

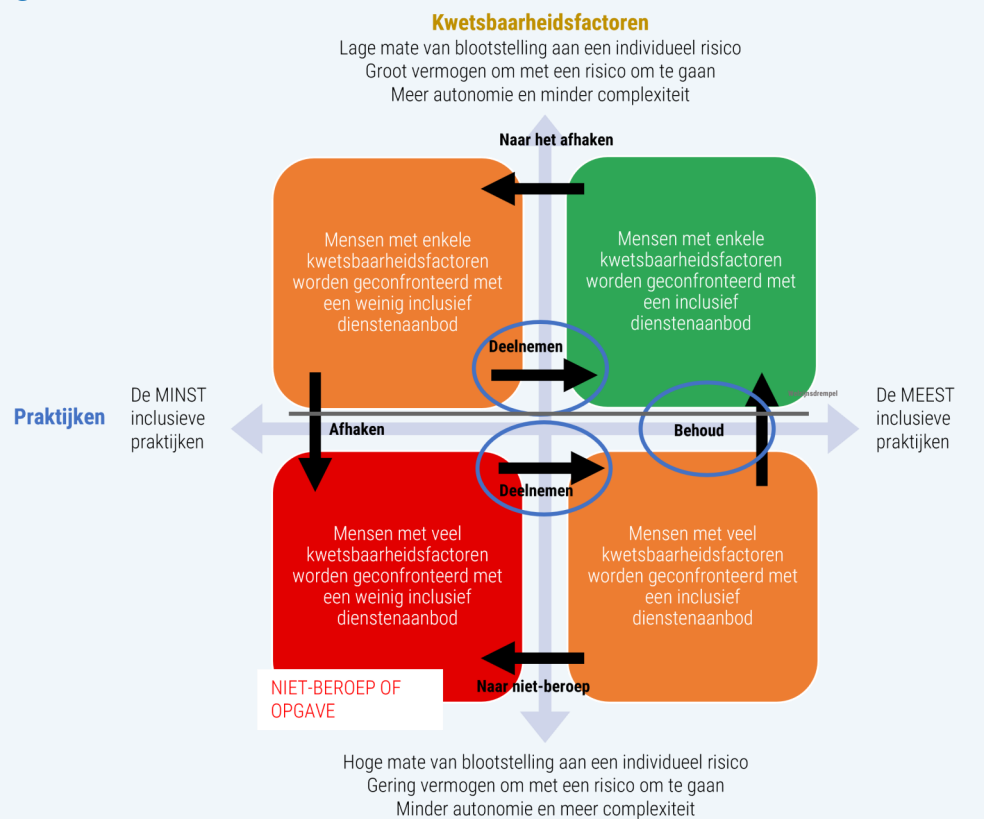
Overleg INCLUSIEVE PRAKTIJKEN

Context & Actualiteit

- ↳ Het overleg 'inclusieve praktijken' is een ontmoetingsruimte met als einddoel de verbetering van de toegang tot de gezondheids- en sociale diensten, met een bijzondere aandacht voor mensen in kwetsbare situaties.
- ↳ Het OIP van 30 maart bracht 27 professionals en ervaringsdeskundigen bijeen die in het Brusselse gewest werken in een van de 20 organisaties die op de bijeenkomst vertegenwoordigd waren: laagdrempelige diensten, eerstelijns gezondheids- en sociale diensten, ziekenhuizen, ondersteunende diensten, ervaringsdeskundigen.

Uitwisseling & Bespreking

- ↳ Het **theoretische model** is ontworpen dankzij de bijdragen van veldwerkers en academici, die vóór het OIP in een werkgroep bijeenkwamen, en dankzij de bibliografische bronnen die beschikbaar zijn in het deel 'Meer info'.
- ↳ De matrix (figuur 1) illustreert dat kwetsbaarheden worden beschouwd als individuele kenmerken, maar ook **het gevolg kunnen zijn van de ontmoeting tussen:**
 - mensen die bepaalde kwetsbaarheidsfactoren cumuleren en
 - een welzijns- en gezondheidssysteem dat hun meer of minder inclusieve praktijken biedt.



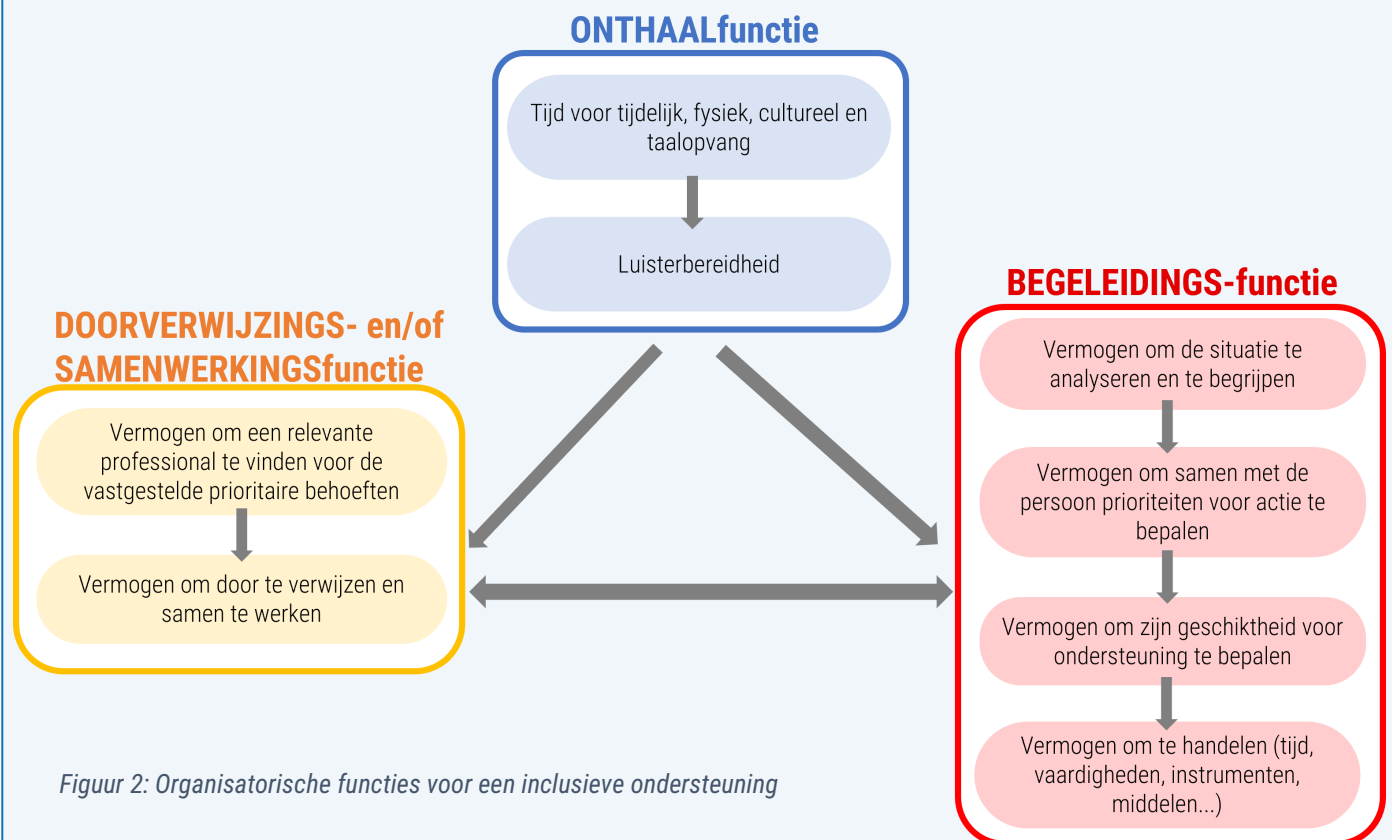
Figuur 1: Ontmoeting van kwetsbaarheden en praktijken

- ↳ **Kwetsbaarheidsfactoren** worden beïnvloed door de determinanten van gezondheid (Emond A. et al., 2010), namelijk: individuele kenmerken (biologische en genetische kenmerken, persoonlijke en sociale vaardigheden, leefgewoonten en gedragingen, sociaaleconomische kenmerken) en de leefomgeving (gezin, school en kinderopvang, werkomgeving, woonomgeving, lokale gemeenschap en buurt). Deze determinanten beïnvloeden **de mate van blootstelling van de persoon aan psycho-medisch-sociale risico's, evenals de mate van complexiteit van zijn situatie, zijn vermogen om met risico's om te gaan en zijn niveau van autonomie.**

Overleg INCLUSIEVE PRAKTIJKEN

Uitwisseling & Bespreking

↳ **Praktijken** komen overeen met het geheel van interventies door zorgverleners en professionals uit de sociale sector en de manier waarop deze voor mensen worden opgezet en uitgevoerd. Om praktijken te analyseren, hebben we een **procesmodel** gebruikt (figuur 2) dat ze groepeerd in drie categorieën van **organisatorische** functies. Deze komen overeen met sleutelmomenten in de ondersteuning van mensen in de breedste zin van het woord: **opvang, ondersteuning, doorverwijzing en samenwerking**

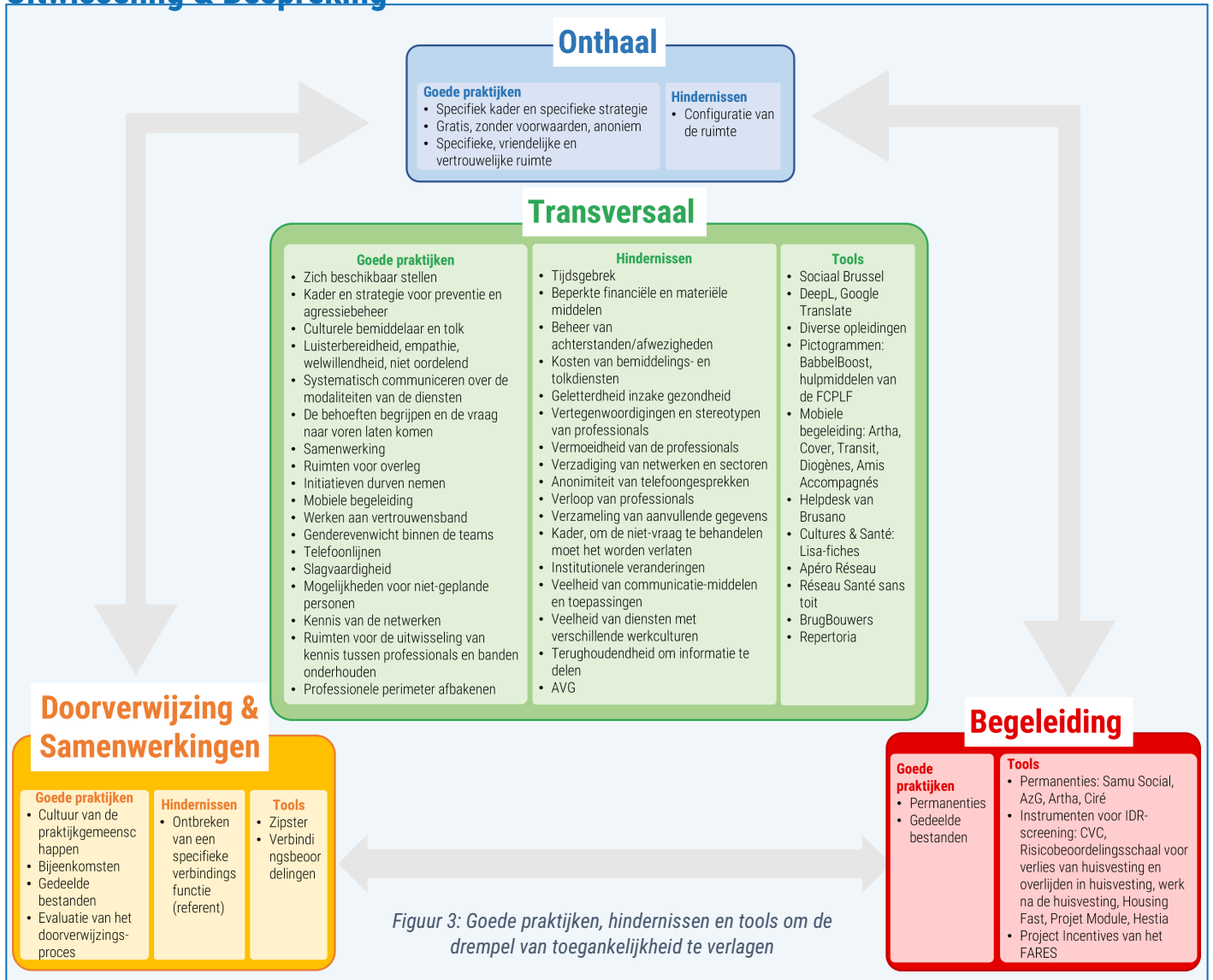


Figuur 2: Organisatorische functies voor een inclusieve ondersteuning

- ↳ Op basis van dit model hebben we de deelnemers gevraagd naar hun comfort en ongemak in elke functie, uitgesplitst naar **individuele praktijken**, met de volgende vragen:
 - Welke **praktijken** kunnen worden ingevoerd om comfortabel te zijn in deze functie?
 - Welke **tools en middelen** zijn beschikbaar voor professionals om hun praktijken inclusiever te maken?
- ↳ De ongemakken werden uitgesplitst in **belemmeringen** met de volgende vraag:
 - Wat zijn de **belemmeringen** voor de implementatie van praktijken die deze functie comfortabeler zouden maken?
- ↳ De onderstaande tabel bevat de elementen van de antwoorden die tijdens het OIP zijn gegeven en die het **belangrijkste resultaat** van het OIP vormen (de tools en middelen die in de rest van de gegevens worden genoemd, komen overeen met de elementen die door de deelnemers aan het OIP zijn aangevoerd, en zijn dus niet volledig).

Overleg INCLUSIEVE PRAKTIJKEN

Uitwisseling & Bespreking



Meer info

- ↳ [InfoFiche: Overleg 'inclusieve praktijken'](#)
- ↳ Vignes M., Roland M. [0,5-lijn en -functie in de sociale/gezondheidsorganisatie in Brussel](#). Brusano. 2022.
- ↳ Emond A. et al. [Cadre conceptuel de la santé et de ses déterminants - Résultat d'une réflexion commune](#). (Conceptueel kader van de gezondheid en de determinanten ervan – Resultaat van een gemeenschappelijke beschouwing) Québec: Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux (directie communicatie van het ministerie van volksgezondheid en sociale diensten) 2010.
- ↳ Thunus S., Donnen A., Creten A., Walker C., [Melting Point: de toegang tot en het gebruik van eerstelijnszorg door kwetsbare personen in het Brussels Gewest](#) Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad. 2023.



Het volgende Ledenforum zal plaatsvinden op 15/06.

