

EN SAVOIR PLUS SUR LA  
CONCERTATION PROJETS QUARTIER ?  
C'EST ICI

## LA RENCONTRE DU 14 SEPTEMBRE

### Thématique : le développement de partenariats dans les projets de quartier social-santé.

- Un temps d'analyse des partenariats principaux ou clés dans le développement actuel des projets présents, tant dans leurs dynamiques, réalités temporelles, freins et opportunités.
- Discussion en groupe : en partant des expériences citées, quels freins persistent et quels ingrédients et outils existent pour soutenir des partenariats fructueux dans les projets de quartier, tenant compte des réalités actuelles ?

#### PARTICIPANTS :

9 personnes – essentiellement coordinateurs/chargés de projets ou travailleurs communautaires



## RÉSULTATS : ÉLÉMENTS-CLÉ ET PISTES D'ACTION OU DE RÉFLEXION

- **Diversité des dynamiques** partenariales existantes dans les projets de quartier
- Importance des premiers temps pour établir concrètement les **contours** du partenariat, et ses évolutions possibles.
- S'assurer que les **objectifs** ainsi que les **rôles et attentes** soient bien compris par toutes les parties de la même façon. Le démarrage d'un projet, notamment dans sa phase exploratoire et de diagnostic, semble être un moment crucial pour déterminer les partenariats clés.
- Solliciter les partenaires **au moment le plus opportun**, en regard des priorités, plus-values et disponibilités, identifiées pour chaque partie.
- Les projets portés collectivement par de nombreux partenaires voient des opportunités s'ouvrir et le champ du possible s'élargir mais impliquent de naviguer parmi les **limites et le cadre de chaque partie** prenante
- Une gouvernance participative et incluant de multiples partenaires doit se doter d'un équilibre entre **flexibilité** considérable et un **pilotage** décisif, qui va au-delà des dynamiques personnes-dépendantes
- Les projets réunissant de multiples partenaires dont les tropismes premiers différent permet de **réellement tisser des liens** entre opérateurs qui, hors de ce cadre, ne développent pas d'actions communes
- Visibiliser la diversité des dynamiques partenariales possibles serait un atout pour inclure de nouveaux partenaires dans les projets à leurs débuts.
- Les outils et méthodologies **d'intelligence collective** semblent avoir une réelle place dans le développement de projets social-santé, notamment dans le développement et renforcement des partenariats à géométrie variable.
- Les partenaires impliqués dans les projets sont d'une importance capitale pour son opérationnalisation mais également pour sa **pérennisation**, élément à prendre en compte suffisamment tôt dans les projets à plus ou moins courte durée.



## POUR ALLER PLUS LOIN

- Guide accompagnement santé FNARS, *Accompagner en partenariat*, 2016, 8p
- Fabrice Dhume, *Du travail social au travail ensemble : Le partenariat dans le champ des politiques sociales*, Ed. ASH, 2001, 206 p
- *Continuum of commitment* – in NHS England, Sustainable Improvement Team and the Horizons Team, *Leading large scale change : A practical guide*, 2018