

CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE #3 (MARS 2025)

Objectif de cette rencontre :

Moment d'information et de co-construction du plan d'action régional, en attendant la mise en place d'un espace formalisé (composition et fonctionnement) afin d'être en mesure de prendre des décisions liées au plan d'action régional et de les mettre en œuvre.

Participant·es : 30 personnes, couvrant une diversité de secteurs, métiers et pratiques.

Aller + loin : support de présentation **ici**.

ACTUALITÉ DU CONTEXTE SOCIAL-SANTÉ

Informers les acteur·rices social-santé de ce qui bouge dans les secteurs, afin qu'ils et elles puissent accompagner au mieux leurs bénéficiaires et les orienter en accord avec les dernières évolutions dans le paysage bruxellois.

Actualités présentées :

- Changements au niveau de la loi sur la protection de la personne ainsi que la loi sur le travail du sexe.
- Baromètre du bien-être Be.well.pro accessible pour les professionnel·les de la santé et du bien-être.
- Actions menées concernant le numérique et son accessibilité
- Nouvelles normes de reconnaissance pour les établissements de soins pour aîné·es.
- Actualité concernant les maisons médicales.
- Agrément des CSSI.
- Mise à jour du Code de Déontologie des Assistants sociaux et du travail social.
- Réforme des soins primaires en Flandre au niveau de la prévention, des réseaux palliatifs ainsi que des zorgraden.
- Nouvelle offre d'outils « Cap LSO », la littératie en santé organisationnelle.

TABLE RONDE SUR LES ACTIVITÉS DÉVELOPPÉES DANS LES BASSINS

Les coordinateur·rices des 5 bassins d'aide et de soins ont partagé les avancées, constats et questionnements liés à la mise en œuvre des activités sur leur territoire.

- « La périnatalité, parlons-en ! » : après un démarrage dans le Bassin Centre-Ouest, les rencontres se déploient dans les autres bassins.
- Les concertations thématiques (CT) ont pour objectif de suivre les actualités du bassin, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration ainsi que proposer des actions prioritaires au Conseil de l'Action du Bassin.
 - › Deux CT sont déjà au travail dans chaque bassin : la CT prévention et promotion santé ainsi que la CT santé mentale
 - › La CT liaison hôpital-ambulatorie démarre dès avril dans chaque bassin.
- L'Info Prévention Santé : cette publication mensuelle porte sur une thématique sanitaire, sous la forme d'un petit dossier de ressources, un agenda et des initiatives locales sur le territoire du bassin. Toute information concernant les prochaines thématiques (tabac, assuétudes) peut être adressée à l'équipe du bassin.
- Les rendez-vous de la prévention santé : ces moments collectifs, sous la forme d'ateliers mensuels récurrents, sont organisés dans 4-5 lieux du bassin, en collaboration avec des acteur·rices social-santé présent·es sur le territoire. Ils sont construits à partir des besoins exprimés par les habitant·es et visent plus particulièrement les personnes éloignées des services social-santé.
- Semaines Portes ouvertes : ces rencontres visent à faire découvrir des services et aller à la rencontre des professionnel·les social-santé du bassin. Une première expérience fin 2024 dans les bassins Sud et Sud-Est a servi de pilote pour déployer l'action aux 5 bassins. Le programme 2025 est disponible :
 - › **Backstage - Nord-Est** : du 12 au 16 mai (voir **ici**)
 - › **Patch'work - Centre-Ouest** : du 19 au 23 mai (voir **ici**)
 - › **Le Grand Bain - Sud-Est** : du 3 au 7 novembre (voir **ici**)
 - › **Melting Papot' - Sud** : du 17 au 21 novembre (voir **ici**)
 - › **Babbel No-o-rd - Nord** : du 1er au 5 décembre (voir **ici**)
- Les Conseils de l'Action des Bassins (CAB) : une première réunion a été organisée dans chaque bassin avec pour but de rappeler les missions du bassin, le rôle du CAB et son articulation avec les autres espaces et valider son fonctionnement. Les échanges autour du plan d'action 2025 seront poursuivis lors des CAB de juin.
- Le support des acteurs régionaux pour les activités des bassins serait intéressant notamment au niveau de la diffusion des activités ainsi que pour la mobilisation des acteur·rices dans le cadre de la CT liaison hôpital-ambulatorie.



CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE #3 (MARS 2025)

SUIVI DES THÉMATIQUES TRAVAILLÉES LORS DU DERNIER CAR

Lors du CAR précédent (novembre 2024, voir **ici**), différentes activités régionales ont été discutées en sous-groupes et mises au travail avec les participant-es. Les équipes de Brusano ont intégré ces constats et propositions dans la suite de leur travail. Les activités concernées sont les suivantes :

- Les dispositifs d'aide à l'orientation pour les situations complexes (helpdesk).

- L'abaissement des seuils d'accès et pratiques inclusives.
- L'accompagnement des personnes enceintes vulnérables.
- Les déclarations anticipées relatives à la santé et la fin de vie.
- La revue Zinneke.

SYNTHÈSE DES ATELIERS QUI VIENDRONT NOURRIR LES ACTIVITÉS

01. LES DISPOSITIFS D'AIDE À L'ORIENTATION POUR LES SITUATIONS COMPLEXES (HELPDESK)

Cf. Helpdesk & Orientation

Recommandations issues des échanges

- Éviter l'absence de réponse humaine (menu d'accueil, répondeur).
- Veiller à soigner la transmission des informations entre les répondant-es (limiter la répétition des explications par l'appelant-e) et entre les lignes d'appels lors d'une réorientation (appel de plusieurs numéros dans le cas de situations complexes par exemple).
- Améliorer la lisibilité des lignes existantes (qui fait quoi).

02. L'ABAISSEMENT DES SEUILS D'ACCÈS ET LES PRATIQUES PLUS INCLUSIVES (WORKSHOPS)

Cf. Clés pour des pratiques plus inclusives

Constats

- Non-recours aux droits de manière générale car manque de services ou de permanences juridiques pour informer les professionnel·les et le public quant à leurs droits sociaux et de santé.
- Difficulté d'aborder des publics extrêmement précarisés qui viennent de manière cyclique aux urgences.
- Penser des modalités de participation flexibles pour faciliter la présence des pharmaciennes et médecins généralistes dans des projets liés aux publics vulnérables.

03. L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ENCEINTES VULNÉRABLES (PROGRAMME PÉRINATALITÉ)

Cf. Périnatalité : soutien et accompagnement

Réflexions

- Challenge de travailler avec les hôpitaux dans le cadre de la collaboration avec l'ambulatorio social-santé.
- Que faire pour les personnes enceintes sans papier ou pour les enfants orphelins qui ne peuvent pas avoir accès à ce programme ?
- Programme intéressant car il valorise financièrement des prestations que beaucoup de professionnel·les font déjà gratuitement.
- Les participant-es s'interrogent par rapport à la vérification de la qualité du suivi de la personne enceinte.

04. LA FONCTION DE CASE MANAGER

Cf. Case manager

Constats

- Avant de faire appel à un-e case manager, les acteur·rices social-santé généralistes font le constat de leur difficulté à accrocher certains publics en grande précarité (ex: sans-abrisme), notamment du fait de leur mobilité sur le territoire.
- Temporalité d'intervention du/de la case manager n'est pas toujours adaptée à la réalité du terrain (insuffisamment rapide).
- Difficulté des professionnel·les face à la non-demande : iels ne sont pas toujours au courant des difficultés car certaines personnes en situation complexe ne demandent rien.





CONSEIL DE L'ACTION RÉGIONALE #3 (MARS 2025)

SYNTHÈSE DES ATELIERS QUI VIENDRONT NOURRIR LES ACTIVITÉS

05. L'APPUI AUX ÉQUIPES ACCOMPAGNANT DES BÉNÉFICIAIRES EN FIN DE VIE COMPLEXE

Cf. Plateforme bruxelloise de soins palliatifs

Constats

- Importance d'outiller des associations de bénévoles qui travaillent à une échelle quartier auprès de bénéficiaires pour les informer de manière adéquate
- Difficulté pour les professionnel·les qui sont confronté·es aux personnes souffrant de troubles cognitifs : quels outils existent pour accompagner la personne et sa famille ? Comment orienter sur les questions liées à l'euthanasie ?

- Certains acteur·rices trouvent difficile de travailler en interdisciplinarité lorsqu'il est question de la fin de vie. En effet, ce sujet est souvent évité par le·la bénéficiaire. Par ailleurs, il n'y a pas toujours de médecin généraliste dans le réseau. Il manque alors un·e acteur·rice pour aborder ce sujet avec la personne et coordonner le réseau autour de cette thématique. Certains acteur·rices ne se sentent pas légitimes pour initier ce sujet avec la personne sans le·a médecin généraliste.

DOCUMENTS ET OUTILS PRÉSENTÉS LORS DE CE CONSEIL

- Focus Soins palliatifs et fin de vie : voir [ici](#).
- Fiche info Surmonter la barrière linguistique : voir [ici](#).
- Fiche info Périnatalité : voir [ici](#).
- Liste des lignes d'appel & d'orientation : voir [ici](#).
- Liste des structures qui font du case management (en cours de rédaction).

SAVE THE DATE

RDV le **01/07/25** de 9h à 13h. Cette rencontre est ouverte à tous·tes les acteur·rices ayant une activité régionale.

Infos & inscription : [ici](#).

