



DIAPASON - OVERLEGGEN

Wat is een Diapason ondersteund door Brusano?

Diapason is een **methode om multidisciplinair en lijnoverschrijdend** overleg te organiseren rond een bepaalde problematiek die op een bepaald gebied wordt vastgesteld. Het doel is **om beslissingen te nemen voor een geïntegreerde welzijns- en gezondheidsorganisatie**. Het gaat over de organisatie van de hulp en zorg en heeft als doel de actoren in staat te stellen gezamenlijk voorstellen voor aanpassingen te doen om de ondersteuning te verbeteren. Alle actoren van de sociale en gezondheidssector kunnen indien gewenst deelnemen en de methode toepassen.

Doelstellingen van een Diapason

- **De kritieke incidenten** van de hulp- en zorgtrajecten vanuit de praktijk in kaart brengen en structurele en algemene oplossingen vinden die efficiënt kunnen worden geïmplementeerd op plaatselijk niveau;
- **De gemandateerden in staat stellen om aan het Diapasonoverleg deel te nemen**, de doorstroming naar hun sector te verzorgen en, omgekeerd, de problemen en concrete voorstellen van daaruit **aan te kaarten tijdens het overleg**;
- **Een creatieve en collectieve oplossing voor de problemen** aanmoedigen, wat leidt tot een groter engagement om bestaande praktijken onder de loep te houden en te verbeteren;
- **Een reeks processen valideren en middelen ontwikkelen** om aan de specifieke noden van complexe situaties te voldoen.

Kenmerken van een Diapason

- Het Diapason-overleg is gebaseerd op een methodologische **gids** die een nauwkeurig kader vaststelt dat bijdraagt aan het bereiken van een concreet en realistisch resultaat.
- **Samenstelling**: 10 tot 12 leden (van wie 2 vertegenwoordigers van gebruikers) + 2 tot 3 begeleiders (moderatoren en technisch deskundige), dus 12 tot 15 deelnemers.
- **Lijnoverschrijdend**, intersectoraal en multidisciplinair.
- **Lokaal of regionaal**, afhankelijk van het onderwerp.
- **Bepaalde duur**: een overleg bestaat uit 5 tot 7 sessies gedurende een bepaalde periode. Het begin, het einde en de frequentie ervan worden door de volledige betrokken groep vastgelegd (tussen 6 maanden en een jaar).
- **Gesloten groep**: de leden verbinden zich

ertoe aan alle sessies van een Diapason deel te nemen.

- **Financiering**: forfait voor alle deelnemers, via de ondertekening van een overeenkomst.

Rol van de deelnemers

- **Leden**: het onderwerp van het overleg bepaalt welke actoren mogen deelnemen. Er wordt voor gezorgd dat er verschillende profielen, beroepen en sectoren uitgenodigd worden. De 'professionele' deelnemer wordt afgevaardigd door zijn collega's (sector, beroep, functie, instelling). Is vertrouwd met en geïnteresseerd in de problematiek. Wil deelnemen aan een multidisciplinaire en lijnoverschrijdende reflectie en kan innovatieve oplossingen voorstellen. *In de praktijk*: zorg- of sociale hulpverlener die actief is in de zone waarop de Diapason betrekking heeft.
- **Gebruiker**: de deelnemer-patiënt of gebruiker is iemand met aanzienlijke ervaring in het gebruik van zorg- en ondersteuningsdiensten. Is in staat om van individuele naar collectieve situaties te gaan. Krijgt voortdurende steun van Brusano. *In de praktijk*: patiënten-opleiders van de LUSS, ervaringsdeskundigen van de FOD, patiënt-partner, peer helper enz.
- **Moderatoren**: begeleiden elk overleg op procesniveau en zien erop toe dat het kader wordt nageleefd dat in de methodologische gids werd bepaald. Initiëren en organiseren de ontmoetingen, ondersteunen intermenselijke relaties, stimuleren uitwisselingen, motiveren, geven nieuwe impulsen, verbinden de verschillende bijeenkomsten van een overleg. Zorgen voor een ontmoetingsplaats. Werken tussen de ontmoetingen door samen met de technisch deskundige om de groep tot een consensus te brengen. *In de praktijk*: werkt in duo, heeft ervaring in zorg- en hulpverlening en het begeleiden van groepen.
- **Technisch deskundige**: begeleidt indien nodig een overleg om de groep gespecialiseerde ondersteuning te bieden over het behandelde onderwerp en de inhoud.

Rol van Brusano

De vereniging stelt de methodologische Diapason-gids ter beschikking en stimuleert en begeleidt het gebruik ervan. Ze zorgt voor toegang tot financiering, het benutten van goede praktijken en bevordert de verspreiding van het resultaat van het overleg via zijn communicatiekanalen.

+32 2 880 29 80

helpdesk@brusano.brussels

www.brusano.brussels

