

# Overleg inclusieve praktijken



## Inclusieve praktijken: wat is het?



Praktijken die ervoor zorgen dat **kwetsbare bevolkingsgroepen betere toegang hebben tot de diensten**. Dat kan gaan over vrije inloophmomenten, een inclusieve onthaalfilosofie, de versterking van interdisciplinaire samenwerking binnen de geïntegreerde welzijns- en gezondheidszorg...

## OVERLEG INCLUSIEVE PRAKTIJKEN: WAT IS HET?

Een ruimte voor overleg en het uitwisselen van ervaringen die als doel heeft de toegangsdrempel van gezondheids- en welzijnsdiensten te verlagen en zo de toegang ertoe te verbeteren.

## MET WELKE DOELEN?

- › **Feiten** en bevindingen samenbrengen.
- › **Middelen** en goede praktijken delen.
- › **Blijvende hindernissen en oplossingen** die naar boven komen identificeren en doorgeven aan de betrokken actoren.
- › **Nieuws** van de actoren over de begeleiding van mensen in kwetsbare situaties centraliseren.

## WIE DOET MEE? WAT IS DE ROL VAN DE DEELNEMERS?

- › Actoren in de Brusselse welzijns- en gezondheidszorg die kwetsbare personen onthalen en begeleiden (verleners van laagdrempelige, sociale of ambulante diensten, ziekenhuismedewerkers, vertegenwoordigers van gebruikers enz.).
- › Deelnemers die zich vinden in de doelstellingen van het overleg.
- › Deelnemers die zich ertoe verbinden hun expertise in te zetten om de drempel van de toegang tot de diensten te verlagen.

## METHODOLOGIE

- › Zelflerende groep – participatieve methodologie.
- › 1 open groep.
- › 1 thema per vergadering, vooraf gedefinieerd door de groep.
- › 1 cyclus = 4 bijeenkomsten per jaar.
- › De deelnemers buigen zich over een of meerdere thema's en gebruiken daarbij een hulpmiddel dat elke vergadering anders kan zijn (klinisch vignet, getuigenissen, studie enz.).
- › Naargelang het thema worden deskundigen gevraagd het overleg voor te bereiden.
- › Aan het eind van elke overlegcyclus is er een synthese die de belangrijkste punten van het overleg samenbrengt en belicht wat hierin naar voren is gekomen.

## ROL VAN BRUSANO

Brusano ondersteunt de ontwikkeling van een systeem voor geïntegreerde welzijns- en gezondheidszorg dat ieders specifieke behoeften kan vervullen door iedereen een antwoord op maat te bieden.

Brusano:

- › **Organiseert en cofaciliteert** het overleg,
- › **Waakt over de samenhang/transversaliteit** van de thema's en besprekingen, en
- › **Waakt over de coherente** en efficiënte koppeling met andere ruimten en werkgroepen.