



Informatie
voor de professionelen

Thuishulp voor personen van 60 jaar of

Maart 2024 Editie



Collectief actie ondernemen
om de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.



Informatie
voor de professionelen

1. Algemeen principe	2
2. Multidisciplinair werk	3
3. Overzichtstabel	4
4. Inhoud, in detail	
4.1 Prestaties	5
4.2 Zorgverstrekkers	7
5. Ook zij staan voor u klaar	11

*Om verder te gaan : www.brusano.brussels
> diensten > *thuishulp voor personen van 60
jaar of ouder.**

1 Algemeen principe

Het doel van dit project, gefinancierd door het RIZIV en onder leiding van Brusano, is om ondersteuning te bieden aan personen van 60 jaar of ouder die thuis wonen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en chronische aandoeningen hebben waarvoor complexe zorgen nodig zijn. Met die ondersteuning willen we de levenskwaliteit verbeteren van personen die zich in kwetsbare situaties bevinden, en willen we zoveel mogelijk vermijden dat ze naar een zorginstelling overgebracht moeten worden. Dankzij dit project kunnen we complexe situaties deblokken en het gewoonlijke zorgteam tijdelijk versterken. Dit is een innovatief project dat deelneemt aan geïntegreerde zorg en die deel uitmaakt van alternatieve zorgvormen voor ouderen (Protocol 3). Het project loopt af op 31 december 2024 en wordt dan op permanente basis geïntegreerd in het welzijns- en gezondheidslandschap.

Deze focus is bestemd voor zorgverleners en sociale hulpverleners die personen van 60 jaar en ouder thuis begeleiden. De bedoeling is om een praktische gids aan te reiken over de beschikbare bijstand.

TOEGANGSVOORWAARDEN

Checklist basiscriteria voor inclusie:

- de persoon is 60 jaar of ouder
- de persoon woont thuis (niet in een instelling) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- de persoon loopt het risico zijn zelfstandigheid te verliezen

De persoon wordt uitgesloten van het project als:

- hij/zij verblijft in een psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT), een rust- en verzorgingstehuis (RVT) of een woonzorgcentrum (WZC) (uitgezonderd kortverblijf en afsluitingstraject)
- hij/zij volledig gehospitaliseerd is (behalve de sessies die hier specifiek voor bedoeld zijn, zie details van de prestaties)
- hij/zij enkel psychologische follow-up nodig heeft: de prestaties worden in het kader van dit project niet terugbetaald tijdens de periode dat hij/zij in behandeling is bij een eerstelijnspsycholoog

2 Multidisciplinair werk

Het voornaamste doel is om complexe situaties te deblokken op korte termijn en het gewone zorgteam tijdelijk te versterken.

Er worden drie soorten diensten aangeboden

Casemanagement* (individuele sessies)	De coördinatie van de zorg verbeteren en een individueel ondersteuningsplan opstellen
Ergotherapeutische follow-up (individuele of groepsessies)	Helpen en advies geven bij het aanpassen van de woning zodat de patiënt terug optimaal kan functioneren in het dagelijkse leven.
Psychologische follow-up (individuele of groepsessies)	Een luisterend oor en steun bieden. Mantelzorgers mogen natuurlijk ook een beroep doen op deze ondersteuning.

* Het casemanagement wordt verzorgd door een persoon die geen lid is van het gewone zorgteam. Hij/zij is sociaal assistent, verpleegkundige of huisarts.

De zorgverstrekkers die prestaties verrichten in het kader van het project, hebben een overeenkomst met de vzw BRUSANO ondertekend. Ze hebben allemaal reeds professionele ervaring in het werken met ouderen.

Het team van zorgverstrekkers vergadert iedere twee maanden om hun ervaringen te delen en de werking te verbeteren. Deze zorgverstrekkers werken samen met het zorgteam, en in het bijzonder met de huisarts.



3 Overzichtstabel

Inclusiecriteria	De persoon → is 60 jaar of ouder → loopt het risico zijn zelfstandigheid te verliezen → woont thuis (niet in een instelling) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Zorgverstrekkers	→ Casemanager ('coördineert het zorgplan') → Ergotherapeut (op medisch voorschrift) → Psycholoog (op medisch voorschrift)
Stappen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Een professional merkt een 60-plusser op die thuis woont in Brussel en die het risico loopt zijn zelfstandigheid te verliezen 2. De persoon wordt doorverwezen naar de casemanager/psycholoog/ ergotherapeut (naargelang de behoeften) via de helpdesk van BRUSANO of door rechtstreeks contact op te nemen met de zorgverstrekker (specifiek repertorium) – in samenspraak met de patiënt 3. De zorgverstrekker overlegt met het huidige zorgteam (overleg): <ul style="list-style-type: none"> * de huisarts geeft zijn akkoord en neemt het op in het dossier van de patiënt * indien er geen huisarts is: akkoord van de geriater krijgen en/of een huisarts zoeken * voorschrift laten uitschrijven voor ergotherapeutische en psychologische sessies (niet nodig voor het casemanagement) 4. De zorgverstrekker neemt contact op met de patiënt/ mantelzorgers voor de eerste afspraak 5. Eerste afspraak vindt thuis plaats, opname in het project: startmodule (van BelRAI) 6. Patiënt/mantelzorgers wordt gedurende een periode van 3 jaar begeleid



* De kosten van die prestaties worden volledig gedekt door de ziekteverzekering (**gratis** dienstverlening voor de patiënt en mantelzorgers).

* **In geval van opname in een instelling of overlijden van de patiënt:**

er is een periode van bijstand mogelijk om de opvolging van de patiënt en/of mantelzorgers af te sluiten.

Informatieblad voor de zorgverleners en sociale hulpverleners

Wat is het ?

Het doel van dit project, dat wordt gefinancierd door het RIZIV en wordt gecoördineerd door Brusano, is om ondersteuning te bieden aan mensen van 60 jaar of ouder die thuis wonen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en chronische aandoeningen hebben waarvoor complexe zorgen nodig zijn. Met die ondersteuning willen we de levenskwaliteit verbeteren van mensen die zich in kwetsbare situaties bevinden en zoveel mogelijk voorkomen dat ze naar een zorginstelling overgebracht moeten worden. Dit project helpt om complexe situaties te deblokkeren en het gewone zorgteam tijdelijk te versterken. Het is een innovatief project dat past binnen geïntegreerde zorg. Het project loopt af op 31 december 2024 en wordt dan op permanente basis geïntegreerd in het welzijns- en gezondheidslandschap.

Welke diensten zijn mogelijk?

- **Casemanagement** (individuele sessies) : de coördinatie van het sociaal en gezondheidsnetwerk van de persoon om zijn levensdoelen te bereiken verbeteren. Het casemanagement wordt verzorgd door een persoon die geen lid is van het gewone zorgteam. Hij/zij is sociaal assistent, verpleegkundige, ergotherapeut, psycholoog of huisarts.
- **Ergotherapie** (individuele of groepssessies) : helpen en advies geven bij het aanpassen van de woning zodat de patiënt terug optimaal kan functioneren in het dagelijkse leven.
- **Psychologische begeleiding** (individuele of groepssessies) : een luisterend oor en steun bieden.

Deze drie diensten worden volledig door de mutualiteit van de patiënt gedekt.

Voor wie ?

De patiënt kan gebruikmaken van 3 verstrekkingen en hun mantelzorgers kunnen psychologisch begeleiding krijgen als ze dat willen.

✓ Inclusiecriteria

De persoon

- ✓ is 60 jaar of ouder (inclusies voor personen die jonger zijn dan 60 jaar worden per geval bekeken)
- ✓ is in orde met zijn verzekering
- ✓ woont thuis (niet in een instelling) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- ✓ loopt het risico zijn zelfredzaamheid te verliezen

✗ Exclusiecriteria

- ✗ verblijft in een psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT), een rust- en verzorgingstehuis (RVT) of een woonzorgcentrum (WZC) (uitgezonderd kortverblijf en afsluitingstraject).
- ✗ is volledig gehospitaliseerd (behalve de sessies die hier specifiek voor bedoeld zijn, zie details van de prestaties).
- ✗ Enkel voor psychologische follow-up: de prestaties worden in het kader van dit project niet terugbetaald tijdens de periode dat hij in behandeling is bij een eerstelijnspsycholoog.

Hoe te werk gaan ?

Wil je dat je patiënt gebruikmaakt van deze ondersteuning?

Neem contact met ons op.



+32 2 880 29 80
helpdesk@brusano.brussels
www.brusano.brussels

4 Inhoud, in detail

4.1 Prestaties

ALGEMENE INFORMATIE

→ De patiënt kan een beroep doen op de dienstverlening gedurende een **periode van 3 jaar** na de eerste gefactureerde prestatie.

Er worden **drie soorten diensten** aangeboden:

1. De **startmodule** bestaat uit het opstellen van een voorafgaande situatiebepaling bij de patiënt, eventueel in aanwezigheid van zijn/haar mantelzorgers. Deze module kan eenmalig in het leven van de patiënt gefactureerd worden. Deze module kan uitgevoerd worden door de casemanager, de ergotherapeut of de psycholoog. Het is noodzakelijk dat de BelRAI-evaluatieschaal gebruikt wordt.
2. De **sessies vinden thuis plaats**, in aanwezigheid van de begunstigde en/of zijn/haar mantelzorgers (individueel). Minstens 2 en maximaal 4 eenheden mogen in de loop van dezelfde dag gepresteerd worden (wat neerkomt op minstens 1 uur en maximaal 2 uur). Eén sessie (twee voor de casemanager) kan plaatsvinden in het ziekenhuis waar de begunstigde is opgenomen. De prestaties in groep (ergo en psy) worden geleverd in aanwezigheid van meerdere begunstigden en hun mantelzorgers (min. 4 en max. 8, duur van de sessie: tussen 2 en 4 uur). Ze vinden plaats op een gemeenschappelijke plek, buiten het huis van de patiënt. Omwille van de COVID-19-crisis kunnen de casemanagementsessies en de psychologische follow-up op afstand plaatsvinden (telefoon- of videogesprekken). Deze maatregelen gelden tot en met de datum die vastgelegd is door de Koning en overeenkomstig de toepassingsprincipes.

3. De **ondersteunende** diensten zijn handelingen die worden verricht ten behoeve van een begunstigde of zijn/haar mantelzorgers tijdens diens afwezigheid. Het gaat hier in het bijzonder over het contact opnemen met personen in het netwerk van de patiënt, het uitvoeren van de in het zorgplan vastgestelde acties en het identificeren van de nodige middelen voor de patiënt of zijn/haar mantelzorgers.

→ Zowel de **patiënt** als zijn **mantelzorgers** kan er gebruik van maken.

→ De prestaties worden volledig gedekt door de ziekteverzekering, de **patiënten en mantelzorgers betalen niets**.

HULP EN TERUGBETALING

Periode 1

De begunstigde kan een totaal van **122 eenheden (E)** (1E = 30 minuten) krijgen voor een periode van 3 jaar. Uitzonderlijk kunnen er **61E** extra toegekend worden indien de patiënt valt, opgenomen wordt, of als het team voorstander is van deze tweede reeks eenheden.

Periode 2

Indien de patiënt in een instelling opgenomen wordt of overlijdt, eindigt de dienstverleningsperiode. Er kan dan een periode van 30 dagen (niet meer dan 10E) toegekend worden om de opvolging van de patiënt en/of mantelzorgers af te sluiten.

De verzekering komt volledig tussen in de kosten van de prestaties:

- Startmodule: € 147,12
- Casemanagement: € 29,07
- Ergotherapeutische follow-up: € 25,11
- Psychologische follow-up: € 30,84
- Groepsessie ergotherapie: € 21,85
- Groepsessie psychologische follow-up: € 26,80

EN PRATIQUE

De 122 eenheden (E) (1E = 30 minuten) per begunstigde zijn bedoeld voor 3 jaar. Ze zijn verdeeld over de verschillende soorten basisprestaties (casemanagement, ergotherapie en psychologie) afhankelijk van de behoeften van de begunstigde en zijn mantelzorg. Ze zullen samen beslissen hoe de eenheden verdeeld worden, op basis van de BelRAI en de informatie die bij de patiënt, de mantelzorg en het zorgteam verzameld is. **In geval van een opname** heeft de patiënt recht op twee bezoeken van de casemanager. Indien hij/ zij in het kader van dit project al een beroep gedaan heeft op psychologische of ergotherapeutische prestaties vóór zijn opname, dan heeft hij/zij recht op één bezoek van de psycholoog en één bezoek van de ergotherapeut.



Indien de situatie van de patiënt voldoet aan de inclusiecriteria, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met een zorgverstrekker via het specifieke repertorium OF kunt u de helpdesk van BRUSANO bellen (02/880.29.80). De zorgverstrekker zal dan contact opnemen met het huidige zorgteam om zijn/haar interventie af te stemmen op de huidige zorg.

WIE KAN VOORSCHRIJVEN?

De **psychologische en ergotherapeutische prestaties** worden geleverd op medisch voorschrift, dat ondertekend is door de huisarts van de patiënt. De **casemanager** kan tussenkomen op vraag van een zorgverstrekker uit het zorgteam/de mantelzorg van de patiënt.



4.2 Zorgverstrekkers

CASEMANAGEMENT

Algemene informatie

Het casemanagement is bedoeld om de coördinatie van de zorg versterken, wanneer de gebruikelijke organisatie rond de patiënt niet meer efficiënt is. Het wordt verzorgd door een **persoon die geen lid is van het gewone zorgteam**. Hij/zij is **sociaal assistent, verpleegkundige of huisarts**.

De taken van de casemanager:

- luisteren naar de verwachtingen en moeilijkheden van de patiënt en zijn/haar mantelzorg, zodat hij/ zij gespecialiseerd advies kan geven
- de zorg voor de patiënt coördineren door een zorgplan en zorgdoelstellingen op te stellen
- ervoor zorgen dat dat zorgplan uitgevoerd wordt, de belangen van de patiënt en zijn/haar mantelzorg verdedigen
- de verkregen resultaten evalueren

Toegangsvoorwaarden

De begunstigden zijn personen die voldoen aan de volgende **inclusiecriteria**:

- 60 jaar of ouder zijn
- het risico lopen zijn/haar zelfstandigheid te verliezen
- thuis wonen (niet in een instelling) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Om recht te hebben op het casemanagement moet de patiënt voldoen aan de volgende **drie voorwaarden**:

- IADL-score ≥ 3
- de begunstigde en zijn/haar mantelzorg zijn niet in staat zichzelf optimaal te vertegenwoordigen (verlies van beslissingsautonomie, complexiteit van

de zorg, moeilijkheden binnen het zorgnetwerk) en de functie voor de coördinatie van de zorg en hulp is tijdelijk niet ingevuld.

- de begunstigde heeft een neurodegeneratieve aandoening en/of algemene bekwaamheidsbeperkingen, die automatisch vastgesteld worden door het BelRAI-hulpmiddel (ADL-score ≥ 3 en/of een CPS-score ≥ 3).

Hulp en terugbetaling

- gedurende de volledige begeleiding werkt de casemanager samen met de andere professionals in het netwerk van de patiënt, en in het bijzonder met de huisarts en andere zorgverstrekkers van het project (psycholoog en ergotherapeut).
- de kosten per eenheid voor tussenkomst van de casemanager: € 29,07

Startmodule		794474		
Sessie (amb)	Sessie (ziekenhuis)	Groeps-sessie	Ondersteuning	Ondersteuning bij/sessie voor afsluiting
Casemanagement – huisarts				
794496	794500	–	794511	795115
Casemanagement – verpleegkundige				
794533	794544	–	794555	795130
Casemanagement – sociaal assistent				
794570	794581	–	794592	795152
Casemanagement – ergotherapeut				
795631	795642		795653	795675
Casemanagement – psycholoog				
795690	795701		795712	795734

In de praktijk

De casemanager ondertekent een overeenkomst met Brusano.



Raadpleeg het **specifieke repertorium** of neem contact op met Brusano om de gegevens van de zorgverstrekkers te verkrijgen

ERGOTHERAPEUTISCHE FOLLOW-UP

Algemene informatie

De ergotherapeutische follow-up in het kader van het project bestaat uit hulp en advies bij het aanpassen van de woning, zodat de patiënt terug optimaal kan functioneren in het dagelijkse leven.

De taken van de ergotherapeut:

- de zelfstandigheid van de patiënt behouden (preventie)
- en/of de zelfstandigheid van de patiënt herstellen of verbeteren, alsook zijn/haar capaciteit om voor zichzelf te zorgen na een ongeval of een acute aandoening (revalidatie)

Toegangsvoorwaarden

De begunstigen zijn personen die voldoen aan de volgende **inclusiecriteria**:

- 60 jaar of ouder zijn
- het risico lopen zijn/haar zelfstandigheid te verliezen
- thuis wonen (niet in een instelling) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Om recht te hebben op **ergotherapeutische sessies** moet de patiënt voldoen aan de volgende **drie voor- waarden**:

- IADL-score ≥ 3 **en/of** een CPS2-score ≥ 2 **en/of** een ADL-score ≥ 3
(IADL = instrumentele activiteiten van het dagelijkse leven, ADL = activiteiten van het dagelijkse leven, CPS = Cognitive Performance Scale).
- de patiënt loopt een **verhoogd risico op vallen**, aangetoond door minimaal een val in de afgelopen 30 dagen.
- zijn/haar **woning moet aangepast** worden om zijn/haar zelfstandigheid en veiligheid te vergroten. Daarnaast kan en wil hij/zij hier minstens 6 maanden verblijven vanaf het begin van de periode.

Hulp en terugbetaling

- gedurende de volledige begeleiding werkt de ergotherapeut samen met de andere professionals in het netwerk van de patiënt, en in het bijzonder met de huisarts en andere zorgverstrekkers van het project (psycholoog en casemanager).
- de **kosten per eenheid voor tussenkomst** van de ergotherapeut: € 25,11
- de **interventiekosten voor groepssessies bedragen**: € 21,85

Startmodule	794474			
Ergotherapeutische follow-up				
Sessie	Sessie (opgenomen patiënt)	Groeps-sessie	Onder-steuning	Ondersteuning bij/sessie voor afsluiting
794732	794743	794813	794754	795174

In de praktijk

- de ergotherapeut ondertekent een overeenkomst met Brusano
- de **huisarts**
 - gaat met de zorgverstrekker na of de patiënt wel degelijk voldoet aan de **inclusiecriteria**
 - **schrijft** de ergotherapeutische follow-up **voor**



+32 2 880 29 80
helpdesk@brusano.brussels
→ www.brusano.brussels



Raadpleeg het **specifieke repertorium** of neem contact op met Brusano om de gegevens van de zorgverstrekkers te verkrijgen

PSYCHOLOGISCHE FOLLOW-UP

Algemene informatie

De psychologische follow-up in het kader van het project bestaat uit bijstand voor de patiënt en zijn/haar mantelzorgers.

De taken van de psycholoog:

- luisteren naar de verwachtingen en moeilijkheden van de patiënt en zijn/haar mantelzorgers, zodat hij/zij gespecialiseerd advies kan geven
- ervoor zorgen dat de patiënt kennis opdoet en nuttige technieken leert om zijn/haar levenskwaliteit te verbeteren

Toegangsvoorwaarden

De begunstigden zijn personen die voldoen aan de volgende **inclusiecriteria**:

- 60 jaar of ouder zijn
- het risico lopen zijn/haar zelfstandigheid te verliezen
- thuis wonen (niet in een instelling) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Om recht te hebben op de **psychologische follow-up** moet de patiënt voldoen aan de volgende **twee voorwaarden**:

- IADL-score ≥ 3 en/of een score $\geq 1,5$ in de schaal 'psychische stoornissen' en/of een positieve score (≥ 1) op minstens een van de vijf laatste items in de schaal 'gedragsstoornissen' (BelRai Screener) (IADL = instrumentele activiteiten van het dagelijkse leven, ADL = activiteiten van het dagelijkse leven, CPS = Cognitive Performance Scale) en/of hij/zij of zijn/haar mantelzorgers vraagt om psychologische opvolging
- hij/zij weigert de zorgen die hem/haar zijn voorgeschreven en die nodig zijn om zijn/haar fysieke en/ of mentale integriteit veilig te stellen.

Hulp en terugbetaling

- gedurende de volledige begeleiding werkt de psycholoog samen met de andere

professionals in het netwerk van de patiënt, en in het bijzonder met de huisarts en andere zorgverstrekkers van het project (ergotherapeut en casemanager).

- de **kosten per eenheid voor tussenkomst van de psycholoog**: € 30,84
- de **interventiekosten voor groepsessies bedragen**: € 26,80

Startmodule		794474		
Psychologische follow-up				
Sessie	Séance (hosp)	Groeps-sessie	Onder-steuning	Ondersteuning bij/sessie voor afsluiting
794776	794780	794835	794791	795196

In de praktijk

- de psycholoog ondertekent een overeenkomst met Brusano.
- de **huisarts** gaat met de zorgverstrekker na of de patiënt wel degelijk voldoet aan de **inclusiecriteria**



Raadpleeg het **specifieke repertorium** of neem contact op met Brusano om de gegevens van de zorgverstrekkers te verkrijgen

HOE ZIT HET MET DE EERSTELIJNSPSYCHOLOGEN?

De psychologische follow-up in het kader van Protocol 3 is niet cumuleerbaar met de ondersteuning door eerstelijnspsychologen.

	Eerstelijnspsychologen	Psychologische ondersteuning Protocol 3
Doelgroep (leeftijd)	Alle leeftijden (jongeren, volwassenen, ouderen)	60+ (patiënt) en mantelzorger
Aangetroffen problemen	Kortdurende en/of laagintensieve psychologische interventies om bevredigend psychologisch welzijn te behouden of te herstellen.	Verlies van autonomie zoals aangetoond door de BELRAI-score
Aantal sessies	- Kinderen en adolescenten (tot en met 23 jaar): max. 10 individuele sessies of max. 8 groepsessies - Volwassenen (vanaf 15 jaar): max. 8 individuele sessies of max. 5 groepsessies over een periode van 12 maanden Eerste individuele sessie gratis	122E van 30 minuten over een periode van 3 jaar (indien nodig te delen met andere zorgverleners volgens de behoeften van de patiënt/mantelzorger)
Bedrag	Persoonlijk aandeel van € 11 per sessie (of € 4 bij verhoogde tegemoetkoming)	Gratis voor de patiënt en zijn/haar mantelzorger
Voorschrijver	Geen voorschrift	Geen voorschrift
Meer info	http://www.psybru.be	https://www.brusano.brussels/nl/dienst/thuishulp-voor-personen-ouder-dan-60-jaar/



5 Ook zij staan voor je klaar

→ Bruxelles Social – Sociaal Brussel

Op de website van de sociale kaart van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vind je een aantal hulp- en ondersteuningsstructuren die zich specifiek richten op ouderen:
<https://sociaal.brussels/sector/147?lng=nl>

→ De telefonische hulplijn Écoute Seniors

van Infor Homes biedt een luisterend oor en persoonlijke hulp. Contact: 02/223 13 43 (bereikbaar op maandag en woensdag van 12.30 tot 16.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur) of ecouteseniors@inforhomesasbl.be

→ Lise-fiche nr.6

van Cultures&Santé is een praktisch hulpmiddel dat licht werpt op de specifieke problemen rond gezondheidsvaardigheden bij ouderen en een aantal aanbevelingen doet om deze te verbeteren:

Fiche Lisa 6 - La littérature et les personnes âgées (cultures-sante.be)

→ Eerstelijnspsychologen

bieden individuele begeleiding, die wordt vergoed door de ziektekostenverzekering:
www.psybru.be

→ Verschillende proefprojecten

Meerdere lokale proefprojecten worden ondersteund door de gewestelijke overheden en hebben als doel geïsoleerde ouderen in buurten te ondersteunen.

Meer informatie op: CitiSen (www.citisen.be), Zoom Seniors (www.zoomseniors.brussels) en Senior Solidarité.

→ Andere interessante initiatieven:

→ 1 toit 2 âges:
www.1toit2ages.be

→ Bras-dessus Bras-dessous:
www.brasdessusbrasdessous.be

→ Accolage: Accolage (voordien gekend als Het BuurtPensioen) | Kenniscentrum WWZ

VOOR MANTELZORGERS

→ Vlaams Expertisepunt Mantelzorg

www.mantelzorgers.be

→ SAM

www.reseau-sam.be

→ Jeunes aidants-proches

www.jeunesaidantsproches.be



6 Nota's

A series of horizontal lines for writing notes, spaced evenly down the page.

Brusano is een pluralistische en bicommunautaire coördinatie- en ondersteuningsdienst voor eerstelijnszorgverleners. Brusano voert de opdrachten uit van het platform voor palliatieve zorg.

Die ondersteuning betreft ook de samenwerking met alle zorgverleners en sociale hulpverleners in Brussel.

Brusano zet zich, door middel van concrete ondersteuning voor zorgverstrekkers, in voor:

Lesbaarheid van het systeem

De burger en de Brusselse professional vinden gemakkelijk de informatie over diensten en aanbod die ze nodig hebben op het ogenblik dat ze er nood aan hebben, rekening houdend met het subsidiariteitsprincipe (step-up care) ook op territoriaal vlak.

Coördinatie en multidisciplinariteit

Coördinatie en multidisciplinariteit iedereen die chronische en/of complexe opvolging nodig heeft, krijgt gecoördineerde, interdisciplinaire zorg en ondersteuning waarbij hij en zijn mantelzorgers partners zijn. De continuïteit van de dienstverlening en van informatie wordt gegarandeerd.

Toegankelijkheid en kwetsbaarheden

Toegankelijkheid en kwetsbaarheden Mensen die in extreme armoede leven of in andere kwetsbare situaties die verband houden met hun levensomstandigheden of risicogedrag, en in het bijzonder personen die sociaal gediscrimineerd worden, hebben toegang tot de zorg en ondersteuning die ze nodig hebben.

Wijkbenadering

Iedere Brusselaar vindt, wanneer hij dat wenst, de diensten die hij nodig heeft dicht bij zijn leefomgeving. De wijk, met zijn formele en informele partners, is een plaats voor sociale ondersteuning en solidariteit die door de zorgregio- en gewestniveaus wordt ondersteund.



+32 2 880 29 80
helpdesk@brusano.brussels
→ www.brusano.brussels

- Diabetes type 2 | Zorgsystemen
- Palliatieve zorg en levenseinde
- Eerstelijns psychologische sessies
- Thuishulp voor personen van 60 jaar of ouder
- Begeleiden van de kwetsbare zwangere vrouw" | Born In Brussels Professional

In de Focussen staan repertoria,
FAQ's en Focus Live (webinars).

→ Ga naar brusano.brussels



*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*

Helpdesk: +32 2 880 29 80
info@brusano.brussels
RPM/RPR: BE0711.719.484

E.R. / V.U.: Michel De Volder,
rue Breydel 40 Bredeylstraat,
1000 Bruxelles / Brussel

