

INFOFICHE

Update | 25.10.2023

Casemanager



WAT IS EEN CASEMANAGER?

De casemanager is een **ervaren zorg- of sociale hulpverlener die vanuit een algemene aanpak kan tussenkomen voor iedereen in een complexe situatie**. Hij/zij neemt contact op met de betrokken persoon om een individueel ondersteuningsplan af te stemmen op zijn/haar behoeften en zorgt voor de opvolging ervan.

De casemanager maakt geen deel uit van het netwerk van de persoon. De duur van de tussenkomst is beperkt, en loopt zo lang als nodig is op basis van de vastgestelde behoeften en in overleg met de huidige zorgverleners.

Tijdens de duur van zijn/haar opdracht werkt de casemanager samen met de persoon en waakt hij/zij erover dat elke professional zijn/haar deskundigheid goed inzet en zijn/haar klinische verantwoordelijkheid neemt

WANNEER DOE JE EEN BEROEP OP EEN CASEMANAGER?

Een casemanager moet enkel tussenkomen in de meest complexe situaties, wanneer al tal van pogingen om de situatie op te lossen nergens toe geleid hebben. Dat kan te wijten zijn aan moeilijkheden op het vlak van de persoon zelf, van zijn/haar netwerk van hulpverleners, of van de context waarin de persoon zich bevindt. Vaak is het een combinatie van factoren die de situatie complex maakt.

WAT IS ZIJN/HAAR ROL?

De casemanager

- › Helpt om het netwerk **op te bouwen of aan te vullen**, indien mogelijk op basis van de capaciteiten en middelen van de persoon
- › **Identificeert** en **onderkent** de behoeften en wensen van de persoon, **schakelt naar waarde** en helpt hem/haar om die over te brengen aan de actoren van het netwerk
- › **Stelt** een individueel ondersteuningsplan op, of verfijnt dat, in overeenstemming met de doelstellingen en middelen van de persoon en houdt daarbij rekening met de begeleiding en middelen die reeds door zijn/haar bestaande ondersteuningsnetwerk worden voorzien
- › **Staat in voor de opvolging** van het plan
- › **Bevordert** de communicatie en verspreiding van informatie tussen de professionals in het netwerk
- › **Ondersteunt** iedereen in zijn rol en verantwoordelijkheid, waaronder de persoon wiens slagvaardigheid hij/zij probeert te verhogen.

VOOR WIE EN ONDER WELKE VOORWAARDEN?

Om gratis een beroep te kunnen doen op een casemanager moet de begeleide persoon:

- › in het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest** wonen;
- › **meerderjarig** zijn;
- › **thuis** wonen;
- › **niet noodzakelijk in orde zijn met zijn/haar verzekering**.

De aanvraag kan door de persoon zelf, een mantelzorger of een sociale hulpverlener ingediend worden.

ROL VAN BRUSANO

Brusano ondersteunt de uitrol van de functie in Brussel.

Brusano :

- › **houdt** bij wie de casemanagers zijn
- › **zorgt** voor hun opleiding, individuele coaching en supervisies om ze in hun praktijk te ondersteunen
- › **volgt** de lopende begeleidingen op