



LE RÉFÉRENT DE PROXIMITÉ (RP)

Le Référent de proximité, c'est qui ?

Le Référent de Proximité (RP) est un professionnel social-santé qui a un lien de confiance réciproque avec les personnes qu'il accompagne. Dans le cadre des activités spécifiques liées à son métier, il est amené à être particulièrement à l'écoute de la personne, à comprendre ses besoins et priorités. Il a donc une fonction de soutien et d'appui aux personnes qu'il accompagne et leurs aidants-proches. Tout professionnel social-santé, quel que soit son métier peut être référent de proximité.

Le rôle du RP

Il est un professionnel en qui la personne accompagnée a confiance et qu'elle identifie comme un référent. Il a une position particulière dans le réseau de la personne, qui combine proximité, centralité, flexibilité et proactivité et pérennité, en octroyant une place centrale aux besoins et priorités qu'elle exprime.

Le RP intervient de façon proportionnée, en fonction du niveau d'autonomie et de la complexité de la situation de la personne et son entourage. Ses interventions dépendent aussi de ses connaissances, capacités, compétences et du contexte dans lequel il exerce son métier :

- Une écoute active et une pleine considération pour les besoins et priorités exprimés par la personne et son entourage
- L'orientation voire l'accompagnement de la personne vers d'autres acteurs du réseau dans une posture de facilitateur
- Une fonction de veille dans le réseau de la personne, pour alerter d'autres professionnels en cas de difficultés vécues par la personne
- Un rôle éventuel dans la coordination des soins et des aides dont la personne bénéficie

Pour quelles personnes et selon quelles conditions ?

Toute personne peut avoir besoin à certains moments de sa vie d'un référent de proximité.

Ce sont donc les besoins exprimés par la personne - implicites et explicites - ainsi que son niveau d'autonomie et la complexité de sa situation qui rendent nécessaire le rôle de référent de proximité.

Dans le réseau d'une personne, un ou plusieurs professionnels peuvent à un moment donné être amenés à être son RP. C'est la personne qui identifie le professionnel comme ayant ce rôle.

Rôle de Brusano

Brusano soutient l'expérimentation de la fonction de Référent de proximité par la création et l'accompagnement de Communautés de pratiques.

Celles-ci permettent à des référents de proximité de se réunir régulièrement pour :

- Renforcer le fonctionnement en réseau à un niveau local
- Partager des ressources/ouvrir des pistes solutions autour de cas concrets
- Partager l'expérience sur la fonction et dégager de nouvelles pratiques
- Partager et expérimenter des outils soutenant la fonction (ex : BabelBoost, Helpdesk, autres outils amenés par les participants des CDP)
- Permettre le rapprochement entre l'apprentissage pour le participant dans sa pratique et pour l'offre de soins et services dans son ensemble

Les professionnels qui se reconnaissent dans la fonction et souhaiteraient participer à son expérimentation peuvent marquer leur intérêt en prenant contact avec Brusano.

+32 2 880 29 80

helpdesk@brusano.brussels

www.brusano.brussels

