



DE BUURTREFERENT (BR)

Wie is de Buurtreferent ?



De Buurtreferent (BR) is een welzijns-/ gezondheidsmedewerker die een wederzijdse vertrouwensrelatie heeft met de mensen die hij begeleidt. In het kader van de specifieke activiteiten die bij zijn vak horen, moet hij heel goed kunnen luisteren naar de andere en diens behoeften en prioriteiten begrijpen. Hij vervult dus een ondersteunende functie voor de mensen die hij begeleidt en hun mantelzorgers. Elke welzijns-/ gezondheidsmedewerker kan een buurtreferent zijn, ongeacht zijn beroep.

De rol van de Buurtreferent



Hij is een professional; de begeleidde persoon vertrouwt hem en beschouwt hem als referent. Hij heeft een bijzondere positie binnen het netwerk van de persoon, omdat hij nabijheid, centraliteit, flexibiliteit, proactiviteit en blijvendheid combineert door de behoeften en prioriteiten van die persoon centraal te plaatsen.

De BR treedt proportioneel op, afhankelijk van de mate van autonomie en de complexiteit van de situatie van de persoon en diens omgeving. Zijn interventies hangen ook af van zijn kennis, capaciteiten, vaardigheden en de context waarin hij zijn vak uitoefent:

- Actief luisteren en rekening houden met de behoeften en prioriteiten van de persoon en diens omgeving
- Doorverwijzen of zelfs begeleiden van de persoon naar andere actoren van het netwerk vanuit een faciliterende positie
- Een wakende functie binnen het netwerk van de persoon om andere professionals te waarschuwen indien de betreffende persoon moeilijkheden ondervindt
- Een mogelijke rol in de coördinatie van de zorg en hulp die de persoon krijgt

Voor wie en volgens welke modaliteiten



Iedereen kan op bepaalde momenten in zijn leven een buurtreferent nodig hebben.

Het zijn dus de behoeften die worden uitgedrukt door de persoon – impliciet en expliciet – en zijn niveau van autonomie en de complexiteit van zijn situatie die de rol van buurtreferent noodzakelijk maken.

In het netwerk van een persoon kunnen een of meerdere professionals op een bepaald moment zijn BR worden. De begeleidde persoon duidt de professional aan die die rol opneemt.

Rol van Brusano



Brusano ondersteunt de experimenten met de functie van buurtreferent door de oprichting en ondersteuning van praktijkgemeenschappen.

Die bieden de buurtreferenten de mogelijkheid om regelmatig samen te komen om:

- De werking van het netwerk op lokaal niveau te versterken
- Middelen te delen/mogelijke oplossingen rond concrete gevallen open te stellen
- Ervaringen uit te wisselen over de functie en nieuwe praktijken uit te werken
- Tools te delen die de functie ondersteunen en ermee te experimenteren (bv. BabelBoost, Helpdesk, andere tools die worden aangereikt door de deelnemers aan de PG)
- Afstemming tussen het leerproces voor de deelnemer in zijn praktijk en voor het zorg- en dienstenaanbod als geheel mogelijk te maken.

Professionals die zich herkennen in de functie en willen deelnemen aan het experiment, kunnen hun belangstelling kenbaar maken door contact op te nemen met Brusano.

+32 2 880 29 80

helpdesk@brusano.brussels
www.brusano.brussels

