



*Agir collectivement  
pour transformer  
l'organisation social-santé*



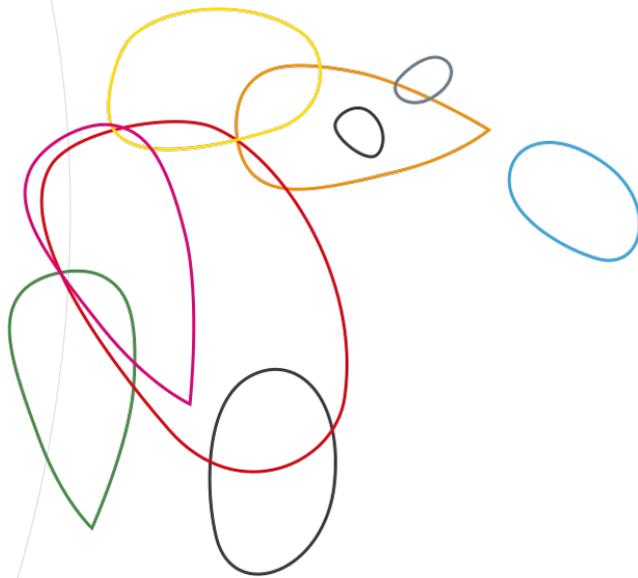
*Collectief actie ondernemen om  
de welzijns- en gezondheids-  
organisatie te veranderen.*

# GT méthodes & participation

## 15 octobre 2024



## Objectif de cette rencontre



- Présentation des objectifs du GT
- Vos attentes
- Contexte et place du GT dans la gouvernance
- Réflexion en sous-groupes (rdv prév et CAB)
- La suite (composition du groupe, agenda, etc.)



# Objectifs du GT méthodes et participation

**Il vise à proposer des méthodes d'intervention** aux conseils, afin de favoriser :

- La participation citoyenne dans les espaces de pilotage opérationnel et la gouvernance participative
- L'atteinte de certains publics qui restent éloignés du système, notamment via le renforcement de l'action communautaire

Il s'agit de 2 enjeux importants, complexes à implémenter.

En d'autres mots, produire de la connaissance aux espaces de gouvernance et mettre à leur disposition des éléments concrets pour les aider à piloter leur plan d'action.

Pas de décision.



# Place du GT dans la gouvernance

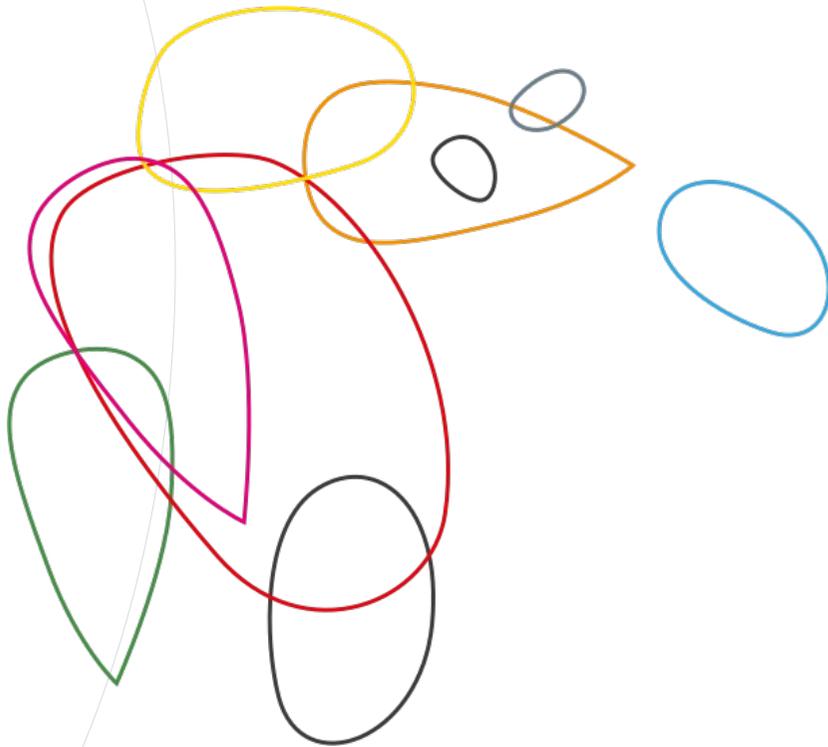
Il se situe au niveau régional.

Composition - ont été invité·es aujourd'hui :

- Patient·es/usager·es/expert·es vécu/aidant·es-proches
- Services Support en promotion santé
- Mutuelles



# Nouvelle gouvernance



Pour rappel, elle s'appuie sur :

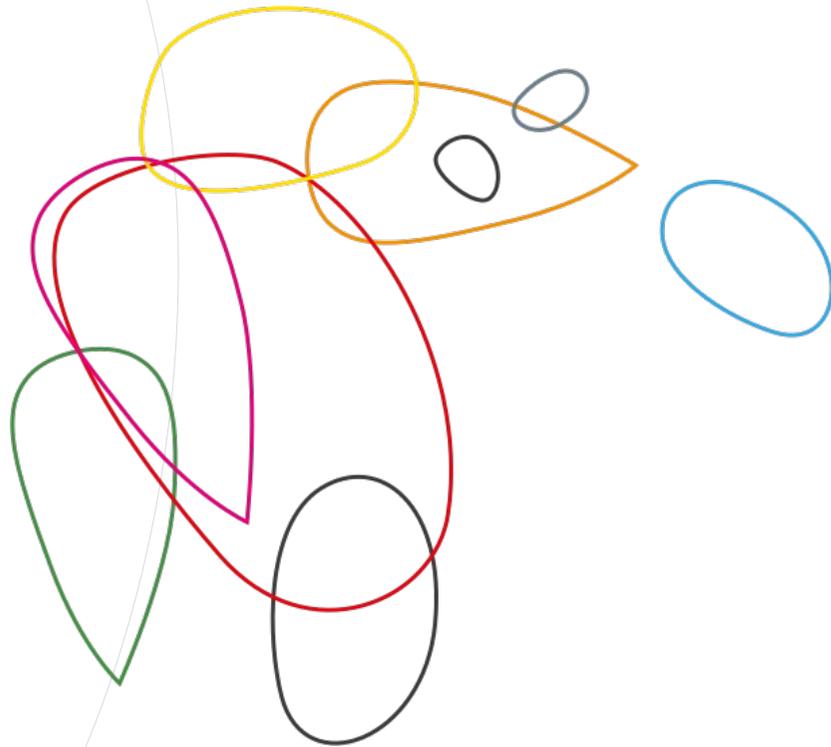
- Expériences antérieures (Boost, 2018-2024)
- Processus participatif des ADC et besoins du terrain (depuis l'été 2022)
- Éléments repris dans les textes (DOC – MB janvier 2024 et arrêtés – avril 2024)

Cette gouvernance sera évolutive...

[Voir note « gouvernance »](#)



# Nouvelle gouvernance



Ce qu'on vise :

- Gouvernance participative, collaborative, transparente
- Garantir la DIVERSITE des points de vue
- Principes d'action et modalités de travail permettent d'assurer la coordination et la répartition des responsabilités et du pouvoir entre les acteurs au sein de l'asbl et des conseils de l'action des différents territoires

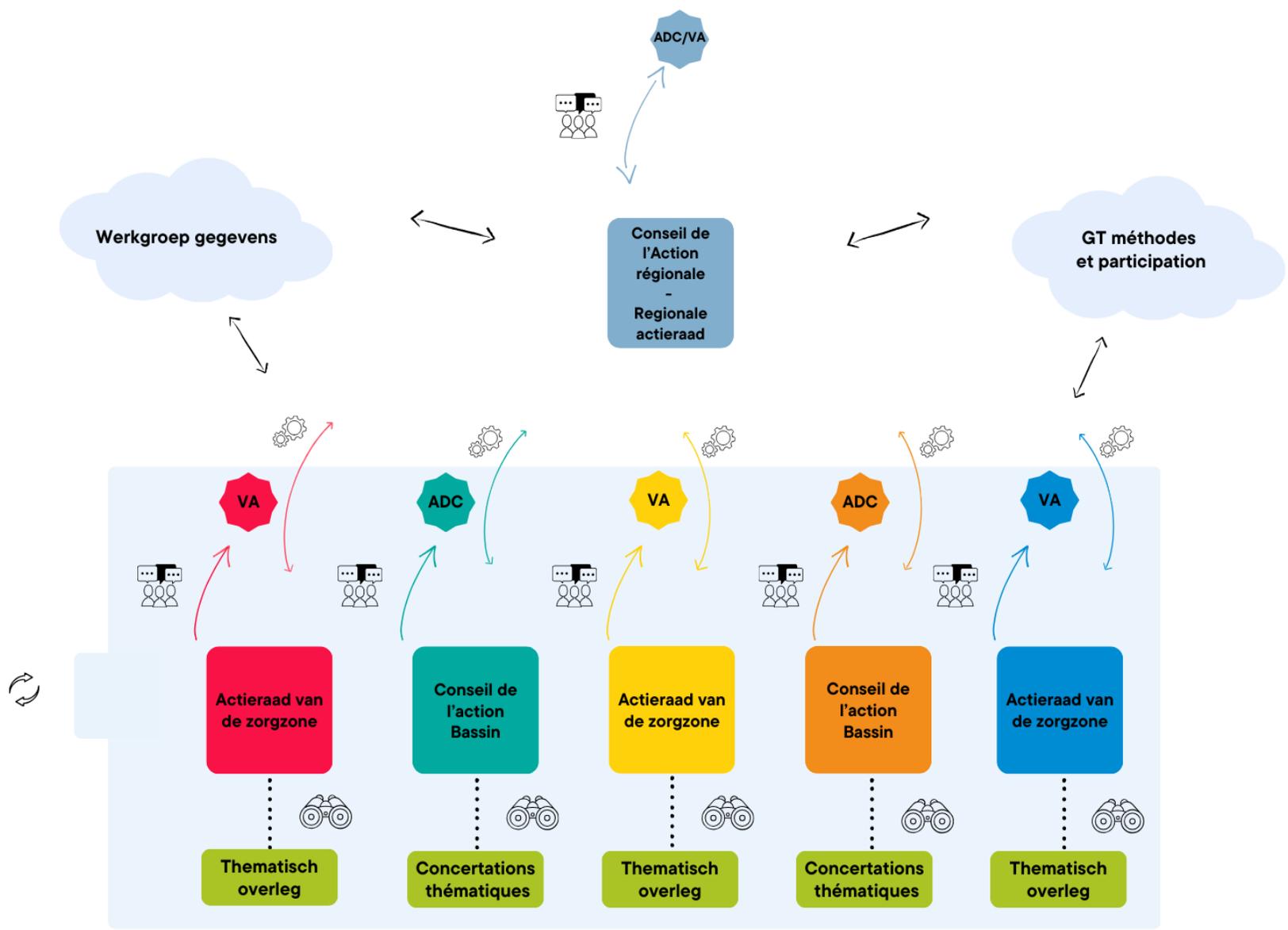
[Voir note « gouvernance »](#)

 RDV d'info et de concertation du terrain.  
Informatieve en overlegafspraken met het veld.

 Informe et propose des actions à partir des connaissances produites par le bassin.  
Informeert en stelt acties voor op basis van de kennis die door de zorgzone is gegeneerd.

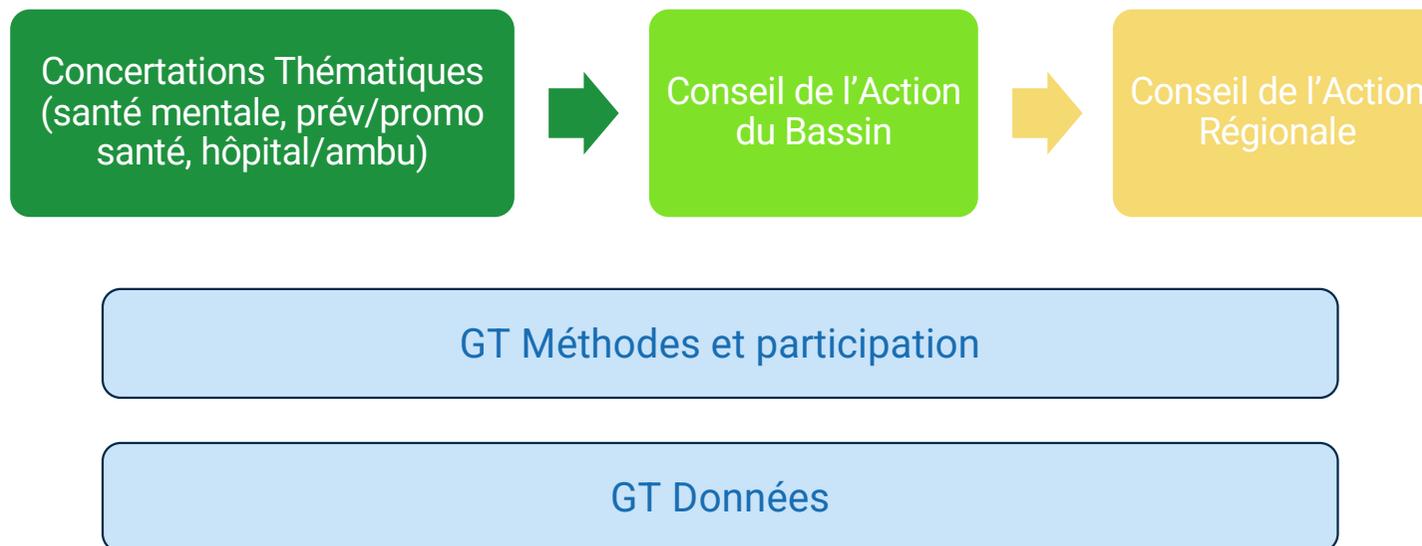
 Collaboration interbassins.  
Interzorgzones samenwerking.

 Veille et propose au CAB.  
Monitort en stelt voor aan de ARZ.





# Travail en sous-groupes





# Travail en sous-groupes

Réflexion en sous-groupes :

1. **Les rdv de la prévention santé:** comment développer une démarche communautaire et favoriser la participation des habitant·es ?
2. **Les conseils de l'action des bassins:** quelles conditions et à quoi être attentif pour permettre la participation des habitant·es/usager·es ?



# Travail en sous-groupes

## 1/ Les rdv de la prévention santé

**Renforcer l'action communautaire** de prévention en santé dans les bassins d'aide et de soins avec pour objectif **de favoriser l'adoption de pratiques favorables à la santé** et d'améliorer l'accès au dépistage et à la vaccination (en particulier pour les personnes éloignées du système)

- Mise en place d'actions collectives, locales, récurrentes



# Travail en sous-groupes

- **Quoi ?** Créer une dynamique communautaire permettant aux habitant·es d'un quartier de
  - se rassembler régulièrement pour un **moment de parole et d'échange autour de la santé au sens large** dans un climat de confiance
  - recevoir des informations utiles et **augmenter leur littératie**
  - participer à des **activités de prévention et promotion de la santé** définies à partir de leurs besoins
- **Pour qui ?** Habitant·es du bassin, avec une attention pour les personnes éloignées des services social-santé
- **Comment ?**
  - Rendez-vous **récurrents** organisés dans différents lieux du bassin
  - Soutien de **collaborations et partenariats** avec des acteur·rices social-santé pour
    - Proposer des ateliers
    - Mobiliser des usager·es, bénéficiaires, habitant·es
  - Mise à disposition d'un feuillet de ressources pour visibiliser l'offre d'activités // activité physique, alimentation, liens sociaux...
- **Quand ?** en 2024, 2 rdv pilotes par bassin. Déploiement dès 2025.



# Travail en sous-groupes

**25/10**  
14H-17H  
PARC DU PETERBOS-BLOC 14

OCTOBRE ROSE  
SENSIBILISATION AU CANCER  
DU SEIN

GARDERIE  
ENFANTS  
PRÉVUE

LES RENDEZ-VOUS DE LA PRÉVENTION SANTÉ

PARLONS SANTÉ  
ET  
BIEN-ÊTRE

PAS D'INSCRIPTION  
GRATUIT  
THÉ/CAFÉ

Une collaboration entre :

**07/11**  
SALLE RASQUINET  
Rue Josaphat 174  
1030 Schaerbeek  
DE 12H À 15H30

A QUOI J'AI DROIT,  
EN TANT QUE FEMME?

THÉ  
CAFÉ

ÉCHANGES LIBRES ORIENTATION ET AIDES  
Les Rendez-vous de la prévention santé

PRÉVENTION CANCER DU SEIN  
ACTIVITÉS DANS MON QUARTIER  
DOCUMENTATION  
REMBOURSEMENTS

ENTRÉE LIBRE  
PMR FRIENDLY  
ENFANTS ADMIS  
PAS D'INSCRIPTION

Bassin Nord Est

**23/10**  
HOMBORCH  
Place du chat botté, 1180 Uccle  
11H-16H

MOI & MON  
QUARTIER  
GRATUIT

VIENS,  
ON CAUSERA  
BIEN-ÊTRE

VIENS,  
ON PARTAGE  
UN P'TIT BOUT

VIA-VIA  
ÉCOUTE  
& INFORMATION

VIENS,  
RENCONTRE  
TES VOISINS

Les rendez-vous de la prévention  
social-santé

Bassin Nord Est



# Travail en sous-groupes

## Les rdv de la prévention

Comment développer une démarche communautaire et favoriser la participation des habitant·es ?

- Méthodes intéressantes
- Bonnes pratiques
- Ressources
- Acteur·rices
- Etc.

*A vous la parole*



# Travail en sous-groupes

## 2/ Participation des citoyen·nes dans les Conseils de l'action des bassins

### Rôle du conseil

- Analyser et dégager une **vision collective des besoins** actuels et futurs de la population, en lien avec les missions loco-régionales (méso).
- Diffuser l'information et **concerter largement** les acteurs social-santé du territoire sur les priorités d'actions à mener.
- Définir les priorités et contribuer à la réalisation du **plan d'action**.
- Faciliter la **coordination entre les projets** développés au niveau du bassin par les différentes autorités publiques compétentes.



# Travail en sous-groupes

## Concrètement

- Le CAB est l'organe de **pilotage opérationnel du bassin**
- Mise en œuvre : démarrage du conseil en 2025
- Fonctionnement:
  - Les membres s'engagent pour 1 an sur base d'une charte (composition, modalités vote,...)
  - Le CAB est constitué de sous-groupes ; chacun dispose d'1 voix (doit s'accorder en son sein)
  - Composition des sous-groupes : Prestataires – Associatif - Services publics et mutuelles – **Habitant·es/Usager·es/Citoyen·nes**
  - Défraiement pour les prestataires indépendant·es
  - Evaluation du fonctionnement après 1 année
- Prévoir un ordre du jour explicite et documents transmis au conseil en amont des rencontres lui permettant d'assurer son rôle décisionnel (trouver un équilibre pour éviter trop de lourdeur admin)



# Travail en sous-groupes

## **Participation des citoyen·nes dans les Conseils de l'action des bassins**

Quelles conditions et à quoi être attentif pour permettre la participation des habitant·es/usager·es ?

*A vous la parole*



## La suite

- ✓ Composition de ce GT : besoin d'ajuster ?
- ✓ Fréquence: proposition de se réunir 3x/an
- ✓ Quels sont vos souhaits en termes de retours des bassins ?
- ✓ Comment rendre compte du travail de ce groupe ?