

CONCERTATION À L'ÉCHELLE RÉGIONALE DES PROFESSIONNELS DU SOCIAL-SANTÉ ENGAGÉS DANS DES ACTIONS QUI SOUTIENNENT LA MISE EN PLACE D'UNE ORGANISATION INTÉGRÉE À BRUXELLES (OCTOBRE 2023)

CONTEXTE ET ACTUALITÉS

- Ce Forum des Membres a réuni 39 personnes du social-santé, actives dans des structures régionales.
- **Brusano, c'est vous.** Ce sont tous les acteurs du social-santé qui ont la volonté de transformer un système qui ne permet plus complètement ni adéquatement de répondre aux besoins de la population.
- **Le Forum des Membres** est un espace situé au niveau régional qui réunit des acteurs ayant une activité régionale pour **s'informer sur ce qui bouge au niveau du contexte** (notamment les réformes régionales et fédérales, mais aussi d'autres actualités), **assurer l'articulation avec les autres niveaux** (bassins, quartiers) et **orienter/valider des actions** ayant une portée régionale. Il se réunit 3 fois par an.
- **Vers une organisation social-santé intégrée** : le terrain n'a pas attendu et agit/s'organise déjà. Mais il est nécessaire de mettre en place des mécanismes de collaboration et d'organisation pour soutenir ce qui se fait. La vision territoriale soutient par ailleurs une démarche collective, évitant le chacun pour soi qui met en concurrence, épuise et rend l'offre peu lisible et coordonnée.
- **Ce qui doit encore être clarifié** : le travail d'intégration au niveau régional pour faciliter la collaboration et l'articulation entre acteurs et soutenir une vision commune, le positionnement des acteurs d'appui régionaux vis-à-vis des 5 bassins et les processus de travail, les pratiques et méthodes de la promotion santé inspirantes pour travailler avec les publics.

A ÉPINGLER DANS CE FORUM

- Il n'y a **pas de recette** pour faire de l'intégration dans un modèle territorialisé : on est désormais d'accord sur la direction à prendre et vers quoi on doit aller, mais sur le terrain, concrètement, tout le monde cherche et personne n'a encore trouvé comment faire...
- La rencontre a permis de se faire une idée globale du contexte actuel au-delà des réformes et lignes de financement, et de permettre un **partage de connaissances et de points d'attention** sur ce qui sur ce qui se met en place aux différentes échelles territoriales.

SAVE THE DATE

Le prochain Forum des Membres aura lieu le mercredi **20/03 (9h30-12h)**.

AVIS ET RECOMMANDATIONS DES MEMBRES SUR LE DÉVELOPPEMENT DE 3 ACTIONS

- **Concertation pratiques inclusives**, contact : Alice alice.lannoo@brusano.brussels
 - › Être **attentif aux différentes terminologies/jargons** spécifiques utilisés dans certains secteurs.
 - › Rédiger une **synthèse des rencontres** (résultats et conclusions) concise et claire, avec des mots-clés et un soutien visuel/facilitation visuelle.
 - › **Centraliser** les synthèses des rencontres en un seul lieu et assurer une **diffusion** au sein des différents espaces de rencontre de manière orale.
 - › Grâce à une telle diffusion, la synthèse participe à créer des ponts et à **partager une même vision**.
- **Mission de plateforme de soins palliatifs**, contact : Christine Christine.Cornet@brusano.brussels
 - › **Améliorer** la diffusion de l'existant concernant la fin de vie auprès des professionnels social-santé ainsi qu'auprès du grand public (accès aux droits, outils, formations etc.).
 - › **Renforcer** la sensibilisation et la formation des médecins sur les questions de fin de vie, notamment les généralistes, médecins-conseil (mutuelles), la médecine du travail etc.
 - › **Organiser**, au niveau régional, des rencontres - tous secteurs confondus - sur les questions de fin de vie, en articulation avec les bassins.
 - › **Diffuser** activement la culture palliative vers des acteurs ou institutions qui ont moins les moyens de se saisir de ces questions (ex : MSP).
- **Forum Ouvert**, contact : Gaétane gaetane.thirion@brusano.brussels
 - › Trouver un **équilibre** dans le contenu et la synthèse afin que cet espace porte tant sur des éléments concrets (présentation d'initiatives, d'outils etc.) que sur des éléments plus organisationnels (ce qui freine une organisation social-santé intégrée, ingrédients pouvant guider une pratique plus intégrée, éléments de vision etc.)
 - › Renforcer la **communication** faite autour de l'événement afin qu'elle soit plus spécifique (public cible, objectifs, spécificité par rapport à ce qui existe, plus-value du moment, avec quoi les participants repartiront etc.) et clarifier notamment comment il se distingue du Forum des Membres.
 - › Préparer la matinée avec les « pratiques prometteuses » de manière **collective** afin de traduire les ingrédients qui proviennent du travail de terrain et d'en extraire des éléments qui peuvent contribuer au développement de stratégies plus générales. En d'autres mots, il faudrait construire le programme de telle sorte que l'expérience provenant du terrain nourrisse la vision stratégique et inversement.