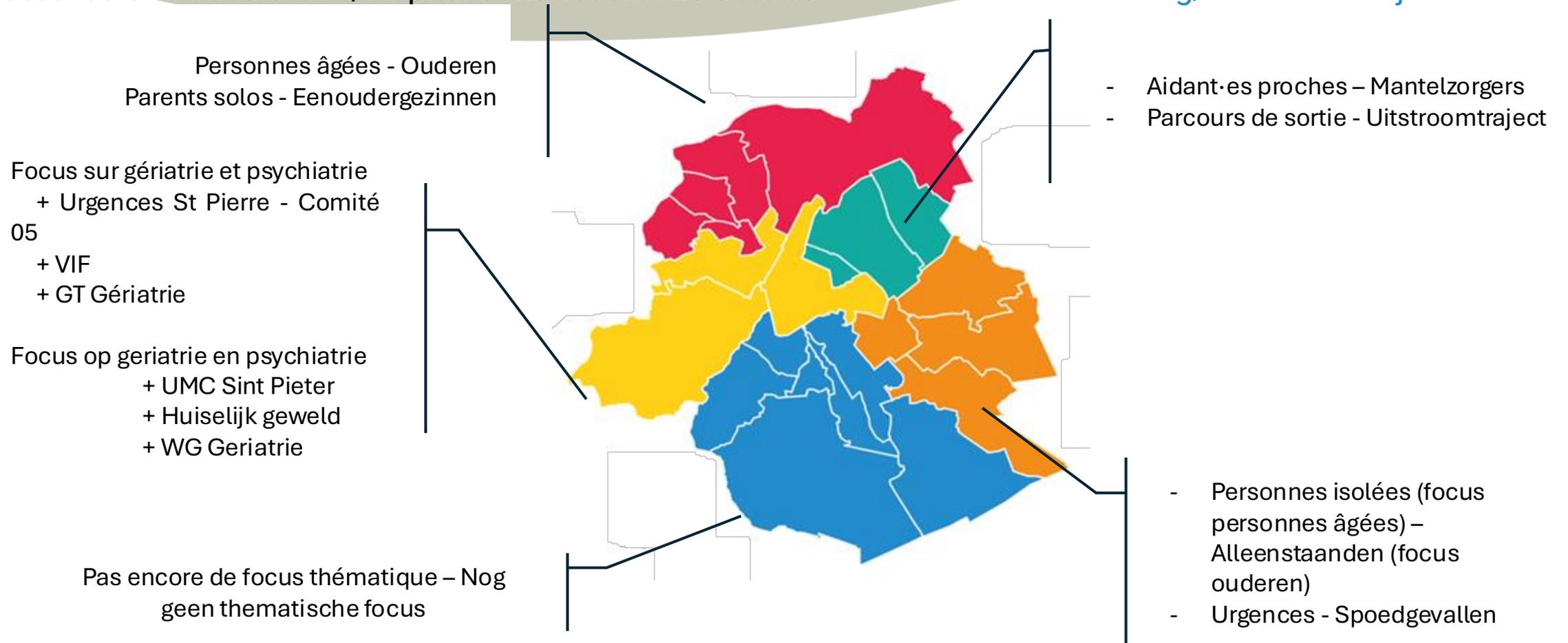
Voorstellen:

Informatiesessies voorstellen bij het delen van het formulier

CT Ambulatoire/Hôpital

TO Ambulante zorg /Ziekenhuis

Toutes les CT Ambulatoire/Hôpital sont désormais actives **Alle TO Ambulante zorg/Ziekenhuis zijn nu actief**



CT Santé Mentale

TO Geestelijke gezondheid

Référencement de tous les espaces d'échanges en cours
 Inventarisering van alle lopende uitwisselingsfora

Mode	Titre	Organisateur	Bassin	Format Contenu	Méthodologie	Description Générale	Nom	Téléphone	Mail	Langue	Lien	Thématiques ...	Public Cible	Niveau de con...	Fréquence	Nbre Séances
						Les espaces de concertations sont destinés à tous les acteurs du secteur social-santé des bassins, tous domaines confondus.										
Intervention	Interventions intersectorielles Smes Connect	SMES	Region	Modulable		<p>Depuis plus de 30 ans, les interventions du Smes proposent à des travailleurs et travailleuses issus des secteurs socio-sanitaires (services sociaux de première ligne, services de santé mentale, cliniques et unités hospitalières psychiatriques, maisons d'accueil, SISP, AIS, services communaux, CPAS, maisons médicales...) de confronter leurs questionnements par rapport à la complexification des situations vécues par leur(s) public(s) cumulant difficultés psychiques et sociales.</p> <p>D'octobre à juin, chaque groupe se réunit mensuellement durant trois heures, et est co-animé par deux intervenant·es issus des secteurs du social et de la santé mentale. Les groupes sont itinérants : chaque participant·e accueille, à tour de rôle, les autres dans son institution et présente celle-ci. Cette démarche permet d'améliorer l'interconnaissance entre les différents services existants à Bruxelles.</p>			voir formulaire sur le site	FR NL	https://smes.be/fr/interventions/	Généraliste	Général	Mensuel		
Intervention	Interventions « pair-aidant·e·s »	SMES	Region	Modulable		<p>Depuis plus de 30 ans, les interventions du Smes proposent à des travailleurs et travailleuses issus des secteurs socio-sanitaires (services sociaux de première ligne, services de santé mentale, cliniques et unités hospitalières psychiatriques, maisons d'accueil, SISP, AIS, services communaux, CPAS, maisons médicales...) de confronter leurs questionnements par rapport à la complexification des situations vécues par leur(s) public(s) cumulant difficultés psychiques et sociales.</p> <p>D'octobre à juin, chaque groupe se réunit mensuellement durant trois heures, et est co-animé par deux intervenant·es issus des secteurs du social et de la santé mentale. Les groupes sont itinérants : chaque participant·e accueille, à tour de rôle, les autres dans son institution et présente celle-ci. Cette démarche permet d'améliorer l'interconnaissance entre les différents services existants à Bruxelles.</p>			voir formulaire sur le site	FR NL	https://smes.be/fr/interventions/	Généraliste Pair-Aidants		Mensuel		
Intervention	Interventions responsables d'équipe avec pair-aidant·e·s	SMES	Region	Modulable		<p>Depuis plus de 30 ans, les interventions du Smes proposent à des travailleurs et travailleuses issus des secteurs socio-sanitaires (services sociaux de première ligne, services de santé mentale, cliniques et unités hospitalières psychiatriques, maisons d'accueil, SISP, AIS, services communaux, CPAS, maisons médicales...) de confronter leurs questionnements par rapport à la complexification des situations vécues par leur(s) public(s) cumulant difficultés psychiques et sociales.</p> <p>D'octobre à juin, chaque groupe se réunit mensuellement durant trois heures, et est co-animé par deux intervenant·es issus des secteurs du social et de la santé mentale. Les groupes sont itinérants : chaque participant·e accueille, à tour de rôle, les autres dans son institution et présente celle-ci. Cette démarche permet d'améliorer l'interconnaissance entre les différents services existants à Bruxelles.</p>			voir formulaire sur le site	NL FR	https://smes.be/fr/interventions/			Mensuel		
Immersion	Kijstages 'Bij een ander'	Bruzel Btu-stars Kenniscentrum ...	Region	Pré-défini		<p>Le Kenniscentrum WWZ, Bru-stars Crozlink et Eerste lijnzone BruZEL souhaitent encourager les collaborateurs des différentes institutions d'aide à Bruxelles à se familiariser avec leur contexte professionnel spécifique. Ainsi nous voulons favoriser à mieux se connaître afin de renforcer une collaboration structurelle et renforcer un réseau. C'est pourquoi nous organisons ces stages d'immersion.</p> <p>Avec ces stages, nous envisageons une rencontre entre les organisations et/ou les secteurs à l'aide une immersion complète dans le contexte spécifique de uns et des autres. Il s'agit d'un stage d'une journée dans l'objectif de favoriser la collaboration, d'élargir l'expertise des collaborateurs et de parvenir finalement à une convergence des meilleurs soins au terrain Bruxellois.</p>				NL FR	https://bjeerander.brussel.vi/	Généraliste	Général	Annuel		

Portes Ouvertes Opendeurdagen

24 structures, 79 visiteur·ses, des pistes d'amélioration
24 organisaties, 79 bezoekers, verbeterpunten

Portes ouvertes Opendeurdagen | 12.05 → 16.05.2025

BACKSTAGE

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Nord-Est | Zorg- en welzijnsorganisaties ontmoeten elkaar in de Zorgzone Noord-Oost.



Portes ouvertes Opendeurdagen | 19.05 → 23.05.2025

PATCH'WORK!

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Centre-Ouest | Zorg- en welzijnsorganisaties ontmoeten elkaar in de Zorgzone Centrum-West.



44 structures, 132 visiteur·ses, des pistes d'amélioration
44 organisaties, 132 bezoekers, verbeterpunten

Portes ouvertes Opendeurdagen | 03.11 → 07.11.2025

LE GRAND barn HET GROTE bad

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud-Est | Zorg- en welzijnsorganisaties ontmoeten elkaar in de Zorgzone Zuid-Oost.



Portes ouvertes Opendeurdagen | 17.11 → 21.11.2025

Melting Papot'

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud | Zorg- en welzijnsorganisaties ontmoeten elkaar in de Zorgzone Zuid.



Portes ouvertes Opendeurdagen | 01.12 → 05.12.2025

Bobbel No·rd

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Nord | Zorg- en welzijnsorganisaties ontmoeten elkaar in de Zorgzone Noord.



Inscriptions des structures accueillantes sont ouvertes
Inschrijvingen voor gastorganisaties zijn geopend

Info Prévention Santé - Gezondheidspreventie-info

Publication mensuelle d'info prévention sur une thématique - Maandelijkse publicatie met preventie-info over een bepaald thema

Zorgzone Zuid - Gezondheidspreventie-info - februari 2025 - Alcoholverslaving

Bassin Sud Est - L'info prévention santé - mai 2025 - Le tabac

Bassin Nord Est - L'info prévention santé - mars 2025 - Le cancer colorectal

Bassin Nord - L'info prévention santé - juin 2025 - Assuétudes et réduction des risques

Bassin Centre Ouest - L'info prévention santé - avril 2025 - La tuberculose

Aandac - Points d'attention pour les professionnel·les

Op komst:

- Juli: hydratatie
- Augustus: huidkanker
- September: griepvaccinatie
- Oktober: borstkanker
- November: diabetes
- December: hiv-soa

Avenir :

- Juillet: hydratation
- Août: cancer peau
- Sept: vaccination grippe
- Oct: cancer sein
- Nov: diabète
- Déc: VIH-IST

Campagne de prévention thématique (vaccination, etc...)

Thematische preventiecampagne (vaccinatie enz.)

Rendez-vous de la Prévention Santé

- 23 *Rendez-vous de la prévention santé* actifs sur la région Bruxelloise
- Collaboration avec les acteur·ices locaux
- Collaborations avec partenaires régionaux = un vrai plus (Psybru, FARES, CHW, Gezond in Brussel, BruZelle, Fondation contre le cancer, etc...)



Ontmoetingen gezondheidspreventie

- 23 ontmoetingen rond gezondheidspreventie actief in het Brussels gewest
- Samenwerking met lokale spelers
- Samenwerking met gewestelijke partners is een echte plus (PsyBru, gezondheidsadviseur, Fares, CHW, Gezond in Brussel, BruZelle, Stichting tegen kanker, enz.)



Communautés de Pratiques Praktijkgemeenschappen

- Identification des binômes de modérateur·ices
- Ouverture du recrutement de participant·es
- Lancement des CdP à la rentrée 2025

- Bepalen van moderatorduo's
- Start van de werving van deelnemers
- Start van de praktijkgemeenschappen in de herfst van 2025



BRU SAND
Association pour l'innovation
dans l'organisation social-santé
INFOFICHE
02/04/11.04.2025

Communauté de pratiques



Une Communauté de pratiques, c'est quoi ?

Un groupe local inter-disciplinaire, inter-organisationnel et inter-sectoriel de 12 professionnels qui se reconnaissent dans la pratique spécifique d'un rôle d'accompagnement dans le champ social-santé. Ils et elles se rencontrent régulièrement pour faire émerger les savoirs d'expérience afin d'approfondir leurs connaissances, résoudre des situations bloquées et faire évoluer leurs pratiques de façon à répondre aux besoins des personnes qu'ils et elles accompagnent.

POUR QUELS OBJECTIFS ?

- » Renforcer le fonctionnement en réseau à un niveau local
- » Partager des ressources/ouvrir des pistes de solutions autour de cas concrets
- » Partager l'expérience sur la fonction d'accompagnement et faire évoluer les pratiques
- » Partager et expérimenter des outils soutenant la posture d'accompagnement (ex: DabbelBoost, Helpdesk, autres outils amenés par les participants des CDP)
- » Permettre le rapprochement entre l'apprentissage pour le participant et dans sa pratique et pour l'offre de soins et de services dans son ensemble.

RÔLES DES PARTICIPANT·ES AUX CDP

- » Membre : professionnel·le social-santé qui se reconnaît dans la fonction d'accompagnement. Adhère à la communauté et participe aux activités qui y sont organisées. S'engage à s'impliquer et à participer au bon fonctionnement de la CDP y compris au développement des savoirs.
- » Modérateur·rice : assure le cadre et la modulation de la CDP: invite et organise les rencontres, soutient les relations interpersonnelles, stimule les échanges, fait le lien entre les différentes rencontres d'un cycle et prend l'initiative d'inviter des intervenants extérieurs afin d'enrichir les échanges sur des thématiques spécifiques. Assure l'envi d'un lieu de rencontre. En pratique : travaille en binôme, ancrage local et expérience pratique social-santé.

RÔLE DE BRUSANO

Brusano soutient le développement d'un système social-santé intégré permettant de répondre aux besoins spécifiques de chaque personne en proposant une réponse adaptée à chacun.

Brusano :

- » stimule la création des CDP, en assure la coordination et le suivi
- » fournit un cadre méthodologique
- » veille à la visibilité
- » veille à l'articulation cohérente et non redondante avec d'autres espaces et groupes de travail.

MODALITÉS

Les CDP sont ...

- » Proposées par Brusano et accompagnées par 2 modérateur·rices.
- » Composées de 14 personnes max, dont 2 modérateur·rices.
- » Inter-organisationnelles, inter-sectorielles et multi-disciplinaires.
- » Locales (à ce stade au niveau des bassins d'aide et de soins, avec une visée quartiers à terme).
- » Organisées par cycles de 10 séances (environ 1 an).
- » Des groupes fermés : les membres s'engagent à participer à l'ensemble d'un cycle, de septembre à juin.

Praktijkgemeenschappen



Wat is een praktijkgemeenschap?

Een lokale interdisciplinaire, interorganisatorische en sectoroverschrijvende groep van 12 professionals die een onderlinge relatie tot uitwisselen in de wetgeving- en gezondheidszorg. Zij komen regelmatig samen om hun ervaringen te delen met als doel hun kennis uit te delen, praktische situaties op te lossen en hun praktijken te ontwikkelen en zo beter tegemoet te komen aan de behoeften van de mensen die zij begeleiden.

MET WELKE DOELEN?

- » De werking van het netwerk op lokaal niveau versterken;
- » Middelen delen/mogelijke oplossingen rond concrete gevallen aanboren;
- » Ervaren uitwisselen over de begeleidingsfunctie en praktijken verrijken;
- » Tools delen voor ondersteunend werk en ernee experimenteren (Ex: DabbelBoost, Helpdesk, andere tools die worden aangereikt door de deelnemers aan de PG);
- » Afstemming tussen het beroepsveld voor de deelnemer in zijn praktijk en voor het zorg- en dienstenaanbod als geheel mogelijk maken.

VOORWAARDEN VAN DE PGS

PG's zijn ...

- » Voorgesteld door Brusano en begeleid door 2 moderatoren.
- » Samengesteld uit maximaal 14 personen, waaronder 2 moderatoren.
- » Interorganisatorisch, sectoroverschrijvend en multidisciplinair.
- » Lokaal (in dit stadium op het niveau van de zorgzones, met een wijkbestelling op lange termijn).
- » Doorgeloopt in cyclus van 10 sessies (ongeveer 1 jaar).
- » Gesloten groepen: de leden verbinden zich tot deelname aan de volledige cyclus, van september tot juni.

ROL VAN DE DEELNEMERS AAN DE PG

- » Lid, professional uit de wetzige- en gezondheidszorg die de begeleidingsfunctie op zich wil nemen. Treedt toe tot de gemeenschap en neemt deel aan de activiteiten die worden georganiseerd. Engageert zich voor en draagt bij aan het goede verloop van de PG, met inbegrip van kennisoverdracht.
- » Moderator: biedt het kader voor de PG en modereert. Initieert en organiseert de bijeenkomsten, ondersteunt interpersoonlijke relaties, stimuleert uitwisselingen, fungeert als schakel tussen de verschillende bijeenkomsten in een cyclus en neemt het initiatief om externe sprekers uit te nodigen om uitwisselingen over specifieke thema's te verrijken. Zorgt voor een ontmoetingsplaats in de praktijk: werkt in duo, plaatselijk verankerd en heeft ervaring in zorg- en hulpverlening.

ROL VAN BRUSANO

Brusano ondersteunt de ontwikkeling van een systeem voor geïntegreerde wetzige- en gezondheidszorg dat ieders specifieke behoeften kan vervullen door antwoorden op maat te bieden.

Brusano :

- » stimuleert de oprichting van de PGS en zorgt voor de coördinatie en de follow-up ervan
- » biedt een methodologisch kader
- » waakt over de zichtbaarheid
- » waakt over het verzamelen van output
- » waakt over de coherente en efficiënte koppeling met andere ruimten en werkgroepen.

info@brusano.brussels | www.brusano.brussels





BRU SAND
Association pour l'innovation
dans l'organisation social-santé
INFOFICHE
02/04/11.04.2025

Praktijkgemeenschappen



Wat is een praktijkgemeenschap?

Een lokale interdisciplinaire, interorganisatorische en sectoroverschrijvende groep van 12 professionals die een onderlinge relatie tot uitwisselen in de wetgeving- en gezondheidszorg. Zij komen regelmatig samen om hun ervaringen te delen met als doel hun kennis uit te delen, praktische situaties op te lossen en hun praktijken te ontwikkelen en zo beter tegemoet te komen aan de behoeften van de mensen die zij begeleiden.

MET WELKE DOELEN?

- » De werking van het netwerk op lokaal niveau versterken;
- » Middelen delen/mogelijke oplossingen rond concrete gevallen aanboren;
- » Ervaren uitwisselen over de begeleidingsfunctie en praktijken verrijken;
- » Tools delen voor ondersteunend werk en ernee experimenteren (Ex: DabbelBoost, Helpdesk, andere tools die worden aangereikt door de deelnemers aan de PG);
- » Afstemming tussen het beroepsveld voor de deelnemer in zijn praktijk en voor het zorg- en dienstenaanbod als geheel mogelijk maken.

VOORWAARDEN VAN DE PGS

PG's zijn ...

- » Voorgesteld door Brusano en begeleid door 2 moderatoren.
- » Samengesteld uit maximaal 14 personen, waaronder 2 moderatoren.
- » Interorganisatorisch, sectoroverschrijvend en multidisciplinair.
- » Lokaal (in dit stadium op het niveau van de zorgzones, met een wijkbestelling op lange termijn).
- » Doorgeloopt in cyclus van 10 sessies (ongeveer 1 jaar).
- » Gesloten groepen: de leden verbinden zich tot deelname aan de volledige cyclus, van september tot juni.

ROL VAN DE DEELNEMERS AAN DE PG

- » Lid, professional uit de wetzige- en gezondheidszorg die de begeleidingsfunctie op zich wil nemen. Treedt toe tot de gemeenschap en neemt deel aan de activiteiten die worden georganiseerd. Engageert zich voor en draagt bij aan het goede verloop van de PG, met inbegrip van kennisoverdracht.
- » Moderator: biedt het kader voor de PG en modereert. Initieert en organiseert de bijeenkomsten, ondersteunt interpersoonlijke relaties, stimuleert uitwisselingen, fungeert als schakel tussen de verschillende bijeenkomsten in een cyclus en neemt het initiatief om externe sprekers uit te nodigen om uitwisselingen over specifieke thema's te verrijken. Zorgt voor een ontmoetingsplaats in de praktijk: werkt in duo, plaatselijk verankerd en heeft ervaring in zorg- en hulpverlening.

ROL VAN BRUSANO

Brusano ondersteunt de ontwikkeling van een systeem voor geïntegreerde wetzige- en gezondheidszorg dat ieders specifieke behoeften kan vervullen door antwoorden op maat te bieden.

Brusano :

- » stimuleert de oprichting van de PGS en zorgt voor de coördinatie en de follow-up ervan
- » biedt een methodologisch kader
- » waakt over de zichtbaarheid
- » waakt over het verzamelen van output
- » waakt over de coherente en efficiënte koppeling met andere ruimten en werkgroepen.

info@brusano.brussels | www.brusano.brussels



Points d'attention

Aandachtspunten

- Mobilisation de plusieurs secteurs: jeunesse, hôpitaux, handicap, acteurs néerlandophones, info publics (ARC), logement, etc...
- Demande de mise en place d'un GT MENA - Bassin CO mais régional
- Collaboration BruZelle
- Rdv de la prev : conseillers en santé, CHW, PPL, ...
- La ligue pour la Santé Mentale, Brumenta, ...

- Mobilisatie van verschillende sectoren: jongeren, ziekenhuizen, personen met een handicap, Nederlandstaligen, openbare informatie (ARC), huisvesting enz.
- Aanvraag voor de oprichting van een WG NBMV, alfa, verslaving – zorgzone CW maar regionaal
- Collaboratie met BruZelle
- Ontmoetingen rond gezondheidspreventie: Gezondheid adviseurs, CHW, ELP,...
- Brusselse liga voor geestelijke gezondheid (LBSM), Brumenta,...

4. Suivi des thématiques travaillées au dernier CAR

4. Opvolging van thema's waaraan tijdens de laatste RAR is gewerkt



4. Suivi des thématiques travaillées au dernier CAR Opvolging van thema's waaraan tijdens de laatste RAR is gewerkt

4 thématiques

1. Les dispositifs d'aide à l'orientation pour les situations complexes
2. Concertation Projets Quartier
3. Périnatalité
4. Zinneke

4 thema's

1. Hulpmiddelen voor oriëntatie in complexe situaties
2. Overleg buurtprojecten
3. Perinataliteit
4. Zinneke

4.1 Les dispositifs d'aide à l'orientation pour les situations complexes

Hulpmiddelen voor oriëntatie in complexe situaties

- Logique HD à partir des bassins depuis mars : transition en cours et à encourager au niveau des habitudes d'appels
- Répertoire et rencontres de 70 lignes téléphoniques social-santé sur Bruxelles
- Moments d'échanges entre lignes téléphoniques le 18 septembre
Objectif : interconnaissance, finalisation du listing des lignes téléphoniques et réflexion autour de la collaboration entre lignes téléphoniques
- Dans un second temps, travail sur l'articulation entre les lignes d'orientation
- HD-logica vanuit de zorgzones sinds maart: overgang bezig en aan te moedigen voor de opbelgewoontes
- Inventarisering van 70 telefoonlijnen voor welzijn en gezondheid in Brussel en ontmoetingen tussen deze telefoonlijnen
- Uitwisselingsmomenten tussen telefoonlijnen op 18 september
Doel: elkaar leren kennen, de lijst met telefoonlijnen finaliseren en nadenken over samenwerking tussen de lijnen
- In een tweede fase werken aan de afstemming tussen de verwijzingslijnen

4.2 Concertation Projets Quartier

Overleg buurtprojecten

Quoi ? Espace de partage d'expérience et de concertation sur les aspects opérationnels de projets travaillant sur les dynamiques professionnel·les social-santé, au niveau des quartiers

Qui ? Différents coordinateur·rices de projets - CLSS et autres projets de quartier

- Besoins de faire évoluer l'espace // évolution, besoins des acteur·rices
- Rencontres différents acteur·rices : projets quartier, acteur·rices académiques, structures support
- Proposition pour septembre d'une nouvelle mouture

Wat? Forum om ervaringen te delen en af te stemmen over de operationele aspecten van projecten die werken rond de dynamiek van welzijns- en gezondheidsprofessionals in de wijk

Wie? Verschillende projectcoördinatoren – LWGC, ZZB en andere wijkprojecten

- Noodzaak om het forum te laten evolueren // evolutie, behoefte van de spelers
- Ontmoetingen met verschillende spelers: wijkprojecten, academische spelers, ondersteunende organisaties
- Voorstel tegen september voor een nieuwe versie

Etat des lieux des cycles de rencontre périnatalité - 5 bassins

2 grandes tendances :

Envie de mieux connaître **qui fait quoi** dans chaque bassin
Plus de **concret** sur le programme 1000 jours et la plateforme
Born in Belgium Professionals

En pratique :

- 12 rencontres
- Des dynamiques très différentes d'un bassin à l'autre
- Une diversité de profils d'acteur·rices
- Une présence hospitalière croissante
- Une augmentation du nombre de structures/prestataires qui implémentent le programme

Challenge :

Equilibre entre le souhait de faire réseau et appropriation
du programme 1000 jours

Overzicht van perinataliteit vergaderingen – 5 zorgzone

2 groote trends:

Better inzicht in wie doet wat in elke zorgzone
Meer concreet informatie over het 1000 dagen
programma en platform Born in Belgium Professionals

In praktijk:

- 12 bijeenkomsten
- Zeer verschillende dynamieken in elke zorgzone
- Diverse stakeholder profielen
- Aanwezigheid van ziekenhuizen
- Toename van organisatie en zorgverleners wat betreft 1000 dagen programma implementatie

Challenge:

Evenwicht tussen netwerken en het 1000
dagen programma in praktijk



5. Les groupes de travail régionaux

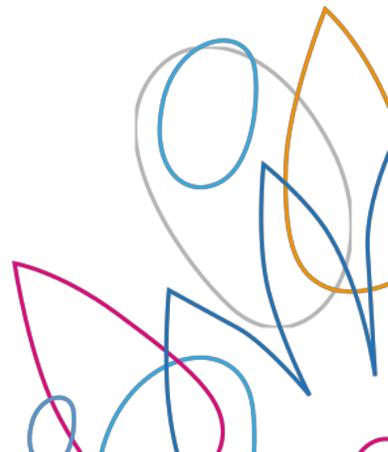
5. Gewestelijke werkgroepen



5. Les groupes de travail (GT) régionaux Gewestelijke werkgroepen (WG)

Les groupes de travail Données et Méthodes & Participation visent à guider les activités développées au niveau régional et dans les 5 bassins, notamment en fournissant des contenus aux Conseils de l'Action.

De gewestelijke werkgroepen Gegevens en Methoden & Participatie begeleiden de activiteiten die op gewestelijk niveau en in de 5 zorgzones worden ontwikkeld door voor inhoud te zorgen voor de Actieraden.



5. Les groupes de travail (GT) régionaux Gewestelijke werkgroepen (WG)

GT Données - WG Gegevens

Examiner collectivement les sources de connaissance disponibles en vue de soutenir l'action des services et prestataires sociaux et de santé et les activités de recherche, de monitoring et de veille de la situation social-santé à Bruxelles.

De opdracht bestaat erin samen de beschikbare kennisbronnen te onderzoeken om zo de acties van de welzijns- en gezondheidsdiensten en -professionals en de activiteiten voor onderzoek en monitoring van de welzijns- en gezondheidssituatie in Brussel te ondersteunen.

Actu

- Travailler en collaboration
- Ajustements pour améliorer fonctionnement
- 3 thématiques mise au travail
- Notes de revue scientifique fournies aux équipes et présentées au terrain

Actualiteit

- Samenwerken
- Aanpassingen om de werking te verbeteren
- 3 thema's waarrond wordt gewerkt
- Nota's uit wetenschappelijke tijdschriften aan de teams bezorgd gepresenteerd aan het terrein



5. Les groupes de travail (GT) régionaux Gewestelijke werkgroepen (WG)

GT Méthodes & Participation - Methoden & Participatie

visé à proposer des méthodes d'intervention afin de favoriser :

- La participation citoyenne dans les espaces de pilotage opérationnel et la gouvernance participative.
- L'atteinte de certains publics qui restent éloignés du système, notamment via le renforcement de l'action communautaire

wil interventiemethoden voorstellen om:

- burgerparticipatie in operationele stuurorganen en participatief bestuur aan te moedigen;
- bepaalde groepen die buiten het systeem vallen makkelijker te bereiken, in het bijzonder door gemeenschapsactie te versterken



5. Les groupes de travail (GT) régionaux Gewestelijke werkgroepen (WG)

GT Méthodes & Participation - Methoden & Participatie

Actus

- Pistes pour faciliter la mise en œuvre des RDV de la prévention santé
- Permettre la participation des bénéficiaires dans les conseils (2026): retour d'habitant·es déjà présent·es dans certains CAB, habitants ressources dans les RDV de la prév, etc.
- Tester modalités au second semestre 2025

Actualiteit

- Ideeën om de uitvoering van de ontmoetingen rond gezondheidspreventie te bevorderen
- Eerste ideeën om de cliënten inspraak te geven in de raden (2026): feedback van bewoners die al in sommige ZAR aanwezig zijn, bewoners die als contactpersonen fungeren in de ontmoetingen rond gezondheidspreventie enz.
- Modaliteiten testen in de tweede helft van 2025



4 thématiques (3 choix - 15')

1. Les Communautés de Pratiques
2. L'accompagnement des personnes enceintes vulnérables
3. Prévention santé: ressources et outils
4. Soutien aux professionnels à la suite du décès d'un bénéficiaire

4 thema's (3 keuzen – 15')

1. Praktijkgemeenschappen
2. Ondersteuning voor kwetsbare zwangeren
3. Gezondheidspreventie: middelen en tools
4. Ondersteuning van professionals na het overlijden van een begunstigde

6. Ateliers

Workshops

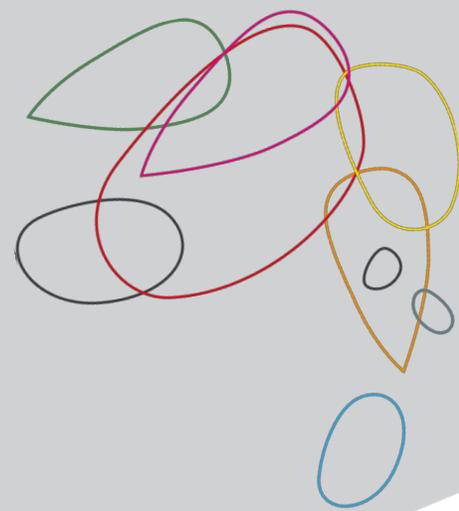
1	Les Communautés de Pratiques <i>Que sont les communautés de pratiques? A quels besoins répondent-elles? A qui sont-elles destinées? Comment se déroulent-elles?</i>	Praktijkgemeenschappen <i>Wat zijn praktijkgemeenschappen? Aan welke behoeften voldoen ze? Voor wie zijn ze bestemd? Hoe verlopen ze?</i>
2	L'accompagnement des personnes enceintes vulnérables <i>Comment implémente-t-on ce programme ? Quels sont les espaces et outils développés pour les professionnel·les ?</i>	Ondersteuning voor kwetsbare zwangeren <i>Hoe wordt dit programma geïmplementeerd? Welke fora en tools zijn er ontwikkeld voor professionals?</i>
3	Prévention santé: ressources et outils <i>Comment envisager une coordination des activités autour des thématiques mensuelles ?</i>	Gezondheidspreventie: hulpmiddelen en tools <i>Hoe kunnen we rond maandelijkse thema's de activiteiten coördineren ?</i>
4	Fin de vie et soins palliatifs <i>En tant que professionnel·le, comment trouver du soutien émotionnel pour faire face aux situations d'accompagnement de fin de vie difficiles et au deuil ?</i>	Levensende en palliatieve zorg <i>Hoe vind je als professional emotionele steun om moeilijke situaties rond levensende en rouw te kunnen dragen?</i>





*Agir collectivement pour transformer
l'organisation social-santé.*

*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*



CONSEIL DE
L'ACTION
REGIONALE
ACTIERAAD

Save the date

18.11.25

