

EN SAVOIR PLUS SUR LA  
CONCERTATION PROJETS QUARTIER ?  
C'EST ICI

## LA RENCONTRE DU 14 MARS

### Thématique : la participation citoyenne dans les projets de quartier social-santé.

- **Présentation et échanges avec 3 intervenants externes travaillant autour de la question de la participation avec différentes approches :**
  - › Cultures&Santé asbl
  - › Service Experts du Vécu en matière de pauvreté et d'exclusion sociale – SPP intégration sociale
  - › Les Pissenlits asbl
- **Discussion en groupe :** quels sont les ingrédients et outils pouvant soutenir la participation citoyenne dans les projets de quartier, ainsi que les freins à celle-ci dans la réalité des projets actuels ?

#### **PARTICIPANTS :**

**15 personnes** – coordinateurs/chargés de projets ou travailleurs communautaires ainsi que des invités en lien avec la thématique



## RÉSULTATS : ÉLÉMENTS-CLÉ ET PISTES D'ACTION OU DE RÉFLEXION

- Se renseigner sur les diagnostics ou états des lieux déjà menés, utiliser des données existantes, pour éviter la sur-sollicitation des habitants (et des professionnels).
- Exposer clairement auprès des habitants le pouvoir d'action, le cadre et la latitude qu'ils ont afin de soutenir des **demandes réalistes**.
- Favoriser l'approche **bottom-up** pour accorder besoins et cadre.
- Se baser sur les **désirs** des personnes en question.
- Tenir compte des réalités temporelles différentes entre les habitants, les porteurs de projets et les pouvoirs subsidiants
- La reconnaissance de l'expertise par le vécu, par sa **professionnalisation**, soutien l'écoute des attentes et besoins de toutes les parties prenantes, tout en gardant un regard réaliste sur les changements nécessaires et/ou possibles.
- **Valoriser le processus**, qui est souvent retenu par les citoyens comme plus bénéfique que les résultats finaux. **Des méthodes d'évaluation permanente** permettent cela.
- Inscrire le processus/les actions menées dans la durée.
- **Proposer une « expérience »** aux habitants lorsqu'on les sollicite. Des outils existent qui peuvent soutenir cette démarche et en partie rendre le temps donné par le citoyen (win-win).
- **S'implanter** dans/ s'appuyer sur des structures **ancrées dans le quartier**.



## POUR ALLER PLUS LOIN

Pour plus d'information concernant la méthodologie des Experts du Vécu en matière de pauvreté et d'exclusion sociale, voici un article dans la revue Santé Conjuguée de 03/2021,  
[https://www.maisonmedicale.org/wp-content/uploads/2021/03/sc\\_94\\_in\\_lemaire.pdf](https://www.maisonmedicale.org/wp-content/uploads/2021/03/sc_94_in_lemaire.pdf) ou rendez-vous sur le site du service :  
<https://www.mi-is.be/fr/methodologie>