

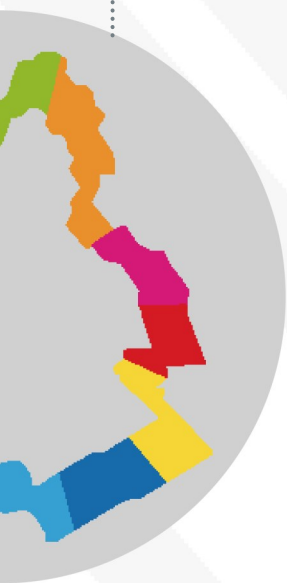


SPECIFIEK ACTIVITEITENVERSLAG

2020 - 2021



**Evaluatieverslag over
de versnelde oplei-
ding van vrijwilligers
in rusthuizen**



Evaluatieverslag over de versnelde opleiding van vrijwilligers in rusthuizen

Referentie van het subsidiëringsbesluit GGC: FacSub/233

Wijzigings-KB: FacSub/20/233

Inhoud van het document:

1. Herinnering aan het doel van de subsidie
2. Aanbevelingen
3. Uitvoering
4. Voorgesteld opleidingsprogramma
5. Resultaten en evaluaties
6. Gebruikt budget

1. Herinnering aan het doel:

Toegekende subsidie voor versnelde opleiding voor vrijwilligers in RH/RVT waarmee de begunstigde een team van vrijwilligers kan samenstellen met de basisvaardigheden die nodig zijn om in RH/RVT te werken, ook tijdens gezondheids crises.

Het doel van de subsidie was de vaardigheden van vrijwilligers in RH/RVT te ontwikkelen door hen voor te stellen hun vaardigheden te verdiepen door middel van interactieve opleidingen en het delen van ervaringen.

2. Aanbevelingen op het gebied van ondersteuning van vrijwilligerswerk in RVT

We benadrukken dat het werk van vrijwilligers moet worden ondersteund en georganiseerd om echte, tastbare, kwalitatieve en duurzame resultaten op het terrein te behalen. Om een beter inzicht te krijgen in de behoeften van de vrijwilligers die tijdens de opleidingssessies werden geuit, werd aan het einde van de opleiding, d.w.z. in mei 2021, een bespreking georganiseerd tussen de opleiders die aan de opleidingscycli hebben deelgenomen, om de balans op te maken. In de volgende punten worden, zonder volledig te zijn, de ondersteuningsbehoeften samengevat die de deelnemers en opleiders tijdens de opleidingssessies hebben uitgedrukt.

- Vooraf werd opgemerkt dat het belangrijk is dat het werk van de vrijwilligers niet wordt ondersteund om een structureel gebrek aan middelen voor de rusthuissector op te vangen, maar als een echte aanvulling.

- De profielen van de deelnemers aan de opleidingen zijn zeer uiteenlopend. Sommigen hadden veel ervaring in rusthuizen, anderen minder. De vertegenwoordigde beroepsachtergronden zijn zeer uiteenlopend (verpleegkundige, zorgkundige, in beroepsheroriëntering, andere beroepen enz.) Anderzijds leert de ervaring ons dat het de voorkeur verdient dat vooraf een motivatiegesprek met de toekomstige vrijwilligers wordt gevoerd, door de structuur die de vrijwilliger doorverwijst en/of binnen het rusthuis. Dit gesprek maakt het mogelijk om de werkelijke verwachtingen van de vrijwilliger vast te stellen en de doelstellingen van de samenwerking binnen het R(V)T te verfijnen, en brengt soms oriëntatiefouten aan het licht over de voorstelling van de werkomgeving en van het werk, of van de plaats die de persoon er wenst te vinden. Het maakt dan een 'keuze om samen te werken' mogelijk, zowel van de vrijwilliger als van de instelling, en biedt een kader en richtsnoeren voor de vrijwilliger, wat niet altijd gemakkelijk is in een context van vrijwilligerswerk.
 - ≥ Aanbev. 1: een motivatiegesprek vóór de opleiding

- Het is voor de vrijwilliger niet altijd duidelijk hoe ver hij kan gaan in de ondersteuning van de bejaarde, zowel op wettelijk vlak ('zorg verlenen') als psychologisch. Daarom zou het interessant zijn als het werk van de vrijwilliger in het RVH wordt geregeld door middel van bijvoorbeeld een handvest binnen het RVT. Dit handvest benadrukt de verbintenissen en verantwoordelijkheden van elke partij, de vrijwilliger en het RVT, om een harmonieuze samenwerking te bevorderen. Dit handvest kan worden geïnspireerd door 'standaard'-handvesten of handvesten die in andere rusthuizen worden gebruikt, maar het moet ook door de betrokken instelling worden aangepast en bijgesteld om werkelijk in haar levensproject en cultuur te worden geïntegreerd.
 - > Aanbev. 2: een vrijwilligershandvest binnen elk RH/RVT

- Sommige vrijwilligers gaven uiting aan een gevoel van eenzaamheid bij hun werk in het RH/RVT: weinig follow-up van hun werk, geen mogelijkheid om hun ervaringen te delen, angsten, vragen over hun activiteit enz. Daarom wordt voorgesteld een ondersteunings- en begeleidingsstructuur op te zetten en te organiseren, zowel voor de organisaties die de vrijwilligers doorverwijzen (extern) als voor de RVT waarmee ze werken (intern). We hebben het hier enerzijds over een referent voor de vrijwilligers en van een intern team, alsook over sporadische acties om hun werk te waarderen en vrijwilligers te ondersteunen binnen het RVT (bv. vrijwilligersdag, opleiding voor de vrijwilligersreferent om vrijwilligers aan te werven, te motiveren, te begeleiden, naar hen te luisteren en hen correct op te volgen enz.), en anderzijds extern om de opvolging van vrijwilligers te versterken en het delen van ervaringen aan te moedigen tussen vrijwilligers die in verschillende RVT werken (bv. groepen om ideeën over bepaalde thema's uit te wisselen), en soms zelfs thuis.
 - o > Aanbev. 3: een vrijwilligersreferent binnen elk RVT en een ondersteunings- en begeleidingsstructuur
 - o > Aanbev. 4: coördinatie van de vrijwilligers op gewestelijk niveau

- De verstrekte opleidingen geven een kort overzicht van de door vrijwilligers te ontwikkelen vaardigheden, maar moeten worden uitgediept, meer bepaald door middel van interviews met de actoren en uitwisselingen van goede praktijken tussen vrijwilligers van eenzelfde RVT (intern) en tussen vrijwilligers die in verschillende RVT werken (extern). Er werd gewezen op de complexiteit van 'interview voor vrijwilligers': het is soms moeilijk een vrijwilliger te begeleiden die geen zin heeft om rekenschap af te leggen tijdens interviews.
 - o > Aanbev. 5: interviews voor vrijwilligers
- Daarnaast is het van belang na te denken over permanente vorming voor deze groepen, en dieper in te gaan op het begrip ondersteuning van mensen met gedrags- of cognitieve problemen en op de nieuwe thema's die naarmate van de ervaringen worden aangetroffen.
 - o > Aanbev. 6: permanente vorming voor vrijwilligers
- Het opzetten van deze follow-upstructuur van vrijwilligers binnen de RVT brengt voor de RVT bepaalde kosten met zich mee waarmee rekening moet worden gehouden bij de structurele financiering ervan.
 - o > Aanbev. 7: de organisatie (coördinatie, financiering enz.) van de vrijwilligersondersteuning

3. Uitvoering:

- Januari 2021:
 - o Vaststelling van de opleidingsbehoeften van vrijwilligers die in rusthuizen werken door middel van gesprekken en het verzamelen van informatie met organisaties die actief zijn in rusthuizen/rust- en verzorgingstehuizen en/of daar vrijwilligerswerk ondersteunen of organiseren. (zie [bijlage 1](#): organisaties waarmee contact is opgenomen)
 - o Contactopname met de opleidingsorganisaties om opleidingen te verstrekken
 - o Afronding van het opleidingsprogramma in het Frans en het Nederlands: er werden 4 opleidingscycli van 3 dagen voorgesteld, met in totaal 60 beschikbare plaatsen, met een maximum van 15 deelnemers per cyclus.
- Februari 2021:
 - o Verspreiding van het opleidingsaanbod en beheer van de inschrijvingen
 - o Bij de inschrijving vroegen we de inschrijvers naar hun ervaring in een rusthuis.
- Maart 2021: Online opleidingen en evaluatie door de deelnemers.
- Mei 2021:
 - o Enquête onder de deelnemers aan de modules om na te gaan of de verworven kennis op het terrein kon worden toegepast
 - o Bespreking met de verschillende opleiders om een synthese te maken van de behoeften aan ondersteuning bij het werk, zoals aangegeven door de deelnemers aan de opleidingen.

4. Voorgesteld opleidingsprogramma: (Zie [bijlage 2](#) voor meer details)

Elke opleidingscyclus van 3 dagen biedt **praktische adviezen** en stimuleert het **delen van ervaringen** tussen de deelnemers. Daarbij wordt rekening gehouden met de uiteenlopende kennis van de deelnemers op het gebied van online IT-tools.

<i>PROGRAMMA</i>	<ul style="list-style-type: none"> · Module 1 voormiddag: Werken in een rusthuis · Module 1 namiddag: Richtlijnen over hygiëne · Module 2: Luisteren in een begeleidingsrelatie · Module 3: Begeleiding in de laatste levensfase <p>De opleiders zijn deskundigen met aantoonbare ervaring in de ouderenzorgsector. Ze bevorderen ook de interactie tussen de deelnemers met ludieke online tools en bieden een luchtig en aangepast programma aan.</p>
<i>WANNEER?</i>	<p>De opleidingen werden online gegeven via Zoom en waren gepland van 9.30 tot 16.30 uur met een pauze van een uur 's middags en verschillende pauzes gedurende de dag, afhankelijk van de modules.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Cyclus 1 Franstalig: 25/02 – 02/03 – 15/03 · Cyclus 2 Franstalig: 1/03 – 11/03 – 23/03 · Cyclus 3 Franstalig: 3/03 – 12/03 – 25/03 · Cyclus 4 Nederlandstalig: 09/03 – 18/03 – 24/03
<i>VOOR WIE?</i>	<ul style="list-style-type: none"> · Vrijwilligers die actief (willen) zijn in rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen in Brussel · Maximaal 15 deelnemers per cyclus · Wie zich inschrijft voor een cyclus, verbindt zich ertoe alle opleidingen van de cyclus te volgen.
<i>WAAR?</i>	Online

5. Resultaten en evaluaties

Aantal inschrijvingen en cursisten:

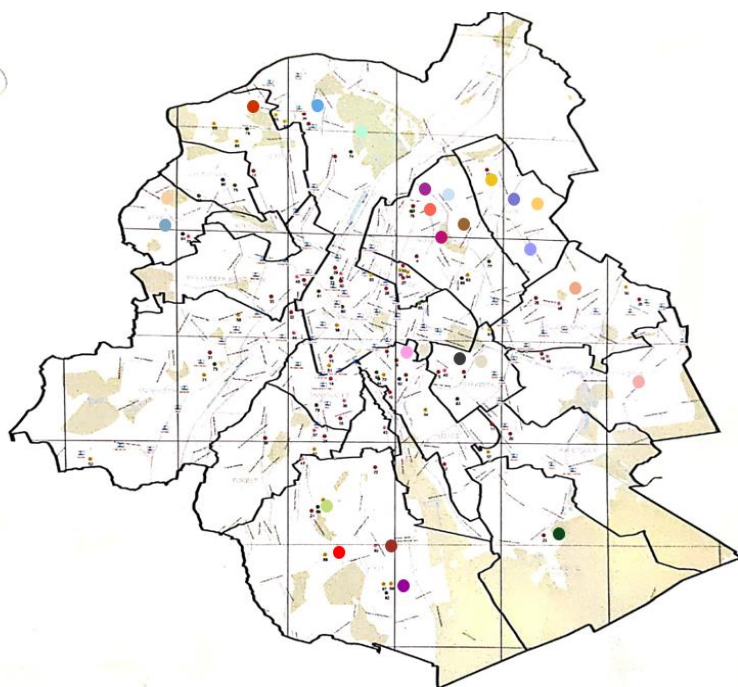
	Cyclus	Aantal inschrijvers	Ervaring van de deelnemers in rusthuizen			Aantal aanwezige deelnemers				Totaal aantal deelnemers (*)	Aantal betrokken rusthuizen
			Ja, in he verleden	Ja, op dit moment	Nee, heti is later gepland	Module 1	Module 2	Module 3	Module 4		
FR	1	18	7	9		14	12	13	8	15	15
	2	15	2	6	6	11	11	11	9	11	9
	3	15	3	6	8	12	12	12	9	14	16
NL	4	5	0	2	3	3	3	3	4	4	2
Totaal		53				41	39	40	30	44	42

(*) We ontvingen meer aanvragen dan het aantal beschikbare plaatsen, dus gaven we de voorkeur aan personen die een vroegere, huidige of toekomstige ervaring in een rusthuis/rust- en verzorgingstehuis hadden meegedeeld. Aangezien sommige deelnemers, om redenen die op het laatste moment werden gemeld, niet de volledige modules konden bijwonen, is het hier vermelde aantal het maximumaantal deelnemers dat de opleidingen heeft bijgewoond.

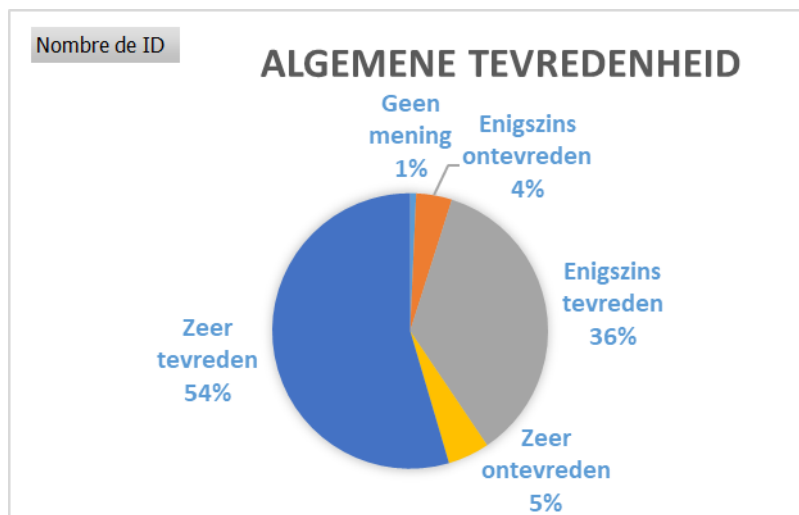
Ondanks meerdere herinneringen via het netwerk was het zeer moeilijk Nederlandstalige vrijwilligers te mobiliseren om aan de opleiding deel te nemen. Niettemin hebben we besloten door te gaan met de Nederlandstalige cyclus, ondanks het geringe aantal deelnemers.

De rusthuizen/rust- en verzorgingstehuizen waarnaar de deelnemers verwezen zijn de volgende:

RH-RVT	Plaats	Aantal vrijwilligers
Notre-Dame de Stockel	Woluwe St-Pierre	3
Bois du moulin	Wavre	2
Le val des fleurs	Berchem Ste Agathe	3
Residence Ste Gertrude	1000 Bruxelles	1
L'Olivier	Uccle	6
Le "Censier"	Schaerbeek	3
Eureka	Evere	3
/	Etterbeek	1
WZC Sint-Alexius	Tirlemont	3
Val des Roses CPAS	Uccle	3
Stephanoort	1000 Bruxelles	1
Hop St Michel SP	Etterbeek	1
Espagne Palamos	/	1
Val Duchesse	Ixelles	1
Residence Leithout	Schaerbeek	1
Renaissance	Schaerbeek	1
Centre Silva	Berchem Ste Agathe	1
MRS Roger Decamps	Evere	1
Magnolia	Jette	1
Residence Sagittaire	Uccle	1
MRS Albert Latour	Schaerbeek	1
Seigneurie d'Evere	Evere	1
Nazareth	Uccle	1
Tamaris	Evere	2
Trianon	Woluwe St-Lambert	1
Home Masul	Schaerbeek	1
Alvema		1
Residence seniors CPAS W-B	Watermael-Boitsfort	1



Tevredenheid van de deelnemers:



De cursisten waren over het algemeen zeer tevreden over de opleiding (*):

- 87% van de inschrijvers was zeer tevreden of tevreden.
- Op de stelling 'Over het algemeen heb ik de indruk dat ik wat ik heb geleerd in mijn vrijwilligerswerk kan gebruiken' gaven de deelnemers een gemiddelde beoordeling van 8,6 op 10.
- Op de stelling 'Ik zou deze activiteit aanraden aan een collega' gaven de deelnemers een gemiddelde beoordeling van 8,6 op 10.

De eerste twee modules waren voor veel deelnemers noodzakelijke herhalingen. Niettemin werden de laatste twee modules meer gewaardeerd vanwege de diversiteit van de behandelde onderwerpen. In [bijlage 3](#) wordt de tevredenheid per module gedetailleerd weergegeven.

Enkele opmerkingen van deelnemers:

- "Héél interessante infosessie. Fijne uitwisseling en mogelijkheid om vragen te stellen. Zeer klare uiteenzetting. Niets op aan te merken. Was gewoon perfect! Hartelijk dank, heb er echt van genoten!"
- "Zeer ervaren opleider die op een positieve manier omgaat met de deelnemers"
- "De interactieve activiteiten zijn zeer verrijkend door het delen van elkaars ervaringen." - "Het is 'goed' om over de dood te kunnen praten zonder taboes. Ik vond deze opleiding supergoed."
- "Ik zou willen dat deze opleiding wat langer duurde. Het is een goed hulpmiddel om onze rol als vrijwilliger of verzorger met vertrouwen te kunnen uitoefenen."

(*): 143 evaluatieformulieren werden ingevuld door de deelnemers aan de 4 modules, wat overeenkomt met een gemiddelde van 35 antwoorden per module (opgelet: een opleidingscyclus omvat 4 modules).

6. Budget

De subsidieaanvraag voor de versnelde opleiding van vrijwilligers in rusthuizen betrof een totaalbedrag van 25.000 euro.

Aangezien het wegens de gezondheidscrisis niet mogelijk was de opleiding fysiek te geven, werden bepaalde uitgaven niet gedaan (zaalhuur, cateringkosten, verplaatsingskosten). Dit is de voornaamste reden voor de onderbesteding van het oorspronkelijke budget. Bovendien gebruikten sommige opleiders hun eigen middelen voor hun opdracht. In dat geval werd hen een symbolische tegemoetkoming gegeven in de vorm van een minimale financiële bijdrage of een donatie aan hun vereniging (zie bewijsstukken).

Aangezien de opleiders de voorbereidingswerkzaamheden van de opleiding in het bedrag van hun dienstverlening hadden geïntegreerd, werden de kosten voor de coördinatie van het project niet afzonderlijk gefactureerd.

De totale uitgaven voor de opleiding van de vrijwilligers bedroegen dus 12.288,35 euro.

Belangrijkste uitgavenposten	Bedragen
Kosten voor vertaling	€ 286,75
Kosten voor opleiders	€ 11.901,6

Bijlage 1: Organisaties die betrokken waren of waarmee contact is opgenomen

Taal	Organisatie
FR	PAQS
FR	Croix rouge
FR	Infor home
FR	GT personne âgée de la Ligue Bruxelloise
FR/NL	Brulocalis
FR/NL	Femarbel
FR/NL	Gibbis
FR/NL	ADMR
FR/NL	Iriscare
FR/NL	Samentoujours
FR/NL	Volont'r
FR/NL	MSF
FR/NL	Continuing Care
FR/NL	Sémiramis
FR/NL	Interface
FR/NL	Omega
NL	Rode Kruis Vlaanderen
NL	Home Info
NL	Forum Palliatieve Zorg (BrEL)
NL	CGG Brussel
NL	HVG
NL	Present
NL	Brussels ouderenplatform
NL	CAW Brussel
NL	Het Punt
NL	Familiehulp : (NL)
NL	I-mens: (NL)
FR/NL	Partena- hulp in huis : (NL&FR)
FR/NL	Fmsb: (NL&FR)
NL	Liberale mutualiteit
NL	mantelzorgverenigingen
NL	mantelzorgverenigingen
FR/NL	Buurtpensioen (NL&FR)
NL	Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen
NL	Anker

Bijlage 2: Gedetailleerd programma van de gegeven opleidingen (de slides kunnen op aanvraag worden verkregen)

DAG 1 VOORMIDDAG: Werken in een rusthuis

Opleidingsinstelling:



1. Voorstelling ochtendprogramma en sprekers
2. Voorstelling deelnemers met een moodboard
“Wat denk ik van het rusthuis”, “hoe zie ik mijn rol in het rusthuis”
3. Zorginstellingen voor ouderen:
Context en voorstelling
4. Alternatieven voor zorginstellingen:
Belang, beperkingen?
5. Het belang van luisteren naar bewoners
Terugkomen op “hoe zie ik mijn rol in het rusthuis”
6. De bewoner, een individu met een netwerk aan relaties:
*Aan de hand van een 'klinisch vignet' (van een vrijwilliger onder de deelnemers of van de opleider) verkennen we begrippen in verband met het genogram
We reiken enkele theoretische tools/concepten aan (genogram, dramadriehoek enz.) en praten over verschillende niveaus van verantwoordelijkheid.*
7. Gespecialiseerde informatiediensten en hulplijnen in Brussel in de sector van ouderenzorg:
 - a. bedoeld voor bewoners, maar ook hun families of zorgverleners en vrijwilligers
 - b. voor Franstaligen: IH en ES
 - c. voor Nederlandstaligen: HI en OMB

DAG 1 namiddag: Richtlijnen over hygiëne

Opleidingsinstelling:



DOELSTELLINGEN

- De basisprincipes van persoonlijke hygiëne kennen
- De standaardvoorzorgsmaatregelen in een zorginstelling kunnen toepassen
- Een overzicht hebben van de soorten infecties en hoe ze worden overgedragen
- Weten welke bijkomende voorzorgsmaatregelen er zijn voor infectieziekten en die toepassen
- Kennis hebben van COVID-19 (symptomen, overdracht en welke voorzorgsmaatregelen te nemen)

INHOUD

- Persoonlijke hygiëne (handhygiëne, hoestetiquette enz.)
- Standaardvoorzorgsmaatregelen
- Voorstelling van de keten van overdracht bij infectieziekten
- Voorstelling van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) afhankelijk van het soort overdracht
- Toepassing op COVID-19

DAG 2: LUISTEREN IN EEN BEGELEIDINGSRELATIE

Opleidingsinstelling
Opleiders: *Lydia Lassaux*



Opleidingscentrum
Opleiders: *Paul Destrooper en
Linde Vande Castele*



Sophie Duesberg

'Luisteren, en meer nog, luisteren naar oudere mensen vereist het vermogen om tot rust te komen, om zichzelf te begrijpen en te aanvaarden, alvorens een weg te bewandelen tussen de ander en zichzelf.'

BESCHRIJVING

Elke begeleidingsrelatie, zoals die van de vrijwilligers in RVT, moet gebaseerd zijn op luisteren en aanwezig zijn voor de ander. Een eerste vereiste voor het luisteren naar de ander is luisteren naar zichzelf en zijn emoties.

Dit gebeurt echter niet altijd. De steeds toenemende tijdsdruk, ieders rol, emoties, vooral in de context van de gezondheids crisis en isolement, zijn allemaal zaken die interfereren met deze relatie met zichzelf en die vaak complex maken.

Hoe kunnen we zorg dragen voor die relatie? Hoe kunnen we erop letten om billijk en welwillend te blijven?

Deze opleiding poogt tips en hulpmiddelen aan te reiken om uw pad te begeleiden.

DOELSTELLINGEN

- Ons vermogen ontwikkelen om te luisteren in onze relatie met anderen
- Leren de emoties die ons overweldigen te herkennen en er woorden aan te geven
- Het doel van luisteren begrijpen en in staat zijn het te gebruiken in ons werk als begeleiders
- Bewust worden van onze automatische reacties (afkeer en gehechtheid) die ons ervan weerhouden te luisteren
- Ontwikkelen van acties die we kunnen uitvoeren in geval van emotionele overbelasting
- In staat zijn om ons luisteren te 'kaderen'

DAG 3: BEGELEIDING IN DE LAATSTE LEVENSFASE

Opleidingsinstelling
Opleiders: *Olivier Bernard*



Opleidingscentrum:
Opleider: *Martin Carels*



Sophie Duesberg

'De zorg voor mensen aan het einde van hun leven roept een immense vraag op:
Kunnen we meer en beter doen?'

BESCHRIJVING

De opleiding maakt het mogelijk te (her)ontdekken wie de bejaarde aan het einde van zijn leven is, in het bijzonder binnen een RH-RVT, onderzoekt het begrip palliatieve zorg en het multidisciplinaire werk om het comfort van de patiënten, hun familie en de verschillende begeleiders te verbeteren.

De volgende onderwerpen komen eveneens aan bod: beheer van emoties, rouwverwerking, de plaats van de familie en de daarmee samenhangende ethische vraagstukken.

Uiteindelijk streeft het Cefem met deze opleiding naar een serenere zorg voor patiënten aan het einde van hun leven, door begeleiders beter te informeren en gerust te stellen over hun rol in de begeleiding van bewoners in deze laatste levensfase.

DOELSTELLINGEN

- De concepten van het levenseinde en palliatieve zorg (met inbegrip van de Belgische wettelijke context) overbrengen en uitleggen
- Vragen stellen over de praktijk van de deelnemers op het gebied van zorg rond het levenseinde
- De rol van de deelnemers (zonder onderscheid naar functie) bij het begeleiden van mensen erkennen

Bijlage 3: Evaluaties per module

Evaluatie op een schaal van 1 tot 10

Gemiddelde van "In het algemeen heb ik het gevoel dat ik wat ik geleerd heb, zal kunnen gebruiken in mijn vrijwilligerswerk"	
Module	
1A	8,4
1B	8,2
2	8,9
3	9,1
Eindtotaal	8,6
Gemiddelde van "Ik zal deze activiteit aan een collega aanbevelen"	
Module	
1A	8,4
1B	8,1
2	8,9
3	9,3
Eindtotaal	8,6

Module	Vragen	Aantal aankondigingen (total voor alle 4 cycli)	Zeervredenen & enigszins tevreden	Enigszins ontevreden	Zeervredenen	Geen mening
Algemene informatie RH/RVT	In het algemeen beantwoordde de opleiding aan mijn verwachtingen	36	89%	6%	6%	0%
	Kwaliteit van de verstrekte informatie		92%	0%	6%	3%
	Duidelijkheid van het presentatiemateriaal		94%	0%	6%	0%
	Interactie tijdens de online opleiding		83%	6%	6%	6%
	Technische ondersteuning voor het volgen van de online opleiding		86%	6%	3%	6%
Hygiëne-instructies	In het algemeen beantwoordde de opleiding aan mijn verwachtingen	39	85%	5%	8%	3%
	Kwaliteit van de verstrekte informatie		85%	3%	3%	10%
	Duidelijkheid van het presentatiemateriaal		92%	0%	3%	5%
	Interactie tijdens de online opleiding		82%	10%	5%	3%
	Technische ondersteuning voor het volgen van de online opleiding		85%	8%	0%	8%
Luisteren tussen verzorger en verzorgde	In het algemeen beantwoordde de opleiding aan mijn verwachtingen	37	95%	5%	0%	0%
	Kwaliteit van de verstrekte informatie		97%	3%	0%	0%
	Duidelijkheid van het presentatiemateriaal		100%	0%	0%	0%
	Interactie tijdens de online opleiding		95%	5%	0%	0%
	Technische ondersteuning voor het volgen van de online opleiding		92%	3%	0%	5%
Ondersteuning aan het einde van het leven	In het algemeen beantwoordde de opleiding aan mijn verwachtingen	31	94%	0%	6%	0%
	Kwaliteit van de verstrekte informatie		94%	0%	6%	0%
	Duidelijkheid van het presentatiemateriaal		81%	3%	6%	10%
	Interactie tijdens de online opleiding		94%	0%	6%	0%
	Technische ondersteuning voor het volgen van de online opleiding		74%	0%	6%	19%

Dit specifieke activiteitenverslag moet worden gelezen in samenhang met andere documenten:

- **Activiteitenverslag van Brusano**
- **Strategisch plan - cap 2026**
- **Jaaractieplan**

Lees het op [brusano.brussels](https://www.brusano.brussels), rubriek "over ons".



Vers des soins intégrés de proximité
Op weg naar integrale buurtzorg

Helpdesk +32 2 880 29 80
info@brusano.brussels
RPM/RPR : BE0711.719.484

ER/VU : Michel De Volder, rue de l'Association 15 Verenigingstraat, 1000 Bruxelles/Brussel

www.brusano.brussels



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE