



*Agir collectivement
pour transformer
l'organisation social-santé*



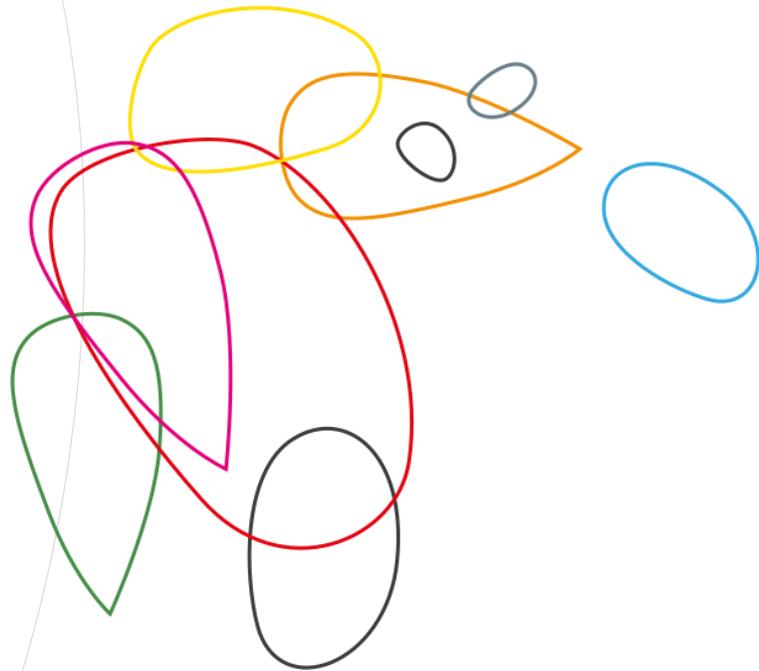
*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*

GT méthodes & participation

23 janvier 2025



Ordre du jour



- Rappel des objectifs du groupe de travail
- Echanges autour:
 - Des rendez-vous de la prévention santé : état des lieux (expériences pilotes 2024 et perspectives 2025)
 - Du conseil de l'Action dans les bassins et la participation citoyenne



Rappel

Objectifs du GT méthodes et participation

Il vise à proposer des méthodes d'intervention aux conseils, afin de favoriser :

- La participation citoyenne dans les espaces de pilotage opérationnel et la gouvernance participative
- L'atteinte de certains publics qui restent éloignés du système, notamment via le renforcement de l'action communautaire

Il s'agit de 2 enjeux importants, complexes à implémenter.

En d'autres mots, produire de la connaissance aux espaces de gouvernance et mettre à leur disposition des éléments concrets pour les aider à piloter leur plan d'action.

Pas de décision.



Rappel : GT méthodes et participation

- Travailler avec des professionnels qui ont une expertise sur la **participation citoyenne** et la **démarche communautaire**.
- Produire des outils pour les espaces de gouvernance
- Nourrir le travail des équipes de terrain.
- Aucune décision finale ne sera prise par le GT
- 3 rencontres par an
- One page sur le site de Brusano [GT méthodes et participation](https://www.brusano.brussels)





Echanges

1. Les RDV de la prévention

2. Le conseil de l'action dans les bassins et la participation citoyenne

A vous la parole



Les RDV de la prévention : rappel

Objectif

Renforcer l'action communautaire de prévention en santé dans les bassins d'aide et de soins

==> favoriser l'adoption de pratiques favorables à la santé et

==> améliorer l'accès au dépistage et à la vaccination (en particulier pour les personnes éloignées du système)

- RDVs locaux, récurrents : une fois par mois, au même lieu, même jour et même créneau horaire ==> identification du lieu, de l'espace et du dispositif



Les RDV de la prévention : rappel

- **Quoi ?** Créer une dynamique communautaire permettant aux habitant·es d'un quartier de
 - se rassembler régulièrement pour un **moment de parole et d'échange autour de la santé au sens large** dans un climat de confiance
 - recevoir des informations utiles et **augmenter leur littératie**
 - participer à des **activités de prévention et promotion de la santé** définies à partir de leurs besoins
- **Pour qui ?** Habitant·es du bassin, avec une attention pour les personnes éloignées des services social-santé
- **Comment ?**
 - Rendez-vous **récurrents** organisés dans différents lieux du bassin
 - Soutien de **collaborations et partenariats** avec des acteur·rices social-santé pour
 - Proposer des ateliers
 - Mobiliser des usager·es, bénéficiaires, habitant·es
 - Mise à disposition d'un feuillet de ressources pour visibiliser l'offre d'activités // activité physique, alimentation, liens sociaux...
- **Quand ?** en 2024, 2 rdv pilotes par bassin. Déploiement dès 2025.



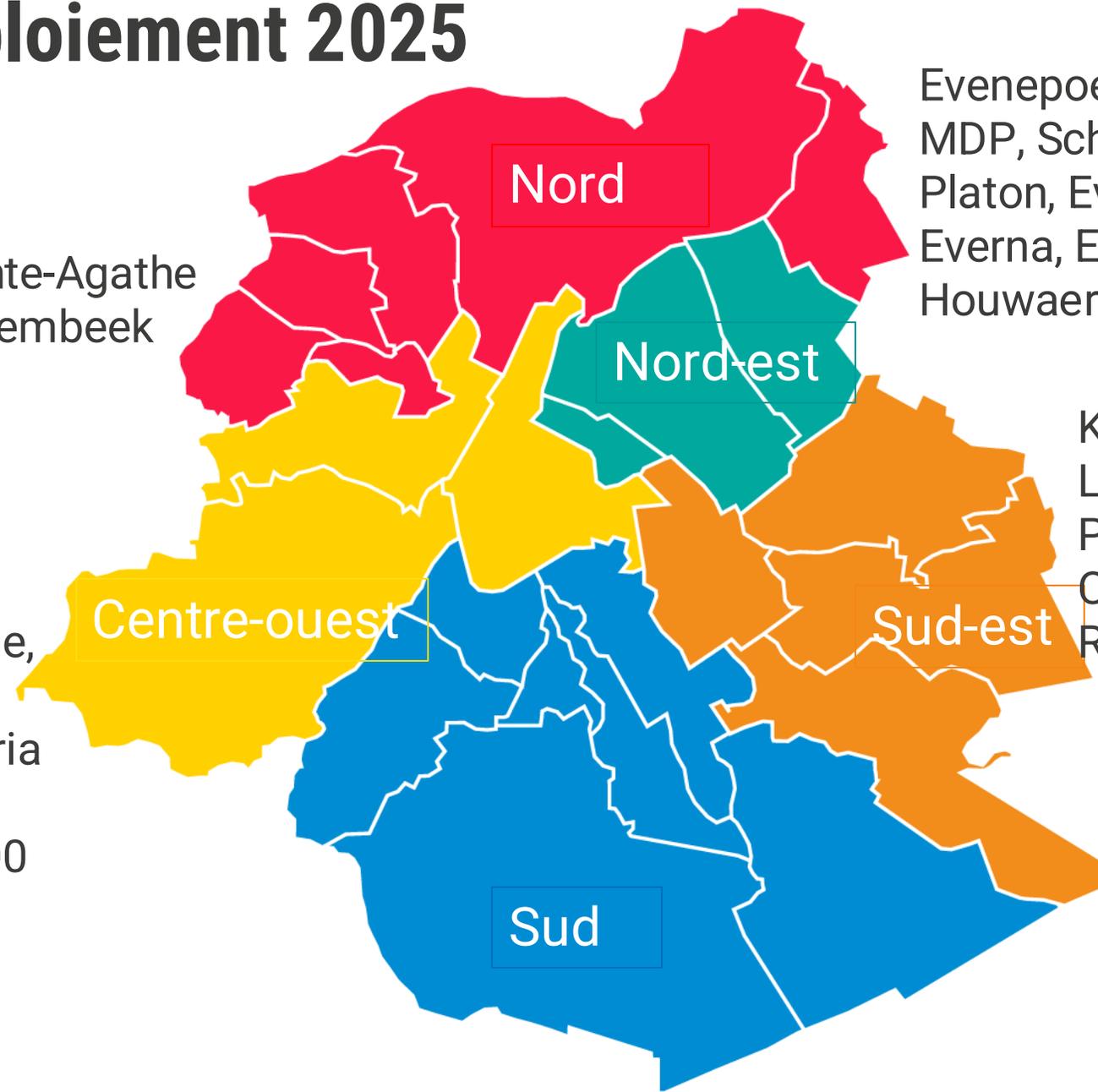
Etat des lieux

2024 : PHASE PILOTE

- Bassin Nord : Ganshoren
- Bassin Nord-est : Au Rasquinet, Schaerbeek
- Bassin Sud : Place du chat botté, Homborch, Uccle
3 Tilleuls Watermael-Boitsfort
- Bassin Sud-est : Chambery, La Chasse, Etterbeek
Kapelleveld, Woluwe Saint-Lambert
- Bassin Centre-ouest : Espace social téléservice, 1000 Bruxelles
Peterbos, Anderlecht



Déploiement 2025



Ganshoren
Berchem Sainte-Agathe
Neder Over Hembeek
Haren
Laeken/Jette

Evenepoel, Schaerbeek
MDP, Schaerbeek
Platon, Evere
Everna, Evere
Houwaert, Saint-Josse

Kapelleveld, Woluwe St Lambert
La chasse, Etterbeek
Plaines de Bonnelles, Etterbeek
Chaussée de Wavre, Auderghem
Rodebeek, Woluwe St Lambert

- Village Ste-Anne, Anderlecht
- Bizet/Roue/Ceria
- Espace téléservice 1000 Bxl
- Peterbos, Anderlecht

Homborch, Uccle
3 Tilleuls, Watermael Boiforts
Quartier haut de Saint-Gilles
Quartier St-denis-Neerstalle Forest
Cimetière d'Ixelles



Echanges

1. Les RDV de la prévention

Comment toucher les personnes les plus éloignées des services et des dispositifs d'aide ?

Qu'est-ce qui favoriserait leur présence et participation aux rendez-vous de la prévention ?

Quid de la place des personnes relais dans la démarche ?

Quels outils permettraient d'engager le dialogue avec un groupe d'habitant·es sur des questions relatives à la santé au sens large/santé positive et d'ouvrir le débat entre les participant·es ?

A vous la parole



Echanges

1. Les RDV de la prévention

2. Le conseil de l'action dans les bassins et la participation citoyenne

A vous la parole



Rappel

2/ Participation des citoyen·nes dans les Conseils de l'action des bassins (Rappel)

Rôle du conseil

- Analyser et dégager une **vision collective des besoins** actuels et futurs de la population, en lien avec les missions loco-régionales (méso).
- Diffuser l'information et **concerter largement** les acteurs social-santé du territoire sur les priorités d'actions à mener.
- Définir les priorités et contribuer à la réalisation du **plan d'action**.
- Faciliter la **coordination entre les projets** développés au niveau du bassin par les différentes autorités publiques compétentes.



Rappel

Concrètement

- Le CAB est l'organe de **pilotage opérationnel du bassin**
- Mise en œuvre : démarrage du conseil en 2025
- Fonctionnement:
 - Les membres s'engagent pour 1 an sur base d'une charte
 - Le CAB est constitué de sous-groupes :
 - Au démarrage: Prestataires – Associatif - Services publics
 - **Dans un 2nd temps: Habitant·es/Usager·es/Citoyen·nes**
 - Evaluation du fonctionnement après 1 année



Echanges

Participation des citoyen·nes dans les Conseils de l'action des bassins

- A quoi faut-il veiller pour que les bénéficiaires puissent assurer leur rôle au sein de ces Conseils ?
- Comment les préparer à s'engager dans le processus, à exprimer un besoin/une préoccupation de l'ordre du collectif et à participer à la prise de décision ?
(les étapes pour 2025)

A vous la parole



Avez-vous des questions ou des remarques ?



La suite

- ✓ Composition de ce GT : ok
- ✓ Fréquence: 3 fois par an
- ✓ Prochaines rencontres ??



*Agir collectivement
pour transformer
l'organisation social-santé*



*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*

**Merci pour votre participation –
Dank u**



brusano.brussels