

Overleg inclusieve praktijken

ZIE INFOFICHE [HIER](#)

THEMA VAN DE BIJEENKOMST

Administratieve belemmeringen.



DEELNEMERS

22 professionals en ervaringsdeskundigen die werkzaam zijn in het Brussels Gewest: laagdrempelige diensten, eerstelijns gezondheids- en sociale diensten, ondersteunende diensten.



REFERENTIEARTIKEL

'De eerstelijnsbijstand en -zorg herzien', 2023. (Zie [hier](#)).

In dit artikel wordt onder andere de drempeltheorie gepresenteerd bestaande uit:

- Vertrouwensdrempel
- Registratie- of toegankelijkheidsdrempel
- Vaardigheidsdrempel
- Doeltreffendheidsdrempel



AAN DE SLAG

Op basis van deze theoretische verankering werden de deelnemers in drie groepen verdeeld rond klinische casussen die drie verschillende trajecten beschreven (dringende medische hulp, ziekenfonds en no-show). Ze behandelden de verschillende stappen waarmee de doelgroepen van de casussen werden geconfronteerd. De oplossingen die tijdens de uitwisselingen werden aangereikt, staan in de onderstaande tabel (die niet uitputtend is).



Netwerk

- › De persoon begeleiden (woonplaats, ambulante teams)
- › Werken aan de overdracht naar de eerste lijn: TOOLINE1, consultatie per twee, fysieke begeleiding, straatwerk.
- › Beheer van het professionele netwerk: ondersteuning van professionals met supervisies, intervisies, opleidingen. Verbeteren van de levenskwaliteit op het werk.
- › Beheer van het netwerk van de persoon: werken aan de ondersteuning van de omgeving: Pélican, MASS, LAMA, InforDrogues, Similes.



Hindernissen

- › Temporaliteit
- › Registratie- of toegankelijkheidsdrempel
- › Vaardigheidsdrempel
- › Kosten van medicijnen en apparatuur
- › Contact kunnen opnemen met de persoon
- › Verzadiging van de diensten, plaatsgebrek
- › Verschillende praktijken tussen de diensten
- › Gebrek aan een informatiepunt
- › Complexiteit van de procedures
- › Culturele belemmeringen & vertegenwoordigingen
- › Digitalisering van het proces



Hefbomen

- › Nood aan een persoon die het hele proces coördineert
- › Flexibiliteit in de afspraken
- › Zorgen voor sociale begeleiding tijdens het hele traject van de persoon
- › Nood aan duurzaamheid en continuïteit onder de professionals om de vertrouwensband te garanderen
- › Mobiele sociale teams
- › Diensten om het proces te verduidelijken: Medimmigrant, ADDE, Sirias, Humanitaire Hub, Wijkgezondheidscentra