

CONCERTATION À L'ÉCHELLE RÉGIONALE DES PROFESSIONNELLS DU SOCIAL-SANTÉ ENGAGÉS DANS DES ACTIONS QUI SOUTIENNENT LA MISE EN PLACE D'UNE ORGANISATION INTÉGRÉE À BRUXELLES (JUN 2023)

CONTEXTE ET ACTUALITÉS

- Le 3ème Forum des Membres a réuni 41 personnes du social-santé.
- **Les bonnes nouvelles :**
 - › Résultat positif sans réserve du plan de transition (fédéral) : 2023-2024.
 - › Brusano a accepté d'accueillir la mission de coordination des 5 bassins.
 - › Brusano déménage après l'été !
- **Les réformes**, le plan interfédéral (PIF) et le plan social-santé intégré (PSSI), semblent s'accorder sur toute une série de points, notamment sur la vision et sur la mise en place d'une organisation territorialisée, ce qui est plutôt bon signe. La « eerstelijnzone » BruZEL (VGC) est également en réflexion pour s'articuler sur la logique territoriale. Toutefois, on peut s'interroger sur le développement de nouveaux « trajets de soins », par pathologie ou groupe cible, une approche verticale qui ne s'appuie pas sur l'approche territorialisée.
- Nous pouvons appréhender les réformes comme des **opportunités** pour mettre en oeuvre ce qui fait sens pour les bénéficiaires et les professionnels.
- **Les soins transmuraux**, en particulier l'HAD et l'antibiothérapie : la logique est de revoir les processus pour que les prises en charge se fassent davantage à domicile et, ainsi, réduire les durées de séjours hospitaliers. Il y a là un enjeu de penser les choses avec la 1L et le social-santé car les acteurs de 1L ne sont pas prêts.

A ÉPINGLER DANS CE FORUM

- La rencontre a permis un vrai **débat et partage de points de vue** sur ce qui se met en place actuellement, avec une réflexion constructive sur le rôle de chacun et la nécessité de penser les choses ensemble.
- La **mise en commun des savoirs** de tous permet de considérer l'ensemble des éléments des réformes et de voir comment on les met en oeuvre au niveau opérationnel.

SAVE THE DATE

Le prochain Forum des Membres aura lieu le mercredi **18/10 (9h30-12h)**.

AVIS DES MEMBRES SUR LE DÉVELOPPEMENT DE 3 ACTIONS

- **Helpdesk**, personne de contact : Floriane floriane.deboisse@brusano.brussels
 - › Les professionnels sont demandeurs d'avoir un **numéro unique comme référence**, garantissant que les réponses s'articulent.
 - › L'**approche communautaire** doit être considérée comme « une ressource » potentielle pour répondre à des besoins individuels (et donc développer la connaissance de cette offre dans l'organisation social-santé actuelle).
 - › Les répondants doivent avoir un **socle commun de compétences** pour éviter que la réponse ne soit trop personne-dépendante > importance de la formation (à l'écoute) et de la formation continue (notamment sur ce qui touche à la santé mentale, encore tabou) des répondants.
- **Référent hospitalier** : Nadeige nadeige.Struyf@brusano.brussels
 - › Pour mettre en place une telle fonction, il est indispensable d'avoir une **direction hospitalière impliquée** et qui voit le sens d'une liaison interne (interservices) et interligne (hôpital-domicile).
 - › Les contextes hôpital et 1ère ligne sont très différents, il faut partir des réalités de chacun et **construire des ponts**.
 - › Les enjeux et outils permettant de développer l'aspect collaboratif entre les acteurs hospitaliers et de première ligne devraient être abordés **dès la formation** des métiers.
 - › Les **outils** numériques de partage des données existent mais ils sont mal utilisés.
- **Organisateurs de concertation**, personne de contact : Julie [julie.cardon@brusano.brussels](mailto:cardon@brusano.brussels)
 - › Il n'est pas évident de **distinguer et comprendre** les rôles (référent de proximité) et différentes fonctions (organisateur de concertation, case manager, référent hospitalier) qui existent.
 - › Le **financement** doit valoriser et reconnaître l'investissement des acteurs qui participent à la concertation
 - › Les **freins à la participation** sont notamment : la charge administrative (concertations existantes), la pression de la charge de travail (il faut prendre le temps pour y participer, dégager du temps ; c'est « un investissement ») et la logistique de l'organisation (le fait d'arriver à réunir tous les acteurs concernés au même moment n'est pas évident).